Ustanova "DOBRI DOM" Grada Zagreba
Ravnateljstvo: Kruge 44/2, 10000 Zagreb
www.dobri-dom.hr
info@dobri-dom.hr
+385 1 6311 640

DOBRI DOM
Dom koji brine, podržava, osnažuje!

Broj: 04-11/26-345-1940
Zagreb, 09.11.2026.

POZIV

za dostavu zahtjeva za odabir ovlaštenog brokera u osiguranju

1. Ustanova „Dobri dom" Grada Zagreba, Zagreb, Kruge 44, OIB: 70362197460, na temelju Zakona o osiguranju (Narodne novine, br. 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22, 152/24 i 151/25), objavljuje Poziv za dostavu zahtjeva za odabir ovlaštenog brokera u osiguranju.

2. Predmet angažmana

Predmet angažmana je pružanje stručne i savjetodavne pomoći Ustanovi „Dobri dom" Grada Zagreba u poslovima osiguranja, a osobito:

- analiza postojećih polica osiguranja i potreba Ustanove;
- istraživanje tržišta osiguranja;
- priprema dokumentacije za provedbu postupaka nabave usluga osiguranja, uključujući izradu tehničkih specifikacija i troškovnika;
- stručna pomoć u pripremi i provedbi postupaka nabave usluga osiguranja;
- sudjelovanje u pregledu i ocjeni pristiglih ponuda, osobito u dijelu analize ponuđenih osiguruteljnih pokrića, uvjeta osiguranja i premija;
- izrada stručnih mišljenja i preporuka vezanih uz odabir ponuda;
- praćenje važenja polica osiguranja i upozoravanje na rokove njihova isteka;
- pružanje stručne pomoći u prijavi i obradi šteta te ostvarivanju prava iz osiguranja.

Broker sudjeluje u postupcima nabave u okviru ovlasti koje mu dodijeli Ustanova, odnosno ako je imenovan članom stručnog povjerenstva, u skladu s propisima o javnoj nabavi.

3. Uz Zahtjev za sudjelovanje (Prilog 1.) potrebno je priložiti sljedeće:

a) Izvadak iz Sudskog registra, ne stariji od šest mjeseci od dana objave Poziva;

b) Potvrdu nadležne Porezne uprave o nepostojanju duga po osnovi javnih davanja, ne stariju od 30 dana od dana objave Poziva;

c) Dokaz o upisu u odgovarajući registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) za obavljanje poslova distribucije osiguranja u svojstvu društva za brokerske poslove u osiguranju;

d) Presliku važeće police osiguranja od profesionalne odgovornosti;

e) Popis osoba koje će biti uključene u pružanje stručne podrške Ustanovi, s naznakom njihovih stručnih kvalifikacija, godina iskustva i registarskih brojeva HANFA-e;

f) Popis provedenih postupaka nabave usluga osiguranja u posljednje tri godine u kojima je podnositelj sudjelovao u pripremi i provedbi, uz navođenje naziva naručitelja, predmeta nabave i godine provedbe postupka;

g) Popis referenci u pružanju brokerskih usluga javnim ustanovama, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i drugim javnim naručiteljima;

h) Popis obrađenih štetnih zahtjeva u posljednje tri godine, s naznakom vrste osiguranja i godine obrade

i) Izjavu podnositelja (Prilog 2.) da neće od Ustanove potraživati financijska sredstva za pružanje stručne i savjetodavne pomoći te da ne postoje okolnosti koje bi mogle dovesti do sukoba interesa, odnosno da će o takvim okolnostima pravodobno obavijestiti Ustanovu.

4. Navedeni dokumenti mogu se dostaviti u neovjerenoj preslici. Ustanova zadržava pravo provjere vjerodostojnosti dostavljenih podataka i dokumentacije. Ako podnositelj dostavi neistinite podatke, njegov zahtjev neće biti uzet u razmatranje.

5. Zahtjev za sudjelovanje sa svom traženom dokumentacijom potrebno je dostaviti najkasnije do 17.11.2026. godine do 13,00 sati na adresu:

Ustanova „Dobri dom" Grada Zagreba, Zagreb, Kruge 44, (2. kat)

u zatvorenoj omotnici uz naznaku:

„Poziv za odabir ovlaštenog brokera u osiguranju – NE OTVARATI"

ili elektroničkim putem na adresu: info@dobri-dom.hr

6. Kriteriji za vrednovanje zahtjeva:

Zahtjevi podnositelja koji ispunjavaju uvjete iz ovog Poziva vrednovat će se prema sljedećim kriterijima:

Kriterij	**Broj bodova**
Broj provedenih postupaka nabave usluga osiguranja u posljednje tri godine:	
1–2 postupka	10
3–5 postupaka	20
6 i više postupaka	30
Iskustvo u pružanju brokerskih usluga javnim naručiteljima:	
1–2 naručitelja	10
3–5 naručitelja	20
6 i više naručitelja	25
Iskustvo ovlaštenih osoba koje će pružati podršku Ustanovi:	
Do 3 godine	5
Od 4 do 7 godina	10
8 i više godina	15
Iskustvo u pružanju pomoći pri prijavi i obradi šteta:	

Do 5 obrađenih štetnih zahtjeva	5
Od 6 do 10 štetnih zahtjeva	10
11 i više štetnih zahtjeva	15
UKUPNO	**85**

Bodovanje će se provesti na temelju podataka i dokumentacije dostavljene uz zahtjev.

7. Ustanova će odabrati podnositelja koji ostvari najveći broj bodova prema kriterijima iz točke 6. ovog Poziva.

U slučaju jednakog broja bodova prednost će imati podnositelj koji je ostvario veći broj bodova prema kriteriju iskustva u pripremi i provedbi postupaka nabave usluga osiguranja.

8. Odabrani broker neće imati pravo od Ustanove „Dobri dom" Grada Zagreba potraživati naknadu, proviziju niti druga financijska sredstva za pružanje stručne i savjetodavne pomoći obuhvaćene ovim Pozivom.

Eventualnu proviziju za distribuciju osiguranja broker može ostvarivati od društva za osiguranje, u skladu s odredbama Zakona o osiguranju, uz obvezu transparentnog informiranja Ustanove o načinu i osnovi ostvarivanja naknade.

9. Odabrani broker obvezan je poslove obavljati stručno, savjesno i u interesu Ustanove, uz poštivanje načela povjerljivosti i zaštite podataka.

10. Odabir brokera ne predstavlja obvezu Ustanove na sklapanje ugovora o osiguranju s određenim društvom za osiguranje.

11. Ustanova zadržava pravo izmjene, dopune ili poništenja ovog Poziva, bez obveze naknade troškova sudjelovanja podnositeljima zahtjeva.

12. Za sva dodatna pitanja zainteresirani podnositelji mogu se obratiti na e-adresu ivica.bacurin@dobri-dom.hr ili telefonski na broj 091/1234-265.

Ravnatelj

Alen Župan, mag.soc.geront.

PRILOG 1.

ZAHTJEV ZA SUDJELOVANJE

Odabir ovlaštenog brokera u osiguranju

Naziv naručitelja: Ustanova „Dobri dom" Grada Zagreba, Zagreb, Kruge 44

Adresa naručitelja: Zagreb, Kruge 44

Naziv podnositelja: _____

Adresa sjedišta podnositelja: _____

OIB podnositelja: _____

Broj telefona: _____

Adresa elektroničke pošte: _____

Osoba ovlaštena za zastupanje: _____

Osoba zadužena za kontakt: _____

Broj telefona osobe za kontakt: _____

E-adresa osobe za kontakt: _____

Broj upisa u registar HANFA-e: _____

Podnositelj zahtjeva izjavljuje da je upoznat sa sadržajem Poziva za dostavu zahtjeva za odabir ovlaštenog brokera u osiguranju te prihvaća uvjete navedene u Pozivu.

U _____, dana _____ godine

ZA PODNOSITELJA

_____

Ime i prezime ovlaštene osobe

_____

Potpis i pečat (ako se koristi)

_____

PRILOG 2.

IZJAVA PODNOSITELJA ZAHTJEVA

Ja, _____, kao ovlaštena osoba za zastupanje podnositelja zahtjeva:

Naziv: _____

Sjedište: _____

OIB: _____

u postupku odabira ovlaštenog brokera u osiguranju za potrebe Ustanove „Dobri dom" Grada Zagreba izjavljujem:

1. Da podnositelj zahtjeva posjeduje sva potrebna ovlaštenja za obavljanje poslova distribucije osiguranja u skladu s važećim Zakonom o osiguranju.
2. Da će podnositelj zahtjeva Ustanovi „Dobri dom" Grada Zagreba pružati stručnu i savjetodavnu pomoć u poslovima osiguranja bez naknade te da od Ustanove neće potraživati financijska sredstva, proviziju niti bilo kakav drugi oblik naknade za poslove obuhvaćene Pozivom.
3. Da će eventualnu proviziju ostvarivati od društva za osiguranje, u skladu s važećim Zakonom o osiguranju.
4. Da će Ustanovu transparentno informirati o načinu ostvarivanja naknade i svim okolnostima koje bi mogle utjecati na neovisnost, objektivnost i nepristranost u obavljanju poslova.
5. Da ne postoje okolnosti koje bi mogle dovesti do sukoba interesa u odnosu na Ustanovu, odnosno da će o eventualnim okolnostima koje bi mogle dovesti do sukoba interesa pravodobno obavijestiti Ustanovu.
6. Da će sve podatke i dokumentaciju do kojih dođe tijekom pružanja stručne pomoći Ustanovi čuvati kao povjerljive.

U _____, dana _____ godine

ZA PODNOSITELJA

_____

Ime i prezime ovlaštene osobe

_____

Potpis i pečat