



Broj: 01-01/20-5/123

Zagreb, 30. siječnja 2020.



GRAD ZAGREB

PROGRAM RADA USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA ZA POSLOVNU 2020.



Mi poslužujemo brižnost...



UVOD

Stupanj razvijenosti društva svakako možemo pratiti po brizi i pomoći koju pružamo onima kojima je najpotrebnija. Socijalna je politika organizirana i usmjerena djelatnost države u cilju prevladavanja životnih rizika, ujednačavanja životnih šansi i podizanja općeg životnog standarda građana. Suština je provođenje mjera socijalne politike ostvarivanje socijalnih prava građana kao glavnog instrumenta socijalne politike. Građani imaju pravo sudjelovati u svim materijalnim i socijalnim čimbenicima. Socijalne usluge i servisi instrumenti su socijalne politike koje treba osobito razvijati na svim područjima djelovanja. Oni dugoročno najbolje zadovoljavaju potrebe najvećeg broja korisnika. Program socijalne politike Grada Zagreba, u segmentu socijalne skrbi i socijalne pomoći, uključuje:



- Usmjeravanje mehanizama skrbi prema skupinama najugroženijih zajednica uz korištenje svim lokalnim kapacitetima;
- Potpora civilnom sektoru i bržem razvijanju partnerstva između javnog i privatnog;
- Razvijanja kulture i senzibiliteta za ostvarivanje prava klijenata te dostupnosti službi;
- Uvođenje novih tehnologija u radu nositelja socijalne skrbi i pomoći;
- Značajniji, ubrzani razvoj planiranja novih mjera i programa i njihova evolucija;
- Poticanje razvoja izvaninstitucionalnih programa skrbi;
- Uključivanje većeg broja stručnih djelatnika u razna područja edukacije sa ciljem usvajanja novih znanja i vještina, te njihova senzibilizacija za sve složenija suptilnija područja socijalne problematike i jačanje stručne kompetentnosti;
- Uključivanje korisnika socijalne skrbi u proces izbora najprimjerenijih programa i oblika pomoći (aktivacija);

- Osmišljavanje primjerenih programa i realizacija dosadašnjih, a vezana uz rehabilitaciju ovisnika, za učinkovitiji rad sa zlostavljanim osobama (obiteljski centri, centar za mladež...).



Samo dobro uhodan tim, s precizno određenim ulogama svakog pojedinca te njegovim radnim mjestom, ali i pravima i obvezama koje proizlaze iz radnog mjesta jamči kvalitetnu uslugu i odnos prema korisniku nadograđen kvalitetnim i ukusnim obrokom prije svega.

1.USTROJSTVO USTANOVE

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba u Ustanovi imamo sljedeće organizacijske jedinice:

1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova

- **Odsjek za socijalnu skrb**
- Poslovna jedinica “Zagrebački velesajam“
- Poslovna jedinica „Prihvatilište Kosnica“
- **Odsjek za financije**
- **Odsjek za pravne poslove**
- **Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom**

1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova

- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Branimirova“
- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Cerska“
- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Alfirevićeva“
- ✓ Poslovna jedinica “Termički blok-blagovaonica Kosnica“
- **Odsjek za tehničke i pomoćne poslove**
 - ✓ Poslovna jedinica „Tehnička služba Kosnica“
 - ✓ Poslovna jedinica “Vozni park“



U Ustanovi će se sistematizirati poslovi i zadaće na 33 radna mjesta, s mogućih 128 izvršitelja. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba kroz dva Odjela-Odjela za prehrambeno-tehničke i pomoćne poslove i Odjela za financijske, personalne i opće poslove jamči klijentima standard usluge i kvalitetu prehrane (sukladno pozitivnim propisima) tijekom participiranja istih u Ustanovi. Cilj je u predstojećoj 2020. godini učvrstiti ustrojstveni oblik djelovanja Ustanove, s određenim linijama odgovornosti i obveza prema radnom mjestu i opisu radnih obveza, a sve to određeno Pravilnikom o radu Ustanove i njemu pripadajućoj Sistematizaciji radnih mjesta i koeficijentata složenosti poslova u istoj. Tijekom 2020. Ustanova će nadograditi Pravilnik o radu novim elementima s ciljem zaštite prava radnika ali i definiranja obveza od strane radnika prema Ustanovi.

Odjel za prehrambeno-tehničke poslove temeljni je nositelj djelatnosti ove Ustanove. Opremljenost, funkcionalnost, sigurnost termičkog bloka te blagovaonica, kao i stručnost i marljivost osoblja Odjela daju kao rezultat svega kvalitetan obrok i uslugu. Tijekom godine u 365 radnih dana radnici Odjela pripreme i podijele cca. 1 200 000 obroka.

Vrlo strogim i kontinuiranim nadzorom od strane ovlaštenih stručnih institucija (Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“), a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (79/07, 113/08, 43/09, 22/14 - RUSRH, 130/17 i 114/18), dosada nije zabilježena pojavnost trovanja uslijed nestručnog ili nepravilnog rukovanja hranom, ali i pripremom obroka, a moramo napomenuti da su naši korisnici osobe izuzetno narušenog zdravstvenog stanja odnosno imuniteta.



Kvaliteta namirnica od kojih se obroci pripremaju te vrlo jasan i precizan ugovor s dobavljačima (temeljem Javnog nadmetanja, cca. 85% proračuna) o kontroli isporučene robe od strane istih daju nam mogućnost stroge kontrole i nadzora nad namirnicama i pod cijenu povrata kompletno dostavljanog prehrambenog programa. Svi radnici ispunjavaju norme higijenske zaštite u njihovom maksimalnom opsegu, a nepoštivanje istih (do sada ne zabilježeno) bit će najstrože sankcionirano s ciljem podizanja standarda usluge te mjera sanitarno higijenske zaštite, ali i kontrole postupanja u procesu skladištenja namirnica, pripreme obroka, dostave, i podijele istih. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, sukladno Zakonu o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15, 115/18), tijekom 2020. mora održati razinu poslovanja s ciljem zadržavanja slijedećih certifikata:



- ✓ HACCP sustava prema Codex Alimentarius-u i Zakonu o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15, 115/18);
- ✓ Sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba kao organizacija s visokom razinom svijesti o zaštiti okoliša će osigurati primjenu implementirane norme EN ISO 14001:2015 (sustav zaštite okoliša) kroz praćenje zakona, propisa i standarda vezanih uz okoliš te će promovirati svijest o važnosti sustava upravljanja okolišem i sprečavanje svih vrsta onečišćenja. Tijekom 2019. Ustanova je s ciljem postupanja sukladno integriranoj normi koristili biokompostirajući pribor i posude prilikom podjele bakalara na Trgu bana Jelačića na dan 24. prosinca, kada se je podijelilo 10 000 obroka. Takvu praksu korištenja gore navedenog pribora Ustanova će primjenjivati i tijekom 2020.

S ukupnim brojem od max. 90 radnika struktura zaposlenih u Ustanovi bi zadovoljavala te ispunjavala osnovne zadaće svoje djelatnosti, ali i druge vrste pomoći socijalne skrbi, kao i određenu djelatnost koju bi ostvarila na tržišnoj osnovi u vidu pripreme i dostava obroka građanima i ustanovama uz naplatu. Sa svrhom poboljšanja sigurnosti zaposlenika, smanjenja rizika na radnom mjestu te stvaranja boljih i sigurnijih radnih uvjeta Ustanova je krajem 2019. godine uvela i certificirala Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema normi ISO 45001:2018 te će tijekom 2020. godine osigurati primjenu navedene norme i održavanje sustava.

1.3. Sanitarno-higijenski standard

U sklopu Odsjeka za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno – higijenski nadzor i gospodarenje otpadom, nutricionista vrši sanitarno – higijenski nadzor i kontrolu poslovnih jedinica i djelatnika suradno s ovlaštenim i stručnim institucijama, npr. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar“ te u komunikaciji s korisnicima dobiva povratnu informaciju o kvaliteti krajnjeg proizvoda i zadovoljstvu odnosno nezadovoljstvu uslugom. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sklopila je ugovor o poslovnoj suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar“ Grada Zagreba čime su ugovorene redovite zdravstvene kontrole pripremljenih obroka, predmeta opće uporabe, vode za piće, kontrole prostorija za pripremu i podjelu hrane te zaposlenika koji u svom radu dolaze u kontakt s hranom i to:

1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane.-NZZJZ
2. Brisevi s radnih površina, posuđa i pribora kojim se djelatnici služe kao i brisevi ruku djelatnika.-NZZJZ
3. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti uzoraka hrane.-NZZJZ
4. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode za piće.-NZZJZ

Navedene kontrole od strane Nastavnog zavoda za javno zdravstvo obavljat će se sukladno zakonskoj obvezi koja proizlazi iz Zakona o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15, 115/18) dinamikom uzorkovanja koja se temelji na načelima HACCP sustava i dobre higijenske prakse i to na sljedećim lokacijama: Pučka blagovaonica Branimirova, Cerska, Alfirevićeva i PK Kosnica - Velika Kosnica.



Uzimajući u obzir veliki broj pripremljenih obroka tijekom godine, osim redovitih zdravstvenih kontrola određenih zakonom, vrše se i izvanredne kontrole: određivanje teških metala u hrani, određivanje mikotoksina u hrani, kao i određivanje kalorijske vrijednosti i protektivnog sastava obroka hrane. Uz gore navedenu kontrolu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo od strane Ustanove provoditi će se sljedeće obveze postupanja:

1. Redovita kontrola čistoće i uređenosti blagovaonica te djelatnika Ustanove,
2. Kontrola i redovita provjera valjanosti Sanitarnih iskaznica te produženje istih,
3. Kontrola izvršenja evidencije plana i izvršenje obuke higijenskog minimuma (djelatnici Ustanove obavezni su isti polagati svakih 5 godina),
4. Izvanredna kontrola sanitarno higijenskog stanja termičkog bloka Kosnica (pojedinačni pregled svake od jedinica: termički blok, prostor za osoblje, rashladne komore, garderoba, ured, sanitarni čvor, praonica rublja, blagovaonica u sklopu termičkog bloka) te razgovor s djelatnicima,
5. Kontrola sanitetskog materijala u objektima Ustanove te nabava istog po potrebi,

6. Sanitarno – higijenska kontrola dostavnih vozila koje sudjeluju u transportu hrane.

Nadzor od strane Odsjeka u smislu kontrole i unaprjeđenje kvalitete Ustanove odvija se svakodnevno po blagovaonicama i termičkom bloku Kosnica. Ustanova će recertifikaciju HACCP i ISO 9001 i 14001 sustava izvršiti krajem 2020. godine.



2. PRORAČUN-FINANCIJSKI PLAN

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba je prema usvojenom Proračunu za 2020. koji je donijela Gradska skupština Grada Zagreba, na 29. sjednici održanoj 10. prosinca 2019. godine, usvojila financijski plan za 2020. u iznosu od 36.000.000,00 kuna. Stvarni izračun financijskih potreba se temelji na bazi ugovorenih cijena po vrstama pomoći i evidenciji broja korisnika. Sve zakonom propisane obveze, obveze iz sklopljenog ugovora sa nadležnim uredom i drugih ugovora za 2020. godinu te ostale obveze ustanova će uskladiti sa odobrenim financijski planom za 2020., a isti smo prikazali po ekonomskim klasifikacijama u navedenoj tablici po izvoru financiranja 111-opći prihodi i primitci.

Na temelju Zakona o proračunu (NN 87/08, 136/12, 15/15) te članka 30. Točka 6. Statuta Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba, Upravno vijeće Ustanove na 49. sjednici, održanoj 12. prosinca 2019. donosi Odluku o usvajanju Financijskog plana Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2020. s projekcijama plana za 2021.-2022.

USTANOVA "DOBRI DOM" GRADA ZAGREBA		
PREHRANA I DRUGE POMOĆI ZA SOCIJALNO UGROŽENO PUČANSTVO		
Ekonom. klasifik.	Naziv	FINANCIJSKI PLAN 2020.
3111	Plaće za redovan rad	9.174.000,00
3112	Plaće u naravi	12.000,00
3113	Plaće za prekovremeni rad	170.000,00
3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.300.000,00
311	Plaće (Bruto)	10.656.000,00
3121	Ostali rashodi za zaposlene	460.000,00
312	Ostali rashodi za zaposlene	460.000,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.630.000,00
313	Doprinosi na plaće	1.630.000,00
3211	Službena putovanja	20.000,00
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	560.000,00
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	35.000,00
321	Naknade troškova zaposlenima	615.000,00
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	250.000,00
3223	Energija	1.160.000,00
3224	Materijal i dijelovi za tekuće investicijsko održavanje	145.000,00
3225	Sitni inventar i auto gume	116.000,00
3227	Službena radna i zaštitna odjeća i obuća	50.000,00
322	Rashodi za materijal i energiju	1.721.000,00
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	111.000,00
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.328.000,00
3233	Usluge promidžbe i informiranja	55.000,00
3234	Komunalne usluge	966.000,00
3235	Zakupnine i najamnine	155.000,00
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	238.000,00
3237	Intelektualne i osobne usluge	180.000,00
3238	Računalne usluge	90.000,00
3239	Ostale usluge	933.000,00
323	Rashodi za usluge	4.056.000,00
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjeren. i sl.	35.000,00
3292	Premije osiguranja	200.000,00
3293	Reprezentacija	23.000,00
3295	Pristojbe naknade	26.000,00
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	300.000,00
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	584.000,00
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	20.000,00
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	10.000,00
343	Ostali financijski rashodi	30.000,00
3722	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	15.800.000,00

372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	15.800.000,00
4124	Ostala prava - ulaganja u tuđu imovinu s pravom korištenja	60.000,00
412	Nematerijalna imovina	60.000,00
4221	Uredska oprema i namještaj	20.000,00
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	260.000,00
422	Postrojenja i oprema	280.000,00
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	100.000,00
423	Prijevozna sredstva	100.000,00
4262	Ulaganja u računalne programe	8.000,00
426	Nematerijalna proizvedena imovina	8.000,00
	FINANCIJSKI PLAN ZA 2020.	36.000.000,00

SAŽETAK DJELOKRUGA

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba osnovana je za pružanje usluge prehrane u pučkim kuhinjama, dostavu obroka u kuću, pomoć u prehrani obiteljima i pojedincima (paketi namirnica i dječje hrane) te pružanje usluga prihvatilišta za odrasle osobe u sklopu privremenog smještaja za najviše 20 korisnika.

Glavni program - Socijalna zaštita i skrb za osobe s invaliditetom

1. NAZIV PROGRAMA	1003. PROGRAMI SOCIJALNE ZAŠTITE – USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE AKTIVNOST A 100005. USTANOVA „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA - PREHRANA I DRUGE POMOĆI ZA SOCIJALNO UGROŽENO PUČANSTVO
2. CILJEVI (što se programom želi postići)	Cilj pružanja usluga Ustanove je: *svakodnevna (365 dana u godini) priprema jednog toplog obroka sugrađanima (socijalno ugroženi) koji zbog životnih okolnosti i nedaća nisu u mogućnosti osigurati osnovna sredstva za život i nalaze se u zoni socijalnog rizika ili čak u zoni potpunog siromaštva *pomoć obiteljima u prehrani (mliječna hrana – dohrana) djeteta do 1. godine starosti koje se nalaze u teškim materijalnim

	<p>prilikama, a trenutna ekonomska situacija i dodatni financijski zahtjevi osiguranjem odgovarajuće prehrane novog člana obitelji dodatno ih otežavaju</p> <p>* osiguranje prehrambenih namirnica obiteljima s troje i više djece, samohranim roditeljima i obiteljima branitelja, neovisno o broju djece koje se nalaze u teškim materijalnim prilikama.</p> <p>*dostava obroka u kuću/domove starijim i nemoćnim osobama</p>
<p>3. NAČIN OSTVARENJA CILJA (kako se nastoji realizirati program, tko je korisnik ili primatelj usluge)</p>	<p>Korisnici su samci ili obitelji koje se nalaze u teškoj socijalno-materijalnoj situaciji te nisu u mogućnosti samostalno osigurati zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.</p>
<p>4. ZAKONSKE I DRUGE PODLOGE NA KOJIMA SE ZASNIVA PROGRAM</p>	<p>Odluka o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16 i 4/19).</p>
<p>5. POKAZATELJI REZULTATA NA KOJIMA SE ZASNIVAJU IZRAČUNI I OCJENE POTREBNIH SREDSTAVA</p>	<p>Broj korisnika pomoći:</p> <ul style="list-style-type: none"> -2500 korisnika pučke kuhinje u 2020./predviđanja. -mjesečno 850 nositelja prava na obiteljske pakete u 2020./predviđanja -mjesečno 50 korisnika pomoći djeci u mliječnoj hrani u 2020./predviđanja -svakodnevno se dostavlja 420-430 obroka u kuću/domove starijih i nemoćnih osoba. Obroci se pripremaju u Domovima za starije osobe Grada Zagreba <p>*Izvanredne aktivnosti po nalogu osnivača:</p> <ul style="list-style-type: none"> -priprema i organizacija podjele 60 000 obroka graha povodom Međ. praznika rada u Parku Maksimir, 1. svibnja 2020.

	<p>-priprema i organizacija podjele 10000 obroka bakalara na Trgu bana Josipa Jelačića na Badnjak – 24.12.2020.</p> <p>-ostale izvanredne aktivnosti po nalogu osnivača</p>
<p>6. RAZLOG Odstupanja od prošlogodišnjih projekcija</p>	<p>Nedostatak financijskih sredstava za nabavku opreme i vozila neophodnih za osnovnu djelatnost Ustanove, te sredstava za izvanredne aktivnosti po nalogu osnivača</p>
<p>7. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:</p>	<p>Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba sukladno djelatnosti koja joj je propisana Statutom i ostalim aktima, a koji su naš apsolutni prioritet i obveza, te uz sve ostale programe i sadržaje koje namjeravamo provoditi u poslovnoj 2020. godini ima za cilj potvrditi standard i kvalitetu usluge ali i uzvisiti istu, posebice pripremu i kvalitetu obroka za naše korisnike, proširiti svoju djelatnost novim oblicima mjera socijalne pomoći (sukladno Socijalnoj politici Grada Zagreba, odnosno Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) ali i uključiti iste u predstavljene programe i dati im smisao funkcionalnosti kao sastavnog čimbenika ovog društva, u ovom slučaju Grada Zagreba, koji o svojim socijalno ugroženim građanima vodi skrb na izuzetno visokoj razini kako u kvalitativnom tako i kvantitativnom pogledu.</p>

Usvojen financijski plan za 2020. je 36.000.000,00 kn što je 0,63 % povećanje u odnosu na financijski plan 2019. Realne financijske potrebe Ustanove su daleko veće posebice u nabavi nefinancijske imovine – naša oprema u 15 godina rada ustanove je u stanju potrebe za obnovom i svake godine imamo potrebu obnoviti termički blok za pripremu hrane i drugu opremu, uređaje i strojeve, a isto tako i provesti neophodna ulaganja na građevinskim objektima ustanove kako bi mogli kvalitetno i u zadanim okvirima i standardima obavljati osnovnu

djelatnost i zadržati standard usluge, kvalitete koju ova Ustanova pruža svojim korisnicima. Realno je očekivati i veće troškove tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata, postrojenja i opreme te održavanja voznog parka i obnavljanja voznog parka, što nije moguće bez potpore od strane osnivača. Planirana i stvarno potrebna sredstva za nefinancijski imovinu u 2020. iznose cca 1.400.000,00 kn bruto, a odobrena sredstva su 448.000,00 kn bruto. U svezi plaća važno je istaknuti da je za 2020. ista pozicija uvećana za 1.435.000,00 kn te sada iznosi 12.746.000,00 kn. U konačnici to je pozitivna promjena, ali je izvor povlačenja sredstava račun 37– Prehrana što je tu istu poziciju umanjilo na samom početku poslovne godine za navedeni iznos. Ove godine stupaju na snagu i izmjene Pravilnika o porezu na dohodak i druge izmjene vezane uz povećane ostalih materijalnih prava zaposlenika, te je realno očekivati i povećanje ostalih troškova za zaposlene.

Izračun financijskih potreba se temelji na bazi cijene vrste pomoći i evidenciji broja korisnika (realan plan za 2020.) te prosječnom broj evidentiranih korisnika pri GU u vremenu od 1.1. do 31.12.2019. Najveća odstupanja su na računu 37, a isti se odnosi na osnovnu djelatnost Ustanove.

I.PUČKA KUHINJA			
CIJENA KOŠTANJA OBROKA	14,00 kn		
BROJ KORISNIKA PO 1 DANU	2 500		
TROŠAK PO 1 DANU <i>(broj korisnika x cijena koštanja mjere)</i>	35.000,00 kn		
GODIŠNJI TROŠAK <i>(trošak po danu x 365 dana)</i>	12.775.000,00 kn		
II.POMOĆ U OBITELJSKIM PAKETIMA - ZAGREBAČKI VELESAJAM			
CIJENA KOŠTANJA PAKETA <i>(10 mj./god)</i>	100,00 kn		
BLAGDANSKI PAKET <i>(2 mj./god)</i>	110,00 kn		
UKUPAN BROJ KORISNIKA/OBITELJI		850	
podjela:	SOCIJALA	280	
	BRANITELJI	570	

IZRAČUN BROJA DJECE/PAKETA:			
SOCIJALA:	BROJ OBITELJI	BROJ DJECE/PAKETA	
paket A (3 djece)	220	660	
paket B (5 djece)	30	150	
paket C (7 djece)	30	210	
<i>(broj djece x broj obitelji/nositelja prava)</i>			
BRANITELJI:	BROJ OBITELJI	BROJ DJECE/PAKETA	
paket A (3 djece)	520	1560	
paket B (5 djece)	30	150	
paket C (7 djece)	20	140	
<i>(broj djece x broj obitelji/nositelja prava)</i>			
FINANCIJSKI IZRAČUN:			
SOCIJALA	REGULARAN PAKET (10 mj.)	BLAGDANSKI PAKET (2 mj.)	UKUPNO
<i>Paket A (broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	660.000,00 kn	145.200,00 kn	805.200,00 kn
<i>Paket B ((broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	150.000,00 kn	33.000,00 kn	183.000,00 kn
<i>Paket C ((broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	210.000,00 kn	46.200,00 kn	256.200,00 kn
			1.244.400,00 kn
BRANITELJI	REGULARAN PAKET (10 mj.)	BLAGDANSKI PAKET (2 mj.)	UKUPNO
<i>Paket A ((broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	1.560.000,00 kn	343.200,00 kn	1.903.200,00 kn
<i>Paket B ((broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	150.000,00 kn	33.000,00 kn	183.000,00 kn
<i>Paket C ((broj djece x cijena paketa) x broj mj.)</i>	140.000,00 kn	30.800,00 kn	170.800,00 kn
			2.257.000,00 kn
UKUPAN TROŠAK PAKETA:	3.501.400,00 kn		
III.POMOĆ U MLIJEČNIM PAKETIMA - ALFIREVIĆEVA			

CIJENA KOŠTANJA PAKETA:	336,00 kn		
BROJ KORISNIKA/DJECE:	50		
GODIŠNJI TROŠAK PAKETA:	201.600,00 kn		
IV.SVEUKUPNO=I+II+III			
I.PUČKA KUHINJA		12.775.000,00	
II.POMOĆ U OBITELJSKIM PAKETIMA - ZAGREBAČKI VELESAJAM		3.501.400,00	
III.POMOĆ U MLIJEČNIM PAKETIMA - ALFIREVIĆEVA		201.600,00	
UKUPAN TROŠAK U 2020.:		16.478.000,00	
		<i>*iznosi su iskazani s PDV-om</i>	

Analiza Financijskog plana Ustanove 2015 - 2020:

GOD.	PRORAČUN	%
2015	38.155.000,00	Umanjenje 6%
2016	37.300.000,00	Umanjenje 2 %
2017	36.964.000,00	Umanjenje 1,95 %
2018	35.473.400,00	Umanjenje 4,20%
2019	35.776.000,00	Povećanje 0,85 %
2020	36.000.000,00	Povećanje 0,63 %

Važno je napomenuti da je odnos pojedinih stavaka u planu u relaciji s ukupnim iznosom plana izuzetno dobar u koristi onih sredstava koji se izravno utroše za krajnji proizvod, odnosno za osnovnu djelatnost same ustanove a to je priprema i podjela gotovih obroka te dostava obroka u kuću i podjela prehrambenih paketa i mliječne hrane. Rashodi za zaposlene čine oko 35% proračuna, ukupni materijalni rashodi čine 19% proračuna (6 % odnosi se na energiju i komunalne usluge vezano uz pripremu obroka), dok prehrana odnosno nabavka namirnica i artikala potrebitih za osnovnu djelatnost čini cca. 44 %. Kada bi tom istom iznosu dodali dio materijalnih rashoda koje utrošimo

za komunalnu energetiku (struja, UNP, diesel) a iznosi cca 6% dolazimo do 50 % ukupno proračuna za 2020. odlazi na osnovni proizvod Ustanove-obrok. Ne smijemo izostaviti i rashode za nefinancijsku imovinu koji u ovoj godini iznose 1,25 % ukupnog proračuna – to nije dostatno jer nakon gotovo 18 godina rada u Kosnici i gotovo 16 godina rada Ustanove (napomena: prostor PJ „Termički blok blagovaonica Kosnica“ koristi se od 2002.) trebamo puno više ulagati u opremu kako bi mogli kvalitetno i sigurno obavljati svoju osnovnu djelatnost. Osnova poslovanja javnih ustanova koje su pri tome neprofitnog karaktera, da što veći iznos plana bude utrošen na osnovne djelatnosti. Svi odgovorni čimbenici ustanove moraju se ponašati maksimalno racionalno i rashode u potpunosti i u svakom trenutku kontrolirati i usklađivati sa odobrenim financijskim planom.

Ustanova posluje sukladno zakonskoj regulativi, Zakonu o proračunskom računovodstvu, Pravilniku o proračunu, Uredbi o fiskalnoj odgovornosti te drugim zakonskim propisima koji proizlaze iz Zakona o javnoj nabavi i Zakona o ustanovama te Statuta Ustanove i Pravilnika o radu iste.

Ustanova je spremna dočekati eventualni porast broja korisnika. Realno, ona je u kapacitetnom smislu to spremna te u vidu stručnosti i osposobljenosti kadrovima i opremom, ali u financijskom će to opterećenje vrlo teško iznijeti.



Sredstva za rad Ustanove osiguravaju se iz:

- sredstava proračuna Grada Zagreba
- vlastitih izvora
- drugih izvora (donacije i dr. namjenska sredstva)

Sve navedeno je iskazano kroz:

*Prijedlog i usvajanje financijskog plana za 2020. godinu i projekcijama za 2021. i 2022. (opći dio po svim izvorima financiranja)

*Plan prihoda i primitaka za 2020. godinu i projekcijama za 2021 i 2022.g (po svim izvorima financiranja)

*Plan rashoda i izdataka za 2020. i projekcijama za 2021. i 2022. (po svim izvorima financiranja)

3. SWOT ANALIZA

S-strengths: snaga

W-weaknesses: slabosti

O-opportunities: prilike

T-threats:prijetnje

Preduvjet za ispravan odabir strategije je analiza situacije. Pod tim se podrazumijeva da Ustanova treba sagledati vanjske i unutarnje čimbenike kako bi spoznala najbolji način da se ostvari željeni cilj. Sve veća dinamičnost koja je prisutna na tržištu primorava Ustanovu da pažljivo odabire način na koji će se ponašati na tržištu. SWOT analiza je jedan od instrumenata kojima se uprava i odgovorne osobe mogu poslužiti u kreiranju strategije.



Ovo je kvalitativna analitička metoda koja kroz 4 čimbenika nastoji prikazati snage, slabosti, prilike i prijetnje-opasnosti određene pojave ili situacije. Ona je subjektivna metoda. Svaki pravni subjekt, pa tako i ova Ustanova mora voditi računa o unutrašnjem i vanjskom okruženju. U tom se kontekstu ova analiza može razumjeti kao prikaz unutrašnjih snaga i slabosti organizacije-Ustanove i vanjskih prilika i prijetnji s kojima se naša Ustanova suočava. Trenutna situacija se brzo mijenja i prilike na tržištu se mogu u vrlo kratkom vremenu promijeniti.

U kontekst vremena, snage i slabosti predstavljaju sadašnjost temeljenu na prošlosti, dok prilike i prijetnje predstavljaju budućnost temeljenu na prošlosti i sadašnjosti.



3.1. SWOT ANALIZA USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA

SNAGA	SLABOST
<ul style="list-style-type: none"> -raznolikost asortimana-ponude-kvalitetan proizvod -iskustvo u ugostiteljstvu -sklonost donošenja odvažnih odluka -HACCP i ISO sustav (od 2007.g.) -integriran ISO 14001 – gospodarenje otpadom (od 2018.) --integriran ISO 45001 – upravljanje sigurnošću i zaštita zdravlja -zdravstveno siguran krajnji proizvod te visoki sanitarno higijenski standard poslovanja svih čimbenika u lancu odgovornosti i poslovanja 	<ul style="list-style-type: none"> -odlazak radnika u mirovinu -profesionalne bolesti radnika koji su više od 15 godina u Ustanovi -manjak kvalitetne/educirane radne snage ugostiteljskog profila na tržištu rada -nismo vlasnici prostora u kojima se djelatnost Ustanove provodi -nedefinirano vlasništvo nad dijelom zemljišta i objekata u kojima se djelatnost provodi
PRILIKE	OPASNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> -povećanje opsega poslova-broja korisnika, razvoj, širenje programa i podizanje standarda usluge -osmišljavanje novih proizvoda-obroka, poslova (priprema i dostava obroka po starijim osobama – proširenje programa), -dobar prometni položaj lokacija i povezanost istih -dobro uhodan nadzor i kontrola ulaska namirnica u sustav prijama, skladištenja, obrade namirnica i pripreme obroka 	<ul style="list-style-type: none"> -recesija (glede financija, ulaganja, održavanja i sl.) -redukcija proizvoda u kvantitativnom smislu kao posljedica manjeg proračuna na računu 37 -pojava jeftine i nekvalitetne robe

4. VRSTE POMOĆI U NARAVI IZ PRAVA SOCIJALNE SKRBI

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba u okviru svoje nadležnosti i redovite, sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16 i 4/19) djelatnosti pruža sljedeće vrste pomoći u naravi:

4.1. Prehrana u pučkoj kuhinji (2360 aktivnih korisnika evidentiranih u Odjelu za socijalnu skrb nadležnog Gradskog ureda

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA 2019./12 mj.	BROJ KORISNIKA/PROJCENA ZA 2020.
Prehrana u pučkoj kuhinji	2360	2500

LOKACIJA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA I PLAN ZA 2020.
	mjesečno 2019./2020.
Pučka blagovaonica «Branimirova»	869/1200
Pučka blagovaonica «Cerska»	830/1000
Pučka blagovaonica «Alfirevićeva»	564/650
Pučka blagovaonica «Kosnica»	97/130/150 zima

4.2. Pravo na dnevni obrok i dostavu

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA - 2019.	BROJ KORISNIKA/PROcjENA ZA 2020.
Pravo na dnevni obrok i dostavu	450	500

Napomena: Tijekom 2020. moguće je proširenje kapaciteta na navedenom programu za još 50 korisnika ukoliko dođe do popunjavanja postojećih linija.



4.3. Pomoć u obiteljskim paketima

VRSTA POMOĆI	MJESEC/GODINA	BROJ OBITELJI
Pomoć u obiteljskim paketima	12/2019.	821
	2020. - procjena	1000

4.4. Pomoć djeci u mliječnoj hrani

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA 12/2019.	BROJ KORISNIKA/PROcjENA ZA 2020.
Pomoć djeci u mliječnoj hrani	37	50

U okviru redovitih programa Ustanova Dobri dom Grada Zagreba opskrbljuje mjesečno oko 7000 socijalno ugroženih građana Grada Zagreba različitih

životnih dobi (od djece i mladih, srednje životne dobi do osoba treće životne dobi).



Sukladno o odlukama Grada Zagreba o vrstama pomoći i socijalne skrbi i kriterijima izbora korisnika, koji je sukladan Zakonu o socijalnoj skrbi definirani su korisnici Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba i programa koji pripadaju u kategoriju korisnika pomoći socijalne skrbi, odnosno stanovništva slabijeg materijalnog stanja. Usluge Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba objedinjavaju oblike pomoći u naravi koje Grad Zagreb osigurava svojim građanima. Detaljnijim definiranjem i kategoriziranjem vrste korisnika vidimo da su korisnici usluga Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba:

- korisnici socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi
- obitelji s troje i više maloljetne djece koji su ujedno korisnici socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi
- samohrani roditelji
- obitelji u kojima su oba roditelja nezaposlena
- umirovljenici slabog materijalnog statusa

Zajedničke karakteristike, svim gore navedenim kategorijama korisnika usluga, su:

- socijalno ugrožena populacija građana Grada Zagreba koji nemaju zadovoljene egzistencijalne potrebe,
- populacija socijalno isključenih građana,
- socijalno ugrožena populacija koja ima uz nezadovoljene (potreba za zabavom, kreativnošću, razvojem osobnosti itd.)
- društvena populacija najpotrebitijih građana s razvijenijim nizom socijalno-patoloških ponašanja,

- društvena populacija najpotrebitijih građana s nerazvijenim zdravstveno-higijenskim odgojem,
- društvena populacija najpotrebitijih građana s narušenim psiho-socijalnim stanjem

Sve navedene kategorije korisnika susreću se s problemima društvene isključenosti, nedostatka socijalne podrške od obitelji, prijatelja ili susjeda, nedovoljne upućenosti i informiranosti o propisima i mogućnostima pružanja pomoći u lokalnoj zajednici, ne posjedovanja mogućnostima njihovog rješavanja. Temeljne vrijednosti koje vrednuje socijalna država je osiguravanje sigurnosti, prava i jednakosti svim građanima te time stvaranja blagostanja svih građana, a prije svega najpotrebitijih. U svojim programima Republika Hrvatska razvila je niz programa kojima štiti i promiče prava najugroženijih društvenih kategorija (djece, starijih osoba, nemoćnih i invalidnih osoba). U tu svrhu, smatramo da je u okviru Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba nužno razviti niz programa koji će pomoći u savladavanju poteškoća i rješavanju problema korisnika Ustanove.



U skladu s gore navedenim u okviru socijalne službe Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba potrebno je raditi na stalnom detektiranju i definiranju potreba svakog pojedinca i obitelji, odnosno potreba svih korisnika osnovnih usluga Ustanove. S obzirom da Ustanova svakodnevno, posredno, preko svojih djelatnika kontaktira s oko 2 500 socijalno ugroženih građana Grada Zagreba, potrebno je razviti programe ovisno o vrsti i kategoriji korisnika sa ciljem unapređenja kvalitete života i standarda obitelji, odnosno pojedinih navedenih kategorija korisnika usluga te na taj način omogućiti veću dostupnost tretmantskih usluga većem broju klijenata. Cilj rada socijalne službe Ustanove treba biti približavanje socijalnih usluga najpotrebitijima kategorijama Grada Zagreba te potpuna usluga u vidu informiranja korisnika i zaštite njihovih prava tijekom boravka u prostorijama naše Ustanove.

4.5. CIJENIK KOŠTANJA PROGRAMA KOJI PRIZLAZE IZ DJELATNOSTI USTANOVE

OPIS USLUGE	Trenutna cijena (sa PDV-om)
Ručak u pučkoj kuhinji	14,00 kn/po obroku
Dostava ručka *usluge dostave ručka	4,00 kn po 1 obroku
Obiteljski paket, mjesečno po djetetu	100,00 kn
Blagdanski paket/po djetetu	110,00 kn
Paket mliječne hrane po djetetu	336,00 kn

5. RAZVOJ USTANOVE 2020.-2023.

Plan je zasnovan na realnim potrebama kako same Ustanove tako i ciljane populacije koja programe iste koristi. Ustanova „Dobri Dom“ Grada Zagreba objedinjuje sustav socijalne pomoći koju Grad Zagreb osigurava hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu, a čija prava proizlaze iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Zagreba. Godišnje, u okviru svih programa, Ustanova pruži pomoć za približno građana slabijeg materijalnog stanja, a za pretpostaviti je da će u narednih četiri godine broj korisnika programa ove Ustanove biti veći za 2-5%. Ustanova će se u navedenom vremenskom razdoblju razvijati kao Ustanova uslužne djelatnosti prema ciljanoj skupini građana (evidentirani pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) i to poglavito na području:

- prehrane (priprema obroka, distribucija obroka).



5.1. Plan razvoja i potreba Ustanove Dobri Dom Grada Zagreba u vremenskom razdoblju od 2020.-2023.

		2020.	2021.	2022.	2023.	
1.		-Proširenje programa dostave obroka za max 50 obroka - adaptacija ureda na lokaciji PJ Termički blok blagovaonica Kosnica	-Proširenje, dogradnja i opremanje Termičkog bloka --nabava termos inox posuda za prijenos obroka -nabava jelonoša za potrebe PJ Vozni park	-nabava jelonoša za potrebe PJ Vozni park	- nabava 1 dostavnog vozila-kombija za prijevoz termos posuda za potrebe Pučkih blagovaonica	
2.		-nabava 1 dostavnog vozila za potrebe Odjela za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove -nabava termos inox posuda za prijenos obroka	-nabava 1 dostavnog vozila za Program dostave u kuću - PJ Vozni park -nabava jelonoša za potrebe PJ Vozni park	-nabava 1 dostavnog vozila za Program dostave u kuću - PJ Vozni park	-nabava termos inox posuda za prijenos obroka -nabava jelonoša za potrebe PJ Vozni park	
3.		-Obnova termičkog bloka i opreme --nabava jelonoša za potrebe PJ Vozni park	-Proširenje programa dostave obroka za max 50 obroka	-Proširenje programa dostave obroka za max 50 obroka	-Proširenje programa dostave obroka za max 50 obroka	
4.		-Adaptacija poslovnih objekata imamo	- nabava 1 dostavnog vozila-kombija za prijevoz termos posuda za potrebe Pučkih blagovaonica	-nabava termos inox posuda za prijenos obroka	-nabava 1 dostavnog vozila za Program dostave u kuću - PJ Vozni park	

5.2. ULAGANJA ZA POTREBE USTANOVE U 2020. GODINI

Imajući u vidu financijsku situaciju, stručne službe su prilagodile plan investicija raspoloživim sredstvima i prioritetima koji su neophodni za napraviti u 2020. Ukoliko dođe do umanjena proračuna Ustanove tijekom godine i navedene investicije će se umanjiti, odnosno prolongirati za narednu godinu. Ono što smatramo potrebitim je održavanje postojećeg trenutnog stanja kako opreme i tako i prostora u kojemu se djelatnost provodi. Velikih investicija te ulaganja u infrastrukturu neće biti iz jednostavnog razloga što za iste nisu osigurana sredstva u proračunu Ustanove. Proračun će biti dostatan da se kvalitetno održavaju postojeći kapaciteti opreme a sukladno usvojenom planu.

6. SURADNJA U ZAJEDNICI

Za kvalitetno i sveobuhvatno provođenje sljedećih Programa Ustanove „Dobri Dom“ Grada Zagreba: Prehrane u pučkoj kuhinji, Pomoći u obiteljskim paketima, Pomoći djeci u mliječnoj hrani, Prava na dnevni obrok i dostavu kao i Rada za opće dobro i humanitarnog rada, Programa javno radnih aktivnosti te Programa zapošljavanja nezaposlenih osoba potrebno je razviti još bolju suradnju s:



Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Ministarstvom pravosuđa, Upravom za zatvorski sustav i probaciju, Sektorom za probaciju, Prekršajnim sudom u Zagrebu i Novom Zagrebu uključujući i ispostavu Samobor, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Domom za starije osobe Trešnjevka, Domom za starije osobe Peščenica, Domom za starije osobe Centar, Domom za starije osobe Ksaver, Domom za starije osobe Dubrava, Domom za starije osobe Maksimir, Domom za starije osobe Sv. Ana, Domom za starije

osobe Sv. Josip, Domom za starije osobe Sv. Josip Dnevni centar i Domom za starije osobe Trnje te Ustanovom Duga Zagreb, Gradskim uredom za zdravstvo, Gradskim uredom za branitelje, Pravnim fakultetom Studijskim centrom socijalnog rada, Crvenim križem Grada Zagreba, Društvom studenata socijalnog rada kao i drugim nevladinim organizacijama. S obzirom na povećanu potrebu za Programom prava na dnevni obrok i dostavu tijekom 2020. potrebitim smatramo povećati kapacitete u postojećim linijama i domovima, ali isto tako i povisiti cijenu dostave sa 4,00 na 6,00 kn po 1 korisniku. Suradnja s osnivače Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba ogledati će se u nadzoru, te savjetima i uputama o postupanju od strane navedenog ureda u međusobnoj koordinaciji navedenih službi s ciljem boljeg i efikasnijeg ostvarivanja pojedinih prava i to putem:

- izrade prijedloga izmjena i dopuna Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba
- rješavanja problema koji se javljaju od strane korisnika
- revizija korisnika, odnosno njihovog prava



7. PROGRAM RADA S RADNICIMA

Uzimajući u obzir specifičnosti samih korisnika s kojima radnici Ustanove Dobri dom Grada Zagreba svakodnevno rade kao i zahtjevnost obavljanja poslova, u okviru redovite djelatnosti Ustanove potrebno je razviti programe edukacije radnika, programe podrške i samo pomoći istima.

Program edukacije temeljiti će se na:

- edukativnim programima - kratka tematski obrađena predavanja o pojedinim socijalno - patološkim problemima.
- vršnjačka supervizija - organizirana na način da se djelatnicima omogući rad na sebi kao i mogućnost rada na pojedinim slučajevima.
- Organizacijska supervizija - omogućila razvoj grupe dinamike kolektiva kao i rad na poboljšanju organizacijske problematike tima.



Edukacija će omogućiti radnicima upoznavanje s pojedinim socijalnim problemima i poznavanjem pojedinih slučajeva te će biti potaknuti pronalaženjem kreativnih pristupa u rješavanju pojedinih problema. Edukacije bi se trebale održavati kontinuirano jedanput mjesečno uz stručno vođenje stručnjaka iz pojedine problematike. Program rada s radnicima Ustanove Dobri dom Grada Zagreba temeljiti će se na kratkim work shop-ovima djelatnika koji će se održavati svaki drugi tjedan po pojedinoj lokaciji / PB Branimirova, PB Cerska, PB Alfirevićeva u trajanju od 15 - 30 minuta. Radionice će biti tematski obrađeni od strane voditelja radionice ovisno o percipiranju potreba samih radnika.

Program će omogućiti radnicima:

- upoznavanje s pojedinim socijalnim problemima i poznavanjem pojedinih slučajeva,
- upoznavanju sebe i svog ponašanja,
- pronalaženje kreativnih pristupa u rješavanju pojedinih problema.

Program će omogućiti kvalitetniji i profesionalniji pristup radniku u radu s klijentima i razvit timski rad kod istih.

Sudionici radionica biti će: radnici Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i zaštitarska služba.

8. PROGRAMI ZA KORISNIKE

U okviru svoje redovite djelatnosti Ustanova Dobri dom Grad Zagreba u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradskim uredom za zdravstvo i Gradskim uredom za branitelje, a time i s brojnim nevladinim organizacijama provodi čitav niz programa socijalno zdravstvene edukacije osobe treće životne dobi, ugroženih obitelji i obitelji s troje i više djece.



9. PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.

Programom Volontiranja omogućiti će se starijim osobama:

- kontakt s drugom osobom
- upotpuniti društveni život

- kvalitetno sadržajno osmisliti vrijeme
- pomoći u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba kao što je izlazak izvan stambenog prostora
- odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.

Program volontera okuplja osobe koji su spremni dio svoga vremena, pažnje, ali i iskustva i znanja pokloniti drugome.



U okviru Programa provodit će se dvije vrste volontera:

➤ VOLONTER STUDENT SOCIJALNOG RADA

- druženje i upoznavanje socijalne problematike starijih osoba
- pomoć u ostvarivanju pojedinih socijalnih prava
- mogućnost uzimanja socijalne anamneze i provođenja istraživanja s ciljem boljeg i kvalitetnijeg upoznavanja s problematikom

➤ VOLONTER GRAĐANSTVO

- druženje i kvalitetno osmišljavanje vremena korisnika

Programa prava na dnevni obrok i dostava ručka korisnicima

Program radi na principu jedan volonter jedan korisnik. Susreti se održavaju jedanput tjedno, zajednički osmišljavaju i vrijeme i aktivnosti u skladu s potrebama korisnika i njegovim mogućnostima.

10. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO I HUMANITARNOG RADA

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi. Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku. Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim djelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice. Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.



S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela. U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro i humanitarnog rada provoditi će se na pomoćnim poslovima u okviru PJ Blagovaonica Branimirova, Cerska, Alfrevičeva i PJ Zagrebački velesajam i na poslovima uređenja eksterijera u PJ Termički blok-blagovaonica Kosnica i PJ Prihvatilište Kosnica.

Predviđa se da će tijekom 2020. na odrađivanje rada za opće dobro i humanitarnog rada u Ustanovu Dobri dom Grada Zagreba biti upućeno ukupno 25-30 osuđenika rada za opće dobro, maloljetnika za izvršenje mjere humanitarnog rada i osuđenika u prekršajnom postupku.

11. PRAKSA ZA STUDENTE SOCIJALNOG RADA

U okviru naše Ustanove omogućiti će se odrađivanje praktične nastave studentima Pravnog fakulteta Studijskog centra socijalnog rada. U okviru iste studentima će se omogućiti upoznavanje s djelatnostima, programima i korisnicima koji se provode u okviru Ustanove. Nadalje, biti će im omogućeno upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru Ustanove. Nadalje, biti će im omogućeno upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru naše Ustanove te time ponuditi uvid u ulogu jedne od djelatnosti socijalnog rada u zajednici, posebno s naglaskom na djelatnost socijalnog radnika u Ustanovi.



12. DODATNA SKRB I ZAŠTITA RADNIKA I IMOVINE USTANOVE

S ciljem dodatne skrbi za zdravstveni status radnika Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba, ista će omogućiti uslugu dodatnog zdravstvenog osiguranja za djelatnike Ustanove u 2020. Time bi skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz sistematski pregled, jedan na godinu: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV trbuha, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage KKS. Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi. Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u

odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određena za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osiguranicima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita. Smatramo da se kontinuiranom skrbi o radnicima preventivno djeluje po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno, smanjio bi se broj bolovanja, te se podiže razina i standard postupanja u svezi brige o radnicima ove Ustanove. Provodi se postupak osiguranja, imovine, djelatnika i korisnika Ustanove, kao i postupak kasko i obvezatnog osiguranja za vozila Ustanove.

13. UPRAVNO VIJEĆE

Upravno vijeće će tijekom 2020. održati svoje sjednice sukladno potrebama i statutarnim obvezama, a vijeće zasjeda u sljedećem sazivu: Nenad Predovan, prof., Snježana Puškadija, dipl. soc. rad. – članica i Dalibor Markov – predstavnik Radničkog vijeća. Dana 18. lipnja 2020. ističe mandat ravnatelju Ustanove te je obveza Upravnog vijeća da sukladno Statutu Ustanove i Zakonskoj regulativi raspiše natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba najkasnije 90 dana prije isteka mandata. Isto tako ističe mandat članici upravnog vijeća gđi. Snježana Puškadiji, dipl.soc.rad., dana 25. svibnja 2020.



14. ZAKLJUČAK

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba sukladno djelatnosti koja joj je propisana Statutom i ostalim aktima, a koji su naš apsolutni prioritet i obveza, te uz sve ostale programe i sadržaje koje namjeravamo provoditi (u programu spomenuti) u narednoj 2020. godini ima za cilj potvrditi standard i kvalitetu usluge, ali i uzvisiti istu, posebice pripremu i kvalitetu obroka za naše korisnike, proširiti svoju djelatnost novim oblicima mjera socijalne pomoći (sukladno Socijalnoj politici Grada Zagreba, odnosno Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom), ali i uključiti iste u predstavljene programe i dati im

smisao funkcionalnosti kao sastavnog čimbenika ovog društva, u ovom slučaju Grada Zagreba, koji o svojim socijalno ugroženim građanima vodi skrb na izuzetno visokoj razini kako u kvalitativnom tako i kvantitativnom pogledu. Sukladno zakonskoj regulativi Ustanovi se otvaraju nove mogućnosti ostvarivanja vlastitih prihoda (priprema i distribucija obroka u domove/ustanove po ekonomskoj cijeni) koje bi nakon naplate investirali u neophodna sredstva za provedbu djelatnosti Ustanove.

Ne zaustavljamo se na unapređenju uvjeta rada radnika te ćemo održavati nedavno implementirani Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu s ciljem upravljanja rizicima po život i zdravlje radnika i drugih zainteresiranih strana ISO 45001. Na to smo izuzetno ponosni. Financijski plan za 2020. pokazuje štedljivost na pozicijama koje nisu nositelji djelatnosti Ustanove, što ne znači da nisu važne za svakodnevni rad iste. Isto tako neophodno je uračunati u svakodnevno financijsko materijalno poslovanje pokriće manjka iz prethodne 2019. Transparentnost rada ove Ustanove, socijalna osjetljivost svih zaposlenika kako prema korisnicima tako i uprave prema radnicima iste, kvalitetna i profesionalna suradnja sa svim poslovnim partnerima, a posebice s osnivačem Gradom Zagrebom kroz razumijevanje i potporu za sve potrebite i neophodne segmente u svakodnevnom radu, ali i kritiku te određene korekcije u radu ako za to postoji potreba, Upravnim vijećem kao nadzorom i podupirateljem kvalitetnih ideja te uistinu visoki sanitarno-higijenski standardi i stručnost iskazani kroz krajnji proizvod naše usluge – siguran i zdravstveno ispravan obrok, garancija je uspješnog rada ove Ustanove i u 2020. godini.



Program rada Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2020. godinu jednoglasno je usvojen od strane članova Upravnog vijeća na 52. sjednici održanoj 30. siječnja 2020.

Ravnatelj

Alen Župan, mag.soc. geront., v.r.

M.P.

Predsjednik Upravnog vijeća

Nenad Predovan, prof., v.r.



Dobri dom Grada Zagreba – dom ljudske solidarnosti

Snaga humanosti, solidarnosti, brižnosti, ljubaznosti...

2004 – 2020