



**DOBRI DOM**

**Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba**

**A** Ravnateljstvo: Kruge 44/2, 10000 Zagreb

**T** +385 1 6311640

**F** +385 1 6311649

**W** www.dobri-dom.hr

**Broj: 01-01/19-3-93**

**Zagreb, 17. siječnja 2019.**



*Mi poslužujemo brižnost...*

***PROGRAM RADA USTANOVE  
„DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA  
ZA POSLOVNU 2019.***



**GRAD ZAGREB**



## UVOD

Stupanj razvijenosti društva svakako možemo pratiti po brizi i pomoći koju pružamo onima kojima je najpotrebnija. Socijalna je politika organizirana i usmjerena djelatnost države u cilju prevladavanja životnih rizika, ujednačavanja životnih šansi i podizanja općeg životnog standarda građana. Suština je provođenje mjera socijalne politike ostvarivanje socijalnih prava građana kao glavnog instrumenta socijalne politike. Građani imaju pravo sudjelovati u svim materijalnim i socijalnim čimbenicima. Socijalne usluge i servisi instrumenti su socijalne politike koje treba osobito razvijati na svim područjima djelovanja. Oni dugoročno najbolje zadovoljavaju potrebe najvećeg broja korisnika. Program socijalne politike Grada Zagreba, u segmentu socijalne skrbi i socijalne pomoći, uključuje:



- Usmjeravanje mehanizama skrbi prema skupinama najugroženijih zajednica uz korištenje svim lokalnim kapacitetima;
- Potpora civilnom sektoru i bržem razvijanju partnerstva između javnog i privatnog;
- Razvijanja kulture i senzibiliteta za ostvarivanje prava klijenata te dostupnosti službi;
- Uvođenje novih tehnologija u radu nositelja socijalne skrbi i pomoći;
- Značajniji, ubrzani razvoj planiranja novih mjera i programa i njihova evolucija;
- Poticanje razvoja izvaninstitucionalnih programa skrbi;
- Uključivanje većeg broja stručnih djelatnika u razna područja edukacije sa ciljem usvajanja novih znanja i vještina, te njihova senzibilizacija za sve složenija suptilnija područja socijalne problematike i jačanje stručne kompetentnosti;

- Uključivanje korisnika socijalne skrbi u proces izbora najprimjerenijih programa i oblika pomoći (aktivacija);
- Osmišljavanje primjerenih programa i realizacija dosadašnjih, a vezana uz rehabilitaciju ovisnika, za učinkovitiji rad sa zlostavljanim osobama ( obiteljski centri, centar za mladež...).

Kao i ostatak Hrvatske, Grad Zagreb je suočen s problemom siromaštva i socijalne isključenosti. Stopa rizika siromaštva u Hrvatskoj kontinuirano se povećava od 2007. godine naovamo. Godine 2007. iznosila je 17,4%, 2010. 20,6%, a 2011. 21.1% (DZS, 2008-2012.) Premda ne postoje posebni podaci za Grad Zagreb zaključke možemo izvući na temelju broja nezaposlenih osoba, kojih je krajem 2014. godine u Gradu Zagrebu bilo evidentirano 41 134 osobe kao i stope registrirane nezaposlenosti u 2014. koja je za Grad Zagreb iznosila 11.2%, dok je za Hrvatsku u istoj godini iznosila 19.3%. Na temelju navedenih pokazatelja možemo zaključiti da je situacija u Gradu Zagrebu nešto bolja nego u ostatku zemlje po broju nezaposlenih osoba (Socijalna slika Grada Zagreba za 2014, CERANEO, Socijalno vijeće Grada Zagreba, prosinac 2015.). Slijedom navedenoga može se pretpostaviti da je stopa siromaštva u Zagreb niža u usporedbi s državnim prosjekom, što ne znači da je broj siromašnih zanemariv.



Imajući u vidu gore navedeno, Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sukladno djelatnosti koju obavlja, a odnosi se na prava socijalne skrbi Grada Zagreba i to pomoć u naravi implementira sve navedene čimbenike socijalne politike i vrste socijalnih mjera usmjerene najugroženijoj populaciji Grada Zagreba. S obzirom na posao koji je u konačnici kao uslužna djelatnost – ugostiteljstvo, zaposlenici iste trebaju se odnositi prema korisnicima kao prema gostima poštujući sve zakonom određene propise higijensko sanitarnih standarda, pravila ophođenja i ponašanja prema korisnicima.

Samo dobro uhodan tim, s precizno određenim ulogama svakog pojedinca te njegovim radnim mjestom, ali i pravima i obvezama koje proizlaze iz radnog mjesta jamči kvalitetnu uslugu i odnos prema korisniku nadograđen kvalitetnim i ukusnim obrokom prije svega.

## 1. USTROJSTVO USTANOVE

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove Dobri dom Grada Zagreba u Ustanovi se organiziraju sljedeće organizacijske jedinice:

### 1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova

- Odsjek za socijalnu skrb
- Poslovna jedinica “Zagrebački velesajam”
- Poslovna jedinica „Prihvatilište Kosnica“
- Odsjek za financije
- Odsjek za pravne poslove
- Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom



### 1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova

- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Branimirova”
- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Cerska”
- ✓ Poslovna jedinica “Blagovaonica Alfirevićeva”
- ✓ Poslovna jedinica “Termički blok-blagovaonica Kosnica”
- ✓ Odsjek za tehničke i pomoćne poslove
- ✓ Poslovna jedinica „Tehnička služba Kosnica“
- ✓ Poslovna jedinica “Vozni park”

U Ustanovi će se sistematizirati poslovi i zadaće na 33 radna mjesta, s mogućih 128 izvršitelja. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba kroz dva Odjela-Odjela za prehrambeno-tehničke i pomoćne poslove i Odjela za financijske, personalne i opće poslove jamči klijentima standard usluge i kvalitetu prehrane (sukladno pozitivnim propisima) tijekom participiranja istih u Ustanovi. Cilj je u predstojećoj 2019. godini učvrstiti ustrojstveni oblik djelovanja Ustanove, s određenim linijama odgovornosti i obveza prema radnom mjestu i opisu radnih obveza, a sve to određeno Pravilnikom o radu Ustanove i njemu pripadajućoj Sistematizaciji radnih mjesta i koeficijentata složenosti poslova u istoj.



Odjel za prehrambeno-tehničke poslove temeljni je nositelj djelatnosti ove Ustanove. Opremljenost, funkcionalnost, sigurnost termičkog bloka te blagovaonica, kao i stručnost i marljivost osoblja Odjela daju kao rezultat svega kvalitetan obrok i uslugu. Tijekom godine u 365 radnih dana radnici Odjela pripreme i podijele cca. 1 200 000 obroka. Vrlo strogim i kontinuiranim nadzorom od strane ovlaštenih stručnih institucija (Zavod za javno zdravstvo Grada Zagreba) a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva o zaraznih bolesti, dosada nije zabilježena pojavnost trovanja uslijed nestručnog ili nepravilnog rukovanja hranom ali i pripremom obroka, a moramo napomenuti da su naši korisnici osobe izuzetno narušenog zdravstvenog stanja odnosno imuniteta. Kvaliteta namirnica od kojih se obroci pripremaju, te vrlo jasan i precizan ugovor s dobavljačima (temeljem Javnog nadmetanja, cca. 85% proračuna) o kontroli isporučene robe od strane istih daju nam mogućnost stroge kontrole i nadzora nad namirnicama i pod cijenu povrata kompletno dostavljanog prehrambenog programa.

Svi radnici ispunjavaju norme higijenske zaštite u njihovom maksimalnom opsegu, a nepoštivanje istih (do sada ne zabilježeno) bit će najstrože sankcionirano s ciljem podizanja standarda usluge te mjera sanitarno higijenske zaštite, ali i kontrole postupanja u procesu skladištenja namirnica, pripreme obroka, dostave, i podijele istih. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, sukladno Zakonu o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15), tijekom 2019. mora održati razinu poslovanja s ciljem zadržavanja slijedećih certifikata:



- ✓ HACCP sustava prema codex alimentarijus-u i Zakonu o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15);
- ✓ Sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba kao organizacija s visokom razinom svijesti o zaštiti okoliša će osigurati primjenu implementirane norme EN ISO 14001:2015 (sustav zaštite okoliša) kroz praćenje zakona, propisa i standarda vezanih uz okoliš te će promovirati svijest o važnosti sustava upravljanja okolišem i sprečavanje svih vrsta onečišćenja. Stručno osoblje imajući u vidu njegovu brojnost trenutno relativno zadovoljava potrebe ovog Odjela no zbog preopterećenosti poslom i uvjetima rada vrlo su česte ozljede na radu. Neophodno je, sukladno planu, te sistematizaciji radnih mjesta produžiti ugovore o radu radnicima kojima krajem 2019. ističu ugovori o radu. S ukupnim brojem od max. 100 radnika struktura zaposlenih u Ustanovi bi zadovoljavala te ispunjavala osnovne zadaće svoje djelatnosti, ali i druge vrste pomoći socijalne skrbi, kao i određenu djelatnost koju bi ostvarila na tržišnoj osnovi u vidu pripreme i dostava obroka građanima uz naplatu. Iz tog razloga je i povećan broj radnika u narednoj godini.

### 1.3. Sanitarno-higijenski standard

U sklopu Odsjeka za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno – higijenski nadzor i gospodarenje otpadom, nutricionista vrši sanitarno – higijenski nadzor i kontrolu poslovnih jedinica i djelatnika suradno s ovlaštenim i stručnim institucijama, npr. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar“ te u komunikaciji s korisnicima dobiva povratnu informaciju o kvaliteti krajnjeg proizvoda i zadovoljstvu odnosno nezadovoljstvu uslugom. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sklopila je ugovor o poslovnoj suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar“ Grada Zagreba čime su ugovorene redovite zdravstvene kontrole pripremljenih obroka, predmeta opće uporabe, vode za piće, kontrole prostorija za pripremu i podjelu hrane te zaposlenika koji u svom radu dolaze u kontakt s hranom i to:



1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane.-NZZJZ
2. Brisevi s radnih površina, posuđa i pribora kojim se djelatnici služe kao i brisevi ruku djelatnika.-NZZJZ
3. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti uzoraka hrane.-NZZJZ
4. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode za piće.-NZZJZ

Navedene kontrole od strane Nastavnog zavoda za javno zdravstvo obavljat će se sukladno zakonskoj obvezi koja proizlazi iz Zakona o hrani (NN 81/13, 14/14, 30/15) dinamikom uzorkovanja koja se temelji na načelima HACCP sustava i dobre higijenske prakse i to na sljedećim lokacijama: Pučka blagovaonica Branimirova, Cerska, Alfirevićeva i PK Kosnica - Velika Kosnica.

Uzimajući u obzir veliki broj pripremljenih obroka tijekom godine, osim redovitih zdravstvenih kontrola određenih zakonom, vrše se i izvanredne kontrole: određivanje teških metala u hrani, određivanje mikotoksina u hrani, kao i određivanje kalorijske vrijednosti i protektivnog sastava obroka hrane. Uz gore navedenu kontrolu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo od strane Ustanove provoditi će se sljedeće obveze postupanja:

1. Redovita kontrola čistoće i uređenosti blagovaonica te djelatnika Ustanove,
2. Kontrola i redovita provjera valjanosti Sanitarnih iskaznica te produženje istih,
3. Kontrola izvršenja evidencije plana i izvršenje obuke higijenskog minimuma (djelatnici Ustanove obavezni su isti polagati svakih 4 godine),
4. Izvanredna kontrola sanitarno higijenskog stanja termičkog bloka Kosnica (pojedinačni pregled svake od jedinica: termički blok, prostor za osoblje, rashladne komore, garderoba, ured, sanitarni čvor, praonica rublja, blagovaonica u sklopu termičkog bloka) te razgovor s djelatnicima,
5. Kontrola sanitetskog materijala u objektima Ustanove te nabava iste po potrebi,
6. Sanitarno – higijenska kontrola dostavnih vozila koje sudjeluju u transportu hrane.

Nadzor i kontrola od strane nutricioniste Ustanove vršit će se tjedno po blagovaonicama Ustanove, te mjesečno u termičkom bloku Kosnica. Ustanova će recertifikaciju HACCP i ISO sustava izvršiti krajem 2019. godine.





## 2. PRORAČUN-FINANCIJSKI PLAN

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba je prema usvojenom Proračunu za 2019. koji je donijela Gradska skupština Grada Zagreba, na 18. sjednici održanoj 13. prosinca 2018. godine, usvojila financijski plan za 2019. u iznosu od 35.776.000,00 kuna. Stvarni izračun financijskih potreba se temelji na bazi ugovorenih cijena po vrstama pomoći i evidenciji broja korisnika. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba sukladno djelatnosti koju obavlja a to je pružanje prava socijalne skrbi Grada Zagreba, pomoći u naravi implementira sve navedene čimbenike socijalne politike i vrste socijalnih mjera usmjerene najugroženijoj populaciji Grada Zagreba, a iste su određene kroz Odluku o osnivanju. Sve zakonom propisane obveze, obveze iz sklopljenog ugovora sa nadležnim uredom i drugih ugovora za 2019 godinu te ostale obveze ustanova je uskladila sa odobrenim financijski planom za 2019.g., a isti smo prikazali po ekonomskim klasifikacijama u navedenoj tablici po izvoru financiranja 111-opći prihodi i primitci. Na temelju Zakona o proračunu (NN87/08,136/12,15/15) te članka 30. Točka 6. Statuta Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba (u daljnjem tekstu Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 35. sjednici, održanoj 28. prosinca 2018. donosi ODLUKU o usvajanju Financijskog plana Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2019.

USTANOVA "DOBRI DOM" GRADA ZAGREBA		
PREHRANA I DRUGE POMOĆI ZA SOCIJALNO UGROŽENO PUČANSTVO		
Ekon.. klasif.	Naziv	FINANCIJSKI PLAN 2019.g
3111	Plaće za redovan rad	7.950.000,00
3112	Plaće u naravi	11.000,00
3113	Plaće za prekovremeni rad	90.000,00
3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.210.000,00
311	Plaće (Bruto)	9.261.000,00
3121	Ostali rashodi za zaposlene	500.000,00
312	Ostali rashodi za zaposlene	500.000,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.400.000,00
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	150.000,00
313	Doprinosi na plaće	1.550.000,00
3211	Službena putovanja	29.000,00
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	560.000,00
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	28.000,00

321	Naknade troškova zaposlenima	617.000,00
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	200.000,00
3223	Energija	1.160.000,00
3224	Materijal i dijelovi za tekuće investicijsko održavanje	145.000,00
3225	Sitni inventar i auto gume	186.000,00
3227	Službena radna i zaštitna odjeća i obuća	60.000,00
322	Rashodi za materijal i energiju	1.751.000,00
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	118.000,00
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.328.000,00
3233	Usluge promidžbe i informiranja	57.000,00
3234	Komunalne usluge	966.000,00
3235	Zakupnine i najamnine	155.000,00
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	238.000,00
3237	Intelektualne i osobne usluge	155.000,00
3238	Računalne usluge	70.000,00
3239	Ostale usluge	476.000,00
323	Rashodi za usluge	3.563.000,00
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	1.000,00
324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	1.000,00
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjeren. i sl.	30.000,00
3292	Premije osiguranja	200.000,00
3293	Reprezentacija	25.000,00
3295	Pristojbe naknade	26.000,00
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	400.000,00
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	681.000,00
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	14.000,00
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	2.000,00
343	Ostali financijski rashodi	16.000,00
3722	Naknade građanima i kućanstvima u naravi	17.100.000,00
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	17.100.000,00
4124	Ostala prava - ulaganja u tuđu imovinu s pravom korištenja	190.000,00
412	Nematerijalna imovina	190.000,00
4221	Uredska oprema i namještaj	40.000,00
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	400.000,00
422	Postrojenja i oprema	440.000,00
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	100.000,00
423	Prijevozna sredstva	100.000,00
4262	Ulaganja u računalne programe	6.000,00
426	Nematerijalna proizvedena imovina	6.000,00
	ODOBREN FINANCIJSKI PLAN ZA 2019.	35.776.000,00

## SAŽETAK DJELOKRUGA:

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba osnovana je za pružanje usluge prehrane u pučkim kuhinjama, dostavu obroka u kuću, pomoć u prehrani obiteljima i pojedincima (paketi namirnica i dječje hrane) te pružanje usluga prihvatilišta za odrasle osobe u sklopu privremenog smještaja za najviše 20 korisnika.

GLAVA: Glavni program S01 - Socijalna zaštita i skrb za osobe s invaliditetom

<p>1. NAZIV PROGRAMA</p>	<p>1003. PROGRAMI SOCIJALNE ZAŠTITE – USTANOVE SOCIJALNE ZAŠTITE</p> <p>AKTIVNOST A 100005. USTANOVA „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA - PREHRANA I DRUGE POMOĆI ZA SOCIJALNO UGROŽENO PUČANSTVO</p>
<p>2. CILJEVI (što se programom želi postići)</p>	<p>Cilj pružanja usluga Ustanove je:</p> <p>*svakodnevna (365 dana u godini) priprema jednog toplog obroka sugrađanima (socijalno ugroženi) koji zbog životnih okolnosti i nedaća nisu u mogućnosti osigurati osnovna sredstva za život i nalaze se u zoni socijalnog rizika ili čak u zoni potpunog siromaštva</p> <p>*pomoć obiteljima u prehrani (mliječna hrana – dohrana) djeteta do 1. godine starosti koje se nalaze u teškim materijalnim prilikama, a trenutna ekonomska situacija i dodatni financijski zahtjevi osiguranjem odgovarajuće prehrane novog člana obitelji dodatno ih otežavaju</p>

	<p>* osiguranje prehrambenih namirnica obiteljima s troje i više djece te samohranim roditeljima, te obitelji branitelja, neovisno o broju djece koje se nalaze u teškim materijalnim prilikama.</p> <p>*dostava obroka u kuću/domove starijih i nemoćnih osoba</p>
<p>3. NAČIN OSTVARENJA CILJA (kako se nastoji realizirati program, tko je korisnik ili primatelj usluge)</p>	<p>Korisnici su samci ili obitelji koje se nalaze u teškoj socijalno-materijalnoj situaciji te nisu u mogućnosti samostalno osigurati zadovoljavanje osnovnih životnih potreba.</p>
<p>4. ZAKONSKE I DRUGE PODLOGE NA KOJIMA SE ZASNIVA PROGRAM</p>	<p>Odluka o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16).</p>
<p>5. POKAZATELJI REZULTATA NA KOJIMA SE ZASNIVAJU IZRAČUNI I OCJENE POTREBNIH SREDSTAVA</p>	<p>Broj korisnika pomoći:</p> <p>*prosječno 2 800 korisnika pučke kuhinje (na bazi prvih 9 mjeseci 2018., evidentirano u nadležnom Gradskom uredu)</p> <p>*prosječno mjesečno 1100 nositelja prava na obiteljske pakete (na bazi prvih 9 mjeseci 2018., po evidenciji nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i GU za branitelje)</p> <p>*prosječno mjesečno 50 korisnika pomoći djeci u mliječnoj hrani (na bazi</p>

	<p>prvih 9 mjeseci 2018., svi upisani u evidenciju Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom).Očekuje se blagi porast broja korisničkih skupina u 2018.</p> <p>*svakodnevno se dostavlja 425 obroka u kuću/domove starijih i nemoćnih osoba. Obroke pripremaju Domovi za starije osobe</p> <p>*Izvanredne aktivnosti po nalogu osnivača</p> <p>-priprema i organizacija podjele 40000 obroka graha povodom Međunarodnog praznika rada u Parku Maksimir</p> <p>-priprema i organizacija podjele 10000 obroka bakalara na Trgu bana Josipa Jelačića na badnjak – 24.12.</p> <p>-ostale izvanredne aktivnosti po nalogu osnivača</p>
<p>6. RAZLOG Odstupanja od prošlogodišnjih projekcija</p>	<p>-nedostatak financijskih sredstava za nabavku opreme i vozila neophodnih za osnovnu djelatnost Ustanove</p>
<p>7. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:</p>	<p>Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba sukladno djelatnosti koja joj je propisana Statutom i ostalim aktima, a koji su naš apsolutni prioritet i obveza, te uz sve ostale programe i sadržaje koje namjeravamo provoditi u poslovnoj 2019. godini ima za cilj potvrditi standard i kvalitetu usluge ali</p>

i uzvisiti istu, posebice pripremu i kvalitetu obroka za naše korisnike, proširiti svoju djelatnost novim oblicima mjera socijalne pomoći (sukladno Socijalnoj politici Grada Zagreba, odnosno Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) ali i uključiti iste u predstavljene programe i dati im smisao funkcionalnosti kao sastavnog čimbenika ovog društva, u ovom slučaju Grada Zagreba, koji o svojim socijalno ugroženim građanima vodi skrb na izuzetno visokoj razini kako u kvalitativnom tako i kvantitativnom pogledu.

Usvojen financijski plan za 2019. je 35.776.000,00 kn što je 0,85% povećanje u odnosu na financijski plan 2018. Realne financijske potrebe Ustanove su daleko veće posebice u nabavi nefinancijske imovine – naša oprema u 15 godina rada ustanove je u dotrajalom stanju i svake godine imamo potrebu obnoviti termički blok za pripremu hrane i drugu opremu, uređaje i strojeve, a isto tako i provesti neophodna ulaganja na građevinskim objektima ustanove kako bi mogli kvalitetno i u zadanim okvirima i standardima obavljati osnovnu djelatnost i zadržati standard usluge, kvalitete koju ova Ustanova pruža svojim korisnicima. Realno je očekivati i veće troškove tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata, postrojenja i opreme te održavanja voznog parka i obnavljanja voznog parka, što nije lako bez potpore od strane osnivača (planirana i stvarno potrebna sredstva za nefinancijski imovinu u 2019. iznose 1.695.375,00 kn bruto a odobrena sredstva su 736.000,00 kn bruto). Ove godine imamo i povećanje rashoda vezane uz obilježavanje 15 godina rada Ustanove i to u vidu međunarodne stručne konferencije ali i druga povećanja zakonom propisana na rashodima za zaposlene.

Ustanova će sa sredstvima u odobrenom proračunom raspolagati vodeći se načelom dobrog gospodara i racionalno raspolagati sa svojim financijskim sredstvima kao i do sada.

Izračun financijskih potreba se temelji na bazi cijene vrste pomoći i evidenciji broja korisnika (plan za 2019.) te prosječnom broj evidentiranih korisnika pri GU u vremenu od 1.1. do 27.12.2018.). Najveća odstupanja su na računu 37, a isti se odnosi na osnovnu djelatnost Ustanove. Pridržavajući se uputa o izradi Proračuna Ustanove za 2019. vidljivo je odstupanje na računu 37, odnosno nedostatak novčanih sredstava za provedbu programa koji proizlaze iz Ugovora o pružanju vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba.

1. Prehrana u pučkoj kuhinji:

3000 korisnika x 14,00 kn x 365 dana = 15.330.000,00 kn

2. Pomoć u obiteljskim paketima (1000 obitelji):

3000 djece x 10 x 100,00 kn = 3.000.000,00 kn

3000 djece x 2 mj. X 110,00 kn = 660.000,00 kn

Ukupno: 3.660.000,00 kn

3. Pomoć u mliječnoj hrani

70 djece x 12 mj. X 185,00 kn = 155.400,00 kn

4. Organizacija dvorane za priredbu

2 x godišnje = 53.000,00 kn

5. Najam prostora za podjelu obiteljskih paketa Velesajam

12 mjeseci x 6.000,00 = 72.000,00 kn

6. Troškovi režija za p.p Velesajam godišnje cca 21.000,00 kn

SVEUKUPNO: Račun 37(1-4): 19.145.400,00 kn (stvarni troškovi)

**PO UPUTI OSNIVAČA – PRIJEDLOG PRORAČUNA ZA 2019., Račun 37 (1-4):  
17.100.000,00 kn (NEDOSTATAK: 2.045.400,00 KN)**

Odstupanja u odnosu od prošlogodišnjih projekcija nije rezultat pogreške plana Ustanove, već usklađenje s uputama osnivača. Temeljem evidencije broja korisnika vrsta pomoći umnoženih s cijenom koštanja istih određen od strane osnivača daje realno potrebit iznos za ispunjenje programa, a on je veći u odnosu na odobreni financijski plan za 2019. od strane osnivača.

### **Analiza Financijskog plana Ustanove 2014 - 2019:**

<b>GOD.</b>	<b>PRORAČUN</b>	<b>% pov/uma</b>
2014	38.311.100,00	Povećanje 6%
2015	38.155.000,00	Umanjenje 6%
2016	37.300.000,00	Umanjenje 2 %
2017	36.964.000,00	Umanjenje 1,95 %
2018	35.473.400,00	Umanjenje 4,20%
2019	35.776.000,00	Povećanje 0,85 %

Važno je napomenuti da je odnos pojedinih stavaka u planu u relaciji s ukupnim iznosom plana izuzetno dobar u korist onih sredstava koji se izravno utroše za krajnji proizvod, odnosno za osnovnu djelatnost same ustanove a to je proizvodnja gotovih obroka. Tako plaće čine oko 31% proračuna, dok prehrana odnosno nabavka namirnica i artikala potrebitih za osnovnu djelatnost čini visokih cca 48 % a kada bi tom istom iznosu dodali sredstva koja utrošimo za komunalnu energetiku (struja, UNP, diesel) cca 4% dolazimo do 52 % ukupno proračuna za 2019., odlazi na osnovni proizvod Ustanove-obrok. A to je u biti osnova poslovanja javnih ustanova koje su pri tome ne profitnog karaktera, da što veći iznos plana bude utrošen na osnovne djelatnosti, a ne na npr. nagrade, plaće, putovanja i sl. Svi odgovorni čimbenici ustanove moraju se ponašati maksimalno racionalno i troškove u potpunosti i u svakom trenutku kontrolirati. Važno je napomenuti da su određeni negativni gospodarski tokovi u široj međunarodnoj zajednici prouzrokovali određenu financijsku nestabilnost pa tako i socijalnu za najugroženiju populaciju koja se može odraziti i u našem društvu, te shodno tome moramo imati u vidu eventualni porast broja korisnika u narednim mjesecima 2019. godine. Ustanova posluje sukladno zakonskoj



regulativi, fiskalnoj odgovornosti te zakonskim propisima koji proizlaze iz Zakona o javnoj nabavi i Zakona o ustanovama te Statuta Ustanove, Pravilnika o radu iste. Ustanova je spremna dočekati eventualni porast broja korisnika. Realno, ona je u kapacitetnom smislu to spremna te u vidu stručnosti i osposobljenosti kadrovima i opremom, ali u financijskom će to opterećenje vrlo teško iznijeti.



**Sredstva za rad Ustanove osiguravaju se iz:**

- sredstava proračuna Grada Zagreba
- vlastitih izvora
- drugih izvora ( donacije i dr. namjenska sredstva)

Sve navedeno je iskazano kroz:

\* prijedlog i usvajanje financijskog plana za 2019 godinu i projekcijama za 2020 i 2021.g ( opći dio po svim izvorima financirana)

\*Plan prihoda i primitaka za 2019 godinu i projekcijama za 2020 i 2021.g ( po svim izvorima financirana)

\*Plan rashoda i izdataka za 2019 godinu i projekcijama za 2020 i 2021.g (po svim izvorima financirana)

### 3. SWOT ANALIZA

**S-strengths: snaga**

**W-weaknesses: slabosti**

**O-opportunities: prilike**

**T-threats:prijetnje**

Preduvjet za ispravan odabir strategije je analiza situacije. Pod tim se podrazumijeva da Ustanova treba sagledati vanjske i unutarnje čimbenike kako bi spoznala najbolji način da se ostvari željeni cilj. Sve veća dinamičnost koja je prisutna na tržištu primorava upravu da pažljivo odabiru način na koji će se ponašati na tržištu. SWOT analiza je jedan od instrumenata kojima se uprava i odgovorne osobe mogu poslužiti u kreiranju strategije.



Ovo je kvalitativna analitička metoda koja kroz 4 čimbenika nastoji prikazati snage, slabosti, prilike i prijetnje-opasnosti određene pojave ili situacije. Ona je subjektivna metoda. Svaki pravni subjekt, pa tako i ova Ustanova mora voditi računa o unutrašnjem i vanjskom okruženju. U tom se kontekstu ova analiza može razumjeti kao prikaz unutrašnjih snaga i slabosti organizacije-Ustanove i vanjskih prilika i prijetnji s kojima se naša Ustanova suočava. Trenutna situacija se brzo mijenja i prilike na tržištu se mogu u sekundi promijeniti. U kontekst vremena, snage i slabosti predstavljaju sadašnjost temeljenu na prošlosti, dok prilike i prijetnje predstavljaju budućnost temeljenu na prošlosti i sadašnjosti.



## 3.1. SWOT ANALIZA USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA

SNAGA	SLABOST
<ul style="list-style-type: none"> <li>-investicije u vlastiti pogon prema najnovijim standardima – razumijevanje vlasnika</li> <li>-raznolikost asortimana-ponude-kvalitetan proizvod</li> <li>-iskustvo u ugostiteljstvu</li> <li>-sklonost donošenja odvažnih odluka</li> <li>-sigurnost financiranja u glavnini: proračun Grada Zagreba</li> <li>-HACCP i ISO sustav (od 2007.g.)</li> <li>-integriran certifikat ISO 14001 – gospodarenje otpadom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-manjak kvalitetne/educirane radne snage ugostiteljskog profila na tržištu rada</li> <li>-nismo vlasnici prostora u kojima se djelatnost Ustanove provodi</li> <li>-nedefinirano vlasništvo nad dijelom zemljišta i objekata u kojima se djelatnost provodi</li> </ul>
PRILIKE	OPASNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>-povećanje opsega poslova-broja korisnika, razvoj, širenje programa i podizanje standarda usluge</li> <li>-osmišljavanje novih proizvoda-obroka, poslova (dostava obroka po ekonomskoj cijeni, restoran za umirovljenike, javno kupalište, praonica veša...)</li> <li>-dobar prometni položaj lokacija i povezanost istih</li> <li>-konkretni ugovori s dobavljačima s točno određenim pravilima poslovanja</li> <li>-dobro uhodan nadzor i kontrola ulaska namirnica u sustav prijama, skladištenja, obrade namirnica i pripreme obroka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-recesija (glede financija, ulaganja, održavanja i sl.)</li> <li>-redukcija proizvoda-kvantitativna kao posljedica manjeg proračuna na računu 37</li> <li>-ovisnost o dobavljačima</li> <li>-pojava jeftine i nekvalitetne robe</li> <li>-povećanje broja korisnika</li> </ul>

## 4. VRSTE POMOĆI U NARAVI IZ PRAVA SOCIJALNE SKRBI

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba u okviru svoje nadležnosti i redovite, sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16 i 16/16) djelatnosti pruža sljedeće vrste pomoći u naravi:

### 4.1. Prehrana u pučkoj kuhinji (3172 aktivnih korisnika evidentiranih u Odjelu za socijalnu skrb nadležnog Gradskog ureda na dan 01.12.2018.)

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA 2018./12mj.	BROJ KORISNIKA/PROCJENA ZA 2019.
Prehrana u pučkoj kuhinji	2728	3930

LOKACIJA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA I PLAN ZA 2019.
	mjesečno 2018./2019.
Pučka blagovaonica «Branimirova»	958/1400
Pučka blagovaonica «Cerska»	977/1400
Pučka blagovaonica «Alfirevićeva»	690/1000
Pučka blagovaonica «Kosnica»	103/130/150zima

## 4.2. Pravo na dnevni obrok i dostavu

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA - 2018.	BROJ KORISNIKA/PROCJENA ZA 2019.
Pravo na dnevni obrok i dostavu	427	477

Napomena: Tijekom 2019. moguće je proširenje kapaciteta na navedenom programu za još 50 korisnika ukoliko dođe do popunjavanja postojećih linija.



## 4.3. Pomoć u obiteljskim paketima

VRSTA POMOĆI	MJESEC/GODINA	BROJ OBITELJI
Pomoć u obiteljskim paketima	12/2018.	871
	2019. - procjena	1000

## 4.4. Pomoć djeci u mliječnoj hrani

VRSTA POMOĆI	BROJ KORISNIKA 12/2018.	BROJ KORISNIKA/PROCJENA ZA 2019.
Pomoć djeci u mliječnoj hrani	44	80

U okviru redovitih programa Ustanova Dobri dom Grada Zagreba opskrbljuje mjesečno oko 10 000 socijalno ugroženih građana Grada Zagreba različitih životnih dobi (od djece i mladih, srednje životne dobi do osoba treće životne dobi).



Sukladno o odlukama Grada Zagreba o vrstama pomoći i socijalne skrbi i kriterijima izbora korisnika, koji je sukladan Zakonu o socijalnoj skrbi definirani su korisnici Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i programa koji pripadaju u kategoriju korisnika pomoći socijalne skrbi, odnosno stanovništva slabijeg materijalnog stanja.

Usluge Ustanove Dobri dom Grada Zagreba objedinjavaju oblike pomoći u naravi koje Grad Zagreb osigurava svojim građanima. Detaljnijim definiranjem i kategoriziranjem vrste korisnika vidimo da su korisnici usluga Ustanove Dobri dom Grada Zagreba:

- korisnici socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi
- obitelji s troje i više maloljetne djece koji su ujedno korisnici socijalne skrbi sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi
- samohrani roditelji
- obitelji u kojima su oba roditelja nezaposlena
- umirovljenici slabog materijalnog statusa

Zajedničke karakteristike, svim gore navedenim kategorijama korisnika usluga, su:

- socijalno ugrožena populacija građana Grada Zagreba koji nemaju zadovoljene egzistencijalne potrebe,
- populacija socijalno isključenih građana,
- socijalno ugrožena populacija koja ima uz nezadovoljene (potreba za zabavom, kreativnošću, razvojem osobnosti itd.)

- društvena populacija najpotrebitijih građana s razvijenijim nizom socijalno-patoloških ponašanja,
- društvena populacija najpotrebitijih građana s nerazvijenim zdravstveno-higijenskim odgojem,
- društvena populacija najpotrebitijih građana s narušenim psiho-socijalnim stanjem

Sve navedene kategorije korisnika susreću se s problemima društvene isključenosti, nedostatka socijalne podrške od obitelji, prijatelja ili susjeda, nedovoljne upućenosti i informiranosti o propisima i mogućnostima pružanja pomoći u lokalnoj zajednici, ne posjedovanja mogućnostima njihovog rješavanja. Temeljne vrijednosti koje vrednuje socijalna država je osiguravanje sigurnosti, prava i jednakosti svim građanima te time stvaranja blagostanja svih građana, a prije svega najpotrebitijih. U svojim programima Republika Hrvatska razvila je niz programa kojima štiti i promiče prava najugroženijih društvenih kategorija (djece, starijih osoba, nemoćnih i invalidnih osoba). U tu svrhu, smatramo da je u okviru Ustanove Dobri dom Grada Zagreba nužno razviti niz programa koji će pomoći u savladavanju poteškoća i rješavanju problema korisnika Ustanove.



U skladu s gore navedenim u okviru socijalne službe Ustanove Dobri dom Grada Zagreba potrebno je raditi na stalnom detektiranju i definiranju potreba svakog pojedinca i obitelji, odnosno potreba svih korisnika osnovnih usluga Ustanove. S obzirom da Ustanova svakodnevno, posredno, preko svojih djelatnika kontaktira s oko 5 000 socijalno ugroženih građana Grada Zagreba, potrebno je razviti programe ovisno o vrsti i kategoriji klijenata sa ciljem unapređenja kvalitete života i standarda obitelji, odnosno pojedinih navedenih kategorija korisnika usluga te na taj način omogućiti veću dostupnost tretmantskih usluga većem broju klijenata. Cilj rada socijalne službe Ustanove treba biti približavanje socijalnih usluga najpotrebitijima kategorijama Grada Zagreba.

#### 4.5. CIJENIK KOŠTANJA PROGRAMA KOJI PRIZLAZE IZ DJELATNOSTI USTANOVE:

OPIS USLUGE	Trenutna cijena (sa PDV-om)
Ručak u pučkoj kuhinji	14,00 kn
Dostava ručka *usluge dostave ručka	4,00 kn po 1 obroku
Obiteljski paket, mjesečno po djetetu	100,00 kn
Blagdanski paket	110,00 kn
Paket mliječne hrane po djetetu	185,00 kn

### 5. RAZVOJ USTANOVE 2019-2022

Plan sadrži veće projekte i planove, a koji su zasnovani na realnim potrebama kako same Ustanove tako i ciljane populacije koja programe iste koristi. Ustanova Dobri Dom Grada Zagreba objedinjuje sustav socijalne pomoći koju Grad Zagreb osigurava hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu, a čija prava proizlaze iz Odluke o socijalnoj skrbi Grada Zagreba. Godišnje, u okviru svih programa, Ustanova pruži pomoć za približno 11.000 građana slabijeg materijalnog stanja, a za pretpostaviti je da će u narednih četiri godine broj korisnika programa ove Ustanove biti veći za 7-10%. Mišljenja smo da bi se Ustanova u navedenom vremenskom razdoblju ubrzano trebala razvijati kao Ustanova uslužne djelatnosti prema ciljanoj skupini građana (evidentirani pri Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) i to poglavito na području:



- prehrane (priprema obroka, distribucija obroka),

Ali i razvojem novih uslužnih djelatnosti kao što su:

- Javno kupalište Grada Zagreba
- Javna praonica i sušionica odjeće



Isto tako smatramo da bi korisnici prava na određene uslužne djelatnosti, ukoliko one postanu realnost, trebali novčano participirati (socijalna kategorizacija obvezatna, kao i novčane mogućnosti iste) u slučaju korištenja usluga Ustanove, kao njeni vlastiti prihodi. Navedeni projekti ciljani su i logičan slijed gore navedenog razvojnog plana Ustanove u narednom vremenskom razdoblju od 2019.-2022. godine.



## 5.1. Plan razvoja i potreba Ustanove Dobri Dom Grada Zagreba u vremenskom razdoblju od 2019.-2022.

		2019.	2020.	2021.	2022.	
1.		Proširenje programa dostave obroka za max 150 (obračun po ekonomskoj cijeni)	proširenje dogradnja i opremanje Termičkog bloka	*projekt blagovaonica „Novi Zagreb“: Blagovaonica u južnom dijelu grada (Novi Zagreb Istok ili Zapad...)	* projekt „Praonica rublja“ izgradnja i opremanje praonice rublja za beskućnike i siromašne građane	
2.		PJ Vozni park- Nabava 1 Dostavnog vozila za Program dostave u kuću i 1 dostavnog vozila za potrebe Odjela za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove	*projekt blagovaonica „Cerska“ : potpuna adaptacija i proširenje blagovaonice na lokaciji Cerska 3 (zgrada datira od prije 1965.g.) ili iznalaženje novog prostora na području Dubrave		projekt Blagovaonica „zapad“ manje kvadrature u užem zapadnom središnjem dijelu Grada Zagreba, maks. 150m2 isključivo za objedovanje beskućnika u samom prostoru blagovaonica	
3.		Obnova termičkog bloka i opreme				

## 5.2. ULAGANJA ZA POTREBE USTANOVE U 2019. GODINI

Imajući u vidu izuzetno teško financijsku situaciju u društvu, stručne službe su prilagodile plan investicija raspoloživim sredstvima i prioritetima koji su neophodni za napraviti u 2019. Ukoliko dođe do umanjenja proračuna Ustanove tijekom godine i navedene investicije će se umanjiti, odnosno prolongirati za narednu godinu. Ono što smatramo potrebitim je održavanje postojećeg trenutnog stanja kako opreme i tako i prostora u kojemu se djelatnost provodi.

Velikih investicija te ulaganja u infrastrukturu neće biti iz jednostavnog razloga što za iste nisu osigurana sredstva u proračunu Ustanove. Umanjeni proračun biti će dostatan da se kvalitetno održavaju postojeći kapaciteti opreme a sukladno usvojenom planu nabave koji je sastavni dio ovog Programa rada Ustanove.



## 6. SURADNJA

Za kvalitetno i sveobuhvatno provođenje sljedećih Programa Ustanove Dobri Dom Grada Zagreba: Prehrane u pučkoj kuhinji, Pomoći u obiteljskim paketima, Pomoći djeci u mliječnoj hrani, Prava na dnevni obrok i dostavu kao i Rada za opće dobro i humanitarnog rada, Programa javno radnih aktivnosti te Programa zapošljavanja nezaposlenih osoba potrebno je razviti još bolju suradnju s:

- Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Ministarstvom pravosuđa, Upravom za zatvorski sustav i probaciju, Sektorom za probaciju, Prekršajnim sudom u Zagrebu i Novom Zagrebu uključujući i ispostavu Samobor, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Domom za starije osobe Trešnjevka, Domom za starije osobe Peščenica, Domom za starije osobe Centar, Domom za starije osobe Ksaver, Domom za starije osobe Dubrava, Domom za starije osobe Maksimir, Domom za starije osobe Sv. Ana, Domom za starije osobe Sv. Josip, Domom za starije osobe Sv. Josip Dnevni centar i Domom za starije osobe Trnje te Ustanovom Duga Zagreb, Gradskim uredom za zdravstvo, Gradskim uredom za branitelje, Pravnim fakultetom Studijskim centrom socijalnog rada, Crvenim križem Grada Zagreba, Društvom studenata socijalnog rada kao i drugim nevladinim organizacijama.

S obzirom na povećanu potrebu za Programom prava na dnevni obrok i dostavu tijekom 2019. potrebitim smatramo povećati kapacitete u postojećim linijama i domovima, ali isto tako i povisiti cijenu dostave sa 4,00 na 6,00 kn po 1 korisniku.



Suradnja s osnivače Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba ogledati će se u nadzoru, te savjetima i uputama o postupanju od strane navedenog ureda u međusobnoj koordinaciji navedenih službi s ciljem boljeg i efikasnijeg ostvarivanja pojedinih prava i to putem:

- izrade prijedloga izmjena i dopuna Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba
- rješavanja problema koji se javljaju od strane korisnika
- revizija korisnika, odnosno njihovog prava

## 7. PROGRAM RADA S RADNICIMA

Uzimajući u obzir specifičnosti samih korisnika s kojima radnici Ustanove Dobri dom Grada Zagreba svakodnevno rade kao i zahtjevnost obavljanja poslova, u okviru redovite djelatnosti Ustanove potrebno je razviti programe edukacije radnika, programe podrške i samo pomoći istima.

Program edukacije temeljiti će se na:

- edukativnim programima - kratka tematski obrađena predavanja o pojedinim socijalno - patološkim problemima.
- vršnjačka supervizija - organizirana na način da se djelatnicima omogući rad na sebi kao i mogućnost rada na pojedinim slučajevima.
- Organizacijska supervizija - omogućila razvoj grupe dinamike kolektiva kao i rad na poboljšanju organizacijske problematike tima.



Edukacija će omogućiti radnicima upoznavanje s pojedinim socijalnim problemima i poznavanjem pojedinih slučajeva te će biti potaknuti pronalaženjem kreativnih pristupa u rješavanju pojedinih problema. Edukacije bi se trebale održavati kontinuirano jedanput mjesečno uz stručno vođenje stručnjaka iz pojedine problematike. Program rada s radnicima Ustanove Dobri dom Grada Zagreba temeljiti će se na kratkim work shop-ovima djelatnika koji će se održavati svaki drugi tjedan po pojedinoj lokaciji / PB Branimirova, PB Cerska, PB Alfirevićeva u trajanju od 15 - 30 minuta. Radionice će biti tematski obrađeni od strane voditelja radionice ovisno o percipiranju potreba samih radnika.

Program će omogućiti radnicima:

- upoznavanje s pojedinim socijalnim problemima i poznavanjem pojedinih slučajeva,

- upoznavanju sebe i svog ponašanja,
- pronalaženje kreativnih pristupa u rješavanju pojedinih problema.

Program će omogućiti kvalitetniji i profesionalniji pristup radniku u radu s klijentima i razvit timski rad kod istih.

Sudionici radionica biti će: radnici Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i zaštitarska služba.

## 8. PROGRAMI ZA KORISNIKE

U okviru svoje redovite djelatnosti Ustanova Dobri dom Grad Zagreba u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradskim uredom za zdravstvo i Gradskim uredom za branitelje, a time i s brojnim nevladinim organizacijama provodi čitav niz programa socijalno zdravstvene edukacije osobe treće životne dobi, ugroženih obitelji i obitelji s troje i više djece.



## 9. PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.

Programom Volontiranja omogućiti će se starijim osobama:

- kontakt s drugom osobom
- upotpuniti društveni život
- kvalitetno sadržajno osmisliti vrijeme
- pomoći u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba kao što je izlazak izvan stambenog prostora

- odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.

Program volontera okuplja osobe koji su spremni dio svoga vremena, pažnje, ali i iskustva i znanja pokloniti drugome.



U okviru Programa provodit će se dvije vrste volontera:

➤ VOLONTER STUDENT SOCIJALNOG RADA

- druženje i upoznavanje socijalne problematike starijih osoba
- pomoć u ostvarivanju pojedinih socijalnih prava
- mogućnost uzimanja socijalne anamneze i provođenja istraživanja s ciljem boljeg i kvalitetnijeg upoznavanja s problematikom

➤ VOLONTER GRAĐANSTVO

- druženje i kvalitetno osmišljavanje vremena korisnika

Programa prava na dnevni obrok i dostava ručka korisnicima

Program radi na principu jedan volonter jedan korisnik. Susreti se održavaju jedanput tjedno, zajednički osmišljavaju i vrijeme i aktivnosti u skladu s potrebama korisnika i njegovim mogućnostima.

## **10. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO I HUMANITARNOG RADA**

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi. Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva

pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku. Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim djelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice. Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.



S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela. U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro i humanitarnog rada provoditi će se na pomoćnim poslovima u okviru PJ Blagovaonica Branimirova, Cerska, Alfrevićeva i PJ Zagrebački velesajam i na poslovima uređenja eksterijera u PJ Termički blok-blagovaonica Kosnica i PJ Prihvatilište Kosnica. Predviđa se da će tijekom 2019. na odrađivanje rada za opće dobro i humanitarnog rada u Ustanovu Dobri dom Grada Zagreba biti upućeno ukupno 25-30 osuđenika rada za opće dobro, maloljetnika za izvršenje mjere humanitarnog rada i osuđenika u prekršajnom postupku.



## 11. PRAKSA ZA STUDENTE SOCIJALNOG RADA

U okviru naše Ustanove omogućiti će se odrađivanje praktične nastave studentima Pravnog fakulteta Studijskog centra socijalnog rada. U okviru iste ustanove će se omogućiti upoznavanje s djelatnostima, programima i korisnicima koji se provode u okviru Ustanove. Nadalje, biti će im omogućeno upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru Ustanove. Nadalje, biti će im omogućeno upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru naše Ustanove te time ponuditi uvid u ulogu jedne od djelatnosti socijalnog rada u zajednici, posebno s naglaskom na djelatnost socijalnog radnika u Ustanovi.



## 12. DODATNA SKRB I ZAŠTITA RADNIKA I IMOVINE USTANOVE

S ciljem dodatne skrbi za zdravstveni status radnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba, ista će u prvom tromjesečju izvršiti nabavu usluga dodatnog zdravstvenog osiguranja za djelatnike Ustanove u 2019. Time bi skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz periodičke preglede, jedan na godinu kompletni sistematski pregled: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV trbuha, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage. Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi. Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određena za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osigurancima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita. Smatramo da bi se kontinuiranom skrbi o

radnicima preventivno djelovalo po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno, smanjio bi se broj bolovanja, te podiglo razinu i standard postupanja a u svezi brige o radnicima ove Ustanove. Provodi se postupak osiguranja, imovine, djelatnika i korisnika Ustanove, kao i postupak kasko i obvezatnog osiguranja za vozila Ustanove.

### **13. UPRAVNO VIJEĆE**

Upravno vijeće će tijekom 2019. održati svoje sjednice sukladno potrebama i statutarnim obvezama, a vijeće zasjeda u sljedećem sazivu: Nenad Predovan, prof., Snježana Puškadija, dipl. soc. rad. – članica i Dalibor Markov – predstavnik Radničkog vijeća.



### **14. ZAKLJUČAK**

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sukladno djelatnosti koja joj je propisana Statutom i ostalim aktima, a koji su naš apsolutni prioritet i obveza, te uz sve ostale programe i sadržaje koje namjeravamo provoditi (u programu spomenuti) u narednoj 2019. godina ima za cilj potvrditi standard i kvalitetu usluge ali i uzvisiti istu, posebice pripremu i kvalitetu obroka za naše korisnike, proširiti svoju djelatnost novim oblicima mjera socijalne pomoći (sukladno Socijalnoj politici Grada Zagreba, odnosno Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom) ali i uključiti iste u predstavljene programe i dati im smisao funkcionalnosti kao sastavnog čimbenika ovog društva, u ovom slučaju Grada Zagreba, koji o svojim socijalno ugroženim građanima vodi skrb na izuzetno visokoj razini kako u kvalitativnom tako i kvantitativnom pogledu. Sukladno zakonskoj regulativi Ustanovi se otvaraju nove mogućnosti ostvarivanja vlastitih prihoda (priprema i distribucija obroka u domove po ekonomskoj cijeni) koje bi nakon naplate investirali u neophodna sredstva za

provedbu djelatnosti Ustanove. Ne zaustavljamo se na unaprijeđenu uvjeta rada radnika te ćemo provesti implementaciju sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću pri radu s ciljem upravljanja rizicima po život i zdravlje radnika i drugih zainteresiranih strana OHSAS 18001. Na to smo izuzetno ponosni. Isto tako

Financijski plan za 2019. pokazuje štedljivost na pozicijama koje nisu nositelji djelatnosti Ustanove, što ne znači da nisu važne za svakodnevni rad iste. Transparentnost rada ove Ustanove, socijalna osjetljivost svih zaposlenika kako prema korisnicima tako i uprave prema radnicima iste, kvalitetna i profesionalna suradnja sa svim poslovnim partnerima, a posebice s osnivačem Gradom Zagrebom kroz razumijevanje i potporu za sve potrebite i neophodne segmente u svakodnevnom radu ali i kritiku te određene korekcije u radu ako za to postoji potreba, Upravnim vijećem kao nadzorom i podupirateljem kvalitetnih ideja, te uistinu visoki sanitarno-higijenski standardi i stručnost iskazani kroz krajnji proizvod naše usluge – siguran i zdravstveno ispravan obrok, garancija je uspješnog rada ove Ustanove i u 2019. godini.



Mišljenja smo da nema boljeg načina da se obilježi 15 godišnja postojanja Ustanove na zadovoljstvo građana grada Zagreba koji koriste naše usluge, samih radnika iste te osnivača.

Program rada Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2019. godinu usvojen je jednoglasno od strane Upravnog vijeća na 36. sjednici održanoj 17. siječnja 2019.

**Ravnatelj**

**Alen Župan, mag.soc. geront., v.r.**

**M.P.**

**Predsjednik Upravnog vijeća**

**Nenad Predovan, prof., v.r.**



***Snaga humanosti, solidarnosti, brižnosti, ljubaznosti...***

**2004 - 2019**

OIB: 70362197460  
MB: 1809814  
ŽR: 2360000-1101709960, Zagrebačka banka d.d.  
IBAN: HR7123600001101709960