

Ustanova "Dobri dom" Grada Zagreba na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), na temelju Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine”, broj 42/18.), na temelju Pravilnika o zaštiti osobnih podataka i na temelju članka 29. Statuta Ustanove "Dobri dom Grada Zagreba, Upravno vijeće Ustanove na 10. sjednici, dana 27.11.2024. donosi

PRAVILNIK O PROVEDBI VIDEONADZORA USTANOVE I GPS NADZORA KRETANJA SLUŽBENIH VOZILA USTANOVE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o provedbi videonadzora Ustanove i GPS nadzora kretanja službenih vozila Ustanove (dalje u tekstu: Pravilnik) uređuje se korištenje sustava video nadzora Ustanove i GPS nadzora kretanja službenih vozila Ustanove u svrhu prikupljanja, obrade, pohrane i korištenje podataka dobivenih na taj način, koje obavlja Ustanova "Dobri dom" Grada Zagreba (dalje u tekstu: Ustanova) kao i pravila i postupak nadzora njihove uporabe.

II. SVRHA I UVOĐENJE VIDEONADZORA I GPS PRAĆENJA VOZILA

Članak 2.

1) Sustav videonadzora i sustav GPS nadzora vozila uspostavljen je s ciljem pružanja više razine zaštite ljudi i imovine u zaštićenim prostorima i službenim vozilima Ustanove, smanjenja rizika i povećanja zaštite i sigurnosti radnika i svih drugih osoba koje se nađu u prostorima Ustanove i vozilima iste, radi kontrole ulazaka i izlazaka u/iz prostora Ustanove, praćenja kretanja vozila po prometnicama Grada, sprečavanja protupravnih radnji usmjerenih prema imovini Ustanove (kao što su krađe, razbojstva, provala, nasilja, oštećenja, uništenja i sl.), kao i utvrđivanja okolnosti nastanka štete, ozljeda na radu i slično.

2) Obrada osobnih podatka putem videonadzora i GPS praćenja vozila provodi se samo u svrhe iz stavka 1. ovog članka koje su nužne i opravdane za zaštitu osoba i imovine, a čiji je nadzor nužan radi postizanja svrhe te se provodi u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), ovoga Pravilnika i Pravilnika o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: Pravilnik o zaštiti osobnih podataka).

3) Svrha iz stavka 1. ovog članka ne može se postići blažim mjerama.

Članak 3.

Kamere videonadzora postavljene su na sljedećim mjestima:

- Odsjek za prehranu, Velika Gorica, Domovinska 10 – 16 kamera (11 vanjskih, 5 unutarnjih)
- Blagovaonica Branimirova, Zagreb, Branimirova 35 – 11 kamera (5 vanjskih, 6 unutarnjih)
- Blagovaonica Cerska, Zagreb, Cerska 3 – 12 kamera (5 vanjskih, 7 unutarnjih)
- Blagovaonica Alfirevićeva, Zagreb, Frana Alfirevića 6 - 16 kamera (9 vanjskih, 7 unutarnjih)
- Pododsjek za poslove voznog parka, Zagreb, Frana Alfirevića 6 – 4 kamere (2 vanjske, 2 unutarnje)
- Odsjek za tehničke i pomoćne poslove, Velika Gorica, Domovinska 10 – 1 kamera (unutarnja)
- Ravnateljstvo, Zagreb, Kruge 44 – 4 unutarnje kamere
- Pododsjek za tehničku organizaciju provedbe socijalnih usluga, Zagrebački velesajam, Avenija Dubrovnik 15 – 1 unutarnja kamera
- Pododsjek za tehničku organizaciju provedbe socijalnih usluga, Ilica 29 – 13 kamera (3 vanjske, 10 unutarnjih)

Kamere sustava videonadzora snimaju sve radne prostorije u kojima se zadržava veći broj radnika istovremeno tijekom radnog vremena (zajedničke), a ne snimaju se prostorije garderoba, sanitarnih čvorova, prostorija za odmor i uredske prostorije dodijeljene pojedinim zaposlenicima.

GPS nadzor kretanja vozila Ustanove:

- Službena vozila u vlasništvu poslodavca

Nadzorni sustav videonadzora i GPS nadzora vozila je uključen od 00 do 24 sata, sve dane u tjednu.

Članak 4.

1) Osobe odgovorne za rad sa sustavom videonadzora te GPS nadzora vozila i za obradu osobnih podataka dobivenih sustavom videonadzora i GPS nadzora (dalje u tekstu: ovlašteni radnik) su:

- Alen Župan, ravnatelj
- Ivica Bačurin
- Ivica Šinković
- Željko Špehar
- Vesna Tomić

- Mile Novačić – povjerenik za zaštitu osobnih podataka

- Tomislav Naglić

- Darko Ninić

- ostale osobe po odluci ravnatelja

2) Ovlašteni radnik mora biti osposobljen za upravljanje i uporabu video-nadzornog i GPS sustava, te mora pažljivo rukovati s uređajem u skladu s tehničkim uputama.

3) Ovlašten radnik je obavezan vlastoručno potpisati izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuje na neposlovno umnažanje snimki sustava nadzora i GPS sustava te zaštitu od korištenja istih u privatne svrhe.

Članak 5.

1) Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem videozapisa i ispisa GPS praćenja vozila imaju:

- predsjednik Upravnog vijeća

- ravnatelj Ustanove

- voditelji Odjela

- stručni suradnik – informatičar/serviser uređaja nadzornih sustava

2) Ovlaštene osobe iz prethodnog stavka imaju pristup podacima putem pregledavanja na vlastitim računalima, pristup kojima je zaštićen lozinkom, bez mogućnosti prethodnog presnimavanja.

3) Na zahtjev službenika za zaštitu osobnih podataka Ustanove podaci koji se odnose na prikupljanje, obradu, čuvanje i zaštitu osobnih podataka korištenjem sustava videonadzora i GPS nadzora bit će mu dani na uvid, radi korištenja sukladno pozitivnim propisima i ovom Pravilniku.

4) Pristup podacima videonadzora i GPS nadzora imaju nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svoje zakonom utvrđene nadležnosti.

Članak 6.

1) Radna stanica – snimač sustava videonadzora kroz koju se pruža videonadzor iz članka 2. ovog Pravilnika nalazi se u prostorijama objekata Ustanove navedenim u članku 3. ovog Pravilnika, u kojima su postavljene nadzorne kamere navedenoga sustava.

2) Aplikacija GPS sustava – nalazi se instalirana na radnom računalu voditelja Pododsjeka za poslove voznog parka, Frana Alfirevića 6, Zagreb.

3) U prostore iz stavka 1. i 2. ovog članka dopušten je pristup samo zaposlenima na navedenim lokacijama i ovlaštenim zaposlenicima navedenim u članku 4. ovog Pravilnika.

Članak 7.

1) Sustav videonadzora i GPS nadzora kretanja vozila je zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba imenom korisnika i tajnom lozinkom.

2) Voditelj obrade dužan je uspostaviti automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzora koji će sadržavati vrijeme i mjesto pristupa kao i oznaku osoba koje su izvršile pristup podacima prikupljenim putem videonadzora.

3) O intervencijama u sustavu videonadzora i GPS praćenja službenih vozila koristi se poseban Zapisnik na koji se upisuje slijedeće:

- promjene u postavkama,
- oštećenja i tehnički problemi u radu,
- ostale uslužne intervencije,
- tko je proveo postupak,
- način pristupa sustavu (na mjestu ili na daljinu),
- kada je postupak izveden,
- bilo kakva ostala potrebna opažanja.

4) Zapisnik vodi ovlašteni radnik za videonadzor.

Članak 8.

1) Pristup postavkama sustava videonadzora i GPS nadzora kretanja vozila zaštićeni su posebnim lozinkama za prijavu.

2) Sigurnosne kopije zaporki drže se u zaštićenom prostoru Ustanove.

3) U svim intervencijama u sustavu videonadzora i GPS sustava moraju se poštivati odredbe ovog Pravilnika i odredbe Pravilnika o zaštiti osobnih podataka.

III. PROVEDBA VIDEONADZORA I GPS SUSTAVA

Članak 9.

1) Ustanova je postavila oznake – naljepnice na objekte, odnosno pojedine prostorije o ugrađenom sustavu videonadzora, a oznaka - naljepnica je vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja.

2) Oznaka iz stavka 1. ovog članka sadrži sve relevantne informacije sukladno odredbi članka 13. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, a posebno jednostavnu i lako razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju sljedeće informacije:

- da je prostor pod videonadzorom,
- podatke o voditelju obrade,
- podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava,
- svrhu uspostave sustava videonadzora.

3) Dostavljači i ostali zaposlenici koji koriste službena vozila su preuzeli RFID kartice za prijavu korištenja službenih vozila, te su na taj način obaviješteni o ugrađenome GPS nadzoru u službenim vozilima Ustanove.

Članak 10.

Radnici i posjetitelji zaštićenih prostora Ustanove bit će obaviješteni o provedbi videonadzora na način da se u zaštićenim prostorima nalazi oznaka slikom i tekstom da se zaštićeni prostori Ustanove snimaju video-nadzornom kamerom.

Članak 11.

1) Snimke dobivene putem sustava videonadzora i podaci o kretanju vozila dobivenih GPS nadzorom smatraju se poslovnom tajnom i obrađene su u skladu s Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka i ovim Pravilnikom.

2) Ovlašteni radnik od strane Ustanove ima pristup kamerama za videonadzor, kao i sustavom GPS nadzora na daljinu putem internetske mreže, te je taj pristup zaštićen lozinkom.

Članak 12.

1) Snimke dobivene putem videonadzora mogu se čuvati najmanje 10 dana, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su potrebne u svrhu provođenja

dokaznog postupka u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

2) Odredba stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na slučajeve počinjenja kaznenih i prekršajnih djela, oštećenja ili uništenja imovine i sl., odnosno kada je riječ o dokazima u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku ili služe kao dokaz povrede svrhe nadzora, u kojem slučaju se prikupljeni podaci o takvim događajima mogu sačuvati kao dokazni materijal te na pisani zahtjev ustupiti pravosudnim i policijskim tijelima ukoliko isti nisu uništeni sukladno stavku 1. ovoga članka.

3) Snimke kojima se dokazuje povreda svrhe nadzora pohranit će se na optički disk (CD, DVD i sl.) te čuvati godinu dana ili duže od dana pohranjivanja zapisa.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Pravilnikom neposredno se primjenjuju odredbe nacionalnog prava, Pravilnika o zaštiti osobnih podataka Ustanove i Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Članak 14.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Interni akt o nadzornom sustavu Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba od 16. ožujka 2017. koji je stupio na snagu 07.04.2017.

Članak 15.

Ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnoj ploči Ustanove dana 28-11-2024, te se stupa na snagu osmog dana od objave na oglasnoj ploči dana 06-12-2024.

Zagreb, 27.11.2024.

Broj: 04-11/24-1023-2135

Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Kevo



Ravnatelj

Alen Župan, mag.soc.geront.