

Zagreb, 20. svibnja 2022.

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM, SIGURNOŠĆU HRANE, OKOLIŠEM, ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU

Politika kvalitete Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba usmjerena je na postizanje izvrsnosti u pružanju usluga kroz sva gledišta kvalitete. Stavovi poslovne politike usmjereni su na zadovoljstvo naših korisnika.

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba koja korisnicima socijalne pomoći priprema, dostavlja i poslužuje hranu prati nova postignuća na području kulinarstva, sigurnosti hrane, zaštite na radu, unaprjeđenja zdravlja te sudjeluje u naprednim ispitivanjima usmjerenim k unaprjeđenju postojećih mjera. Osnovne smjernice Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba su prepoznavanje procesa vezanih za održivost standarda kvalitete usluga, važnost timskog rada, sigurnosti korisnika i zaposlenika.

Poštivanjem temeljnih načela dobre prakse uz kontinuiranu edukaciju, usavršavanje zaposlenika razvijamo interdisciplinarnu djelatnost na razini izvrsnosti, te smo svojim znanjem i vještinama konkurentni gospodarskim subjektima iz djelatnosti.

Ciljevi Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba kao ishodišta izvrsnosti, primarno su vezani uz postizanje visokog stupnja kvalitete usluga, standardizaciju iste i sigurnosti naših korisnika.

Kako bi ostvarili zadane ciljeve, Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba se obvezuje provoditi sljedeće:

- Održavati sustav upravljanja kvalitetom, sigurnošću hrane, okolišem, zdravljem i sigurnošću te osigurati, standardizirati i poboljšati kvalitetu usluge i rada u svim organizacijskim jedinicama Ustanove
 - Prevenciju i praćenje, te istraživanje uzroka neželjenih događaja prema korisnicima, zaposlenicima i ostalim zainteresiranim stranama
 - Osigurati sigurne i zdrave radne uvjete
 - Korisnicima nuditi obrok koji će biti dostatan glede nutritivne vrijednosti, uzimajući pri tome prehrambene navike i zdravstveni status
 - Proizvoditi kvalitetan i količinski dostatan zdravstveno ispravan proizvod, siguran za konzumaciju
 - Upravljanje rizicima na svim razinama
 - Primjenjivati i unaprjeđivati učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
 - Održavati i dodatno razvijati sustav upravljanja sigurnošću hrane prema HACCP načelima i *osigurati kulturu sigurnosti hrane*
 - Održavati i dodatno razvijati sustav utemeljen na normi ISO 14001 kroz prepoznavanje značajnih aspekata okoliša, te rizika i prilika koji iz njih proizlaze kao dokaz ekološke osviještenosti i opredijeljenosti Ustanove za očuvanjem okoliša kroz pravilno razvrstavanje otpada i sprječavanje svih vrsta onečišćenja
 - Osiguravanjem pripravnosti na izvanredne situacije uz sprječavanje i/ili ublažavanje štetnih utjecaja koji iz njih proizlaze
 - Trajnim poboljšavanjem sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu kroz prepoznavanje rizika i prilika za zdravlje i sigurnost zaposlenih i drugih zainteresiranih strana, njihove evaluacije kao i osiguravanjem okvira za postavljanje ciljeva i programa zbog uklanjanja opasnosti i smanjenja rizika temeljeno na zahtjevima norme ISO 45001
 - Osigurati potrebne resurse za pružanje najbolje moguće usluge
 - Osigurati neophodne higijenske uvjete rada u radnim prostorijama za pripremu i podjelu te konzumaciju obroka
 - Vrednovati pruženu uslugu
 - Poštivati pravila i smjernice struke u skladu s djelokrugom rada, zakonske i pravne obveze RH i EU
 - Zapošljavati stručne i osposobljene zaposlenike motivirane za stalni razvoj i usavršavanje te ih stručno usavršavati i dodatno educirati
 - Ustanoviti odgovornost svakog zaposlenika za obavljanje dodijeljenih radnih zadataka
 - Razvijati znanstveno-istraživački rad
 - Poštivati etičke i strukovne vrijednosti
 - Osigurati preventivno i redovito održavanje svekolike opreme
 - Mjeriti stupanj zadovoljstva korisnika pruženim uslugama
 - Poštivati prava korisnika
-

Svi zaposlenici Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba upoznati su, razumiju i prihvaćaju Politiku i ciljeve kvalitete te svakodnevno sudjeluju u provedbi politike i ciljeva kvalitete sukladno djelokrugu rada.

VIZIJA: Nastaviti poslovanje kao društveno odgovorna Ustanova koja svoje djelovanje temelji na timskom radu, otvorenoj međusobnoj interakciji, brizi o korisnicima usluga i partnerima te zaposlenicima. Vizija je postati centar izvrsnosti i kompetentnosti u odabranim prioritetnim područjima usmjerenim prema osobama u socijalno zaštitnoj potrebi i samom poslovanju Ustanove – socijalna zaštita, socijalne usluge, upravljanje sigurnošću hrane, razvoj i održavanje infrastrukture, obavljanje djelatnosti, doprinos razvoju grane, ekonomska stabilnost.

MISIJA: Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba posvećena je zadovoljavanju potreba korisnika svojih usluga kroz razvoj izvrsnosti. Kvaliteta našeg rada je od ključne važnosti za svakog korisnika i naravno sve zaposlenike. Sve naše aktivnosti orijentiramo prema očekivanjima korisnika i osnivača u konačnici. Kvaliteta je također odgovornost prema našem zdravlju i okolišu.



Ravnatelj

Alen Župan, mag.soc.gerontologije



Ustanova "DOBRI DOM" Grada Zagreba

Ravnateljstvo: Kruga 44/2, 10 000 Zagreb

T +385 1 6311 640

F +385 1 6311 649

E info@dobri-dom.hr
