



DOBRI DOM – dom ljudske solidarnosti
Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba

Broj: 01-02/19-14/294



GRAD ZAGREB

IZVJEŠĆE O RADU USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA ZA POSLOVNU 2018.



Zagreb, 12. ožujak 2019.

1. USTROJSTVO USTANOVE

Sustav socijalne pomoći koju je Grad Zagreb pruža za građana lošijeg materijalnog stanja objedinio se u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba, koja u svojoj nadležnosti (kao djelatnost socijalne skrbi bez smještaja) ima temeljem Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba:

- prehranu u pučkoj kuhinji
- pomoć obitelji s troje i više maloljetne djece
- pomoć djeci u mliječnoj hrani

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove Dobri dom Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Ustanova) u Ustanovi se organiziraju sljedeće organizacijske jedinice:



1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova-Kruga 44

- Odsjek za socijalnu skrb-Kruga 44
 - ✓ Poslovna jedinica Prihvatilište Kosnica, Kosnica bb/Kruga44
 - ✓ Poslovna jedinica „Zagrebački velesajam“, Av. Dubrovnik bb
- Odsjek za financije-Kruga 44
- Odsjek za pravne poslove-Kruga 44
- Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom-Alfirevićeva 6

1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova-Kosnica bb

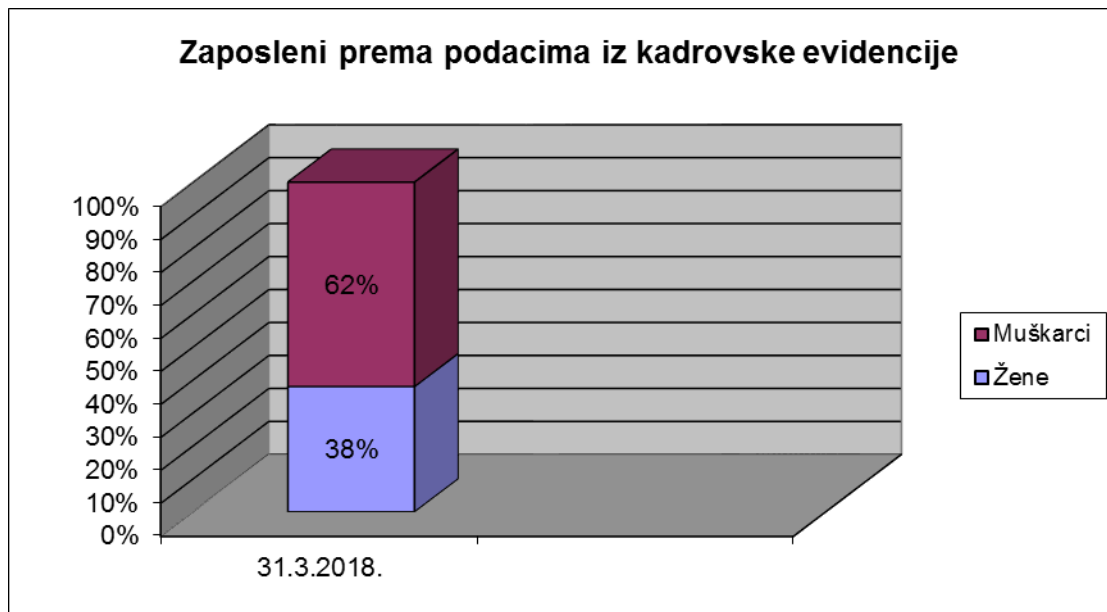
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Branimirova“, Branimirova 35
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Cerska“, Cerska 3
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6
- ✓ Poslovna jedinica „Termički blok-blagovaonica Kosnica“, Kosnica bb

- Odsjek za tehničke i pomoćne poslove-Kosnica bb
 - ✓ Poslovna jedinica Vozni park-Alfirevićeva 6
 - ✓ Poslovna jedinica Tehnička služba

U Ustanovi se sistematiziraju poslovi i zadaće na 33 radna mjesta, sa 128 izvršitelja.

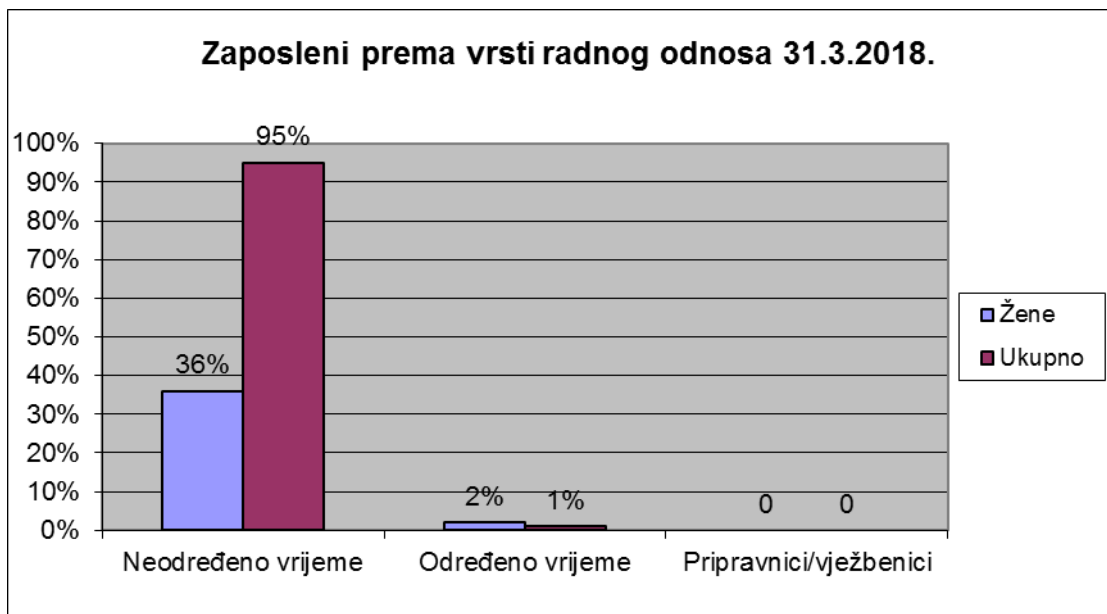


U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba 2018. godine bilo je ukupno zaposlenih 88 radnika sa sklopljenim ugovorom o radu.



Graf 1.

Tijekom 2018. u Ustanovi je bilo ukupno 88 radnika zaposlenih na puno radno vrijeme, od toga 80 radnika na neodređeno vrijeme, a 8 na određeno vrijeme uz suglasnost osnivača.

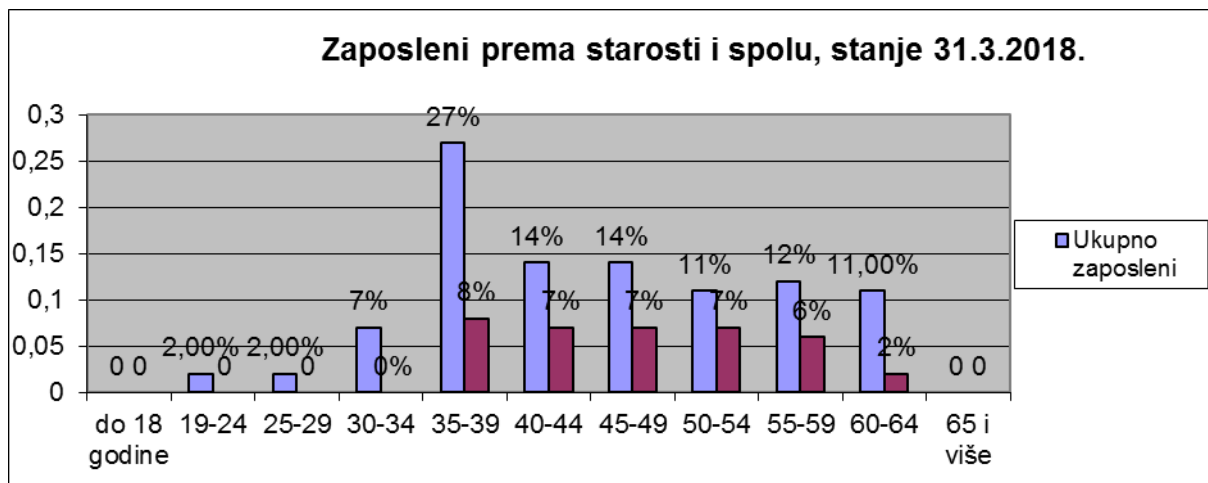


Graf 2.

Tijekom 2018. godine u Ustanovi bilo je ukupno 1799 radnih dana bolovanja odnosno 14398 radna sata. Na teret radne organizacije bilo je ukupno 5228 radnih sati bolovanja, a na teret HZZO-a ukupno 9170 radna sata.

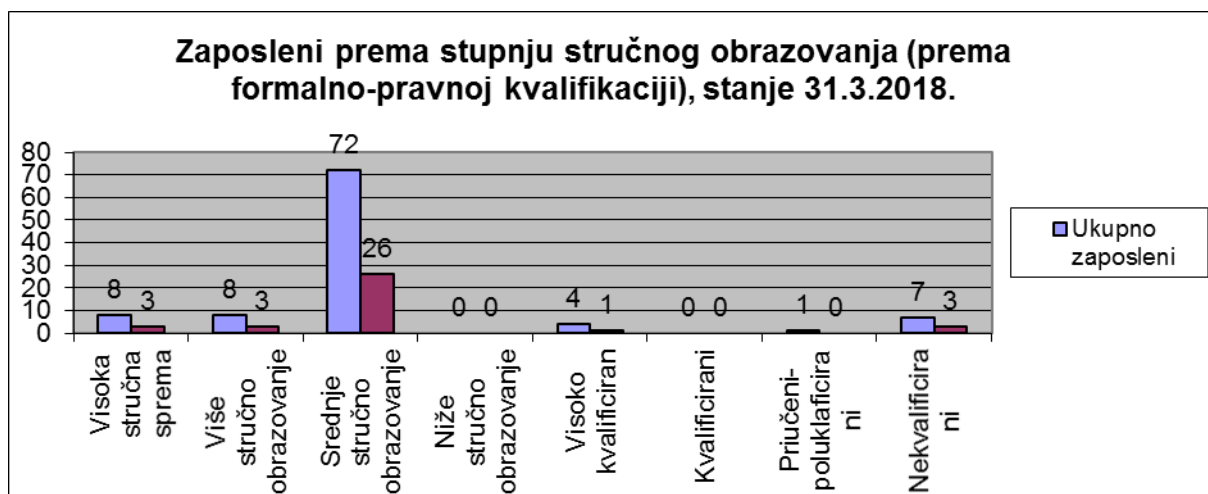


Prema starosnoj kategoriji u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zaposleno je zaposlenika u dobrim kategorijama od 19 godine starosti do 64 godine starosti. Najveći broj zaposlenika nalazi se u dobnim kategorijama od 30-64 godine života što iznosi ukupno 96,% zaposlenika (graf 3.).



Graf 3.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zastupljeni su 72% zaposlenici sa srednjom stručnom spremom (graf 4.). Relativno nizak je postotak višeg i visoko stručnog obrazovanja zaposlenika koji iznosi svega 16% (graf 4.).



Graf 4.

Temeljem Godišnjeg izvješća o ozljedama i profesionalnim oboljenjima radnika na radu da je tijekom 2018. godine bilo ozlijeđeno ukupno 5 radnika od toga 2 žene.

1.3. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Tijekom 2018. godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba svoje radnike upućivala je na kontinuirano usavršavanje sukladno potrebama radnog mjesta i opisa poslova.

Zaposlenici Odjela financijskih, personalnih i općih poslova tijekom 2018. godine usavršavali su se iz područja Zakona javne nabave, treninga javnog nastupa, Odsjek za financije usavršavao se u području računovodstveno financijskih poslova i javne nabave.

Zaposlenici iz Odjela prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova obavili su tečaj iz higijenskog minimuma sukladno zakonskoj regulativi te su se osposobljavali za rad s novim uređajima, zaštiti na radu i zaštiti od požara, i druga usavršavanja iz domene posla koji obavljaju i tečajeve prve pomoći.

Radna jedinica	Ukupno edukacija	Ukupno radnika
Ravnatelj/adm.referent	3	2
Odsjek za pravne poslove	0	0
Odsjek za socijalnu skrb	0	0
Odsjek za financije	9	4
Odsjek prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova	1	1
Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom	3	2
Odjel za tehničke i pomoćne poslove	1	1
UKUPNO	17	10

Tablica 1.

2. FINACIJE

2.1. ZAVRŠNI RAČUN USTANOVE ZA POLSOVNU 2018.

Na temelju članka 30. Statuta Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba i na temelju čl. 100. St. 1. Zakona o proračunu (Narodne novine 87/08, 36/12.) i Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (Narodne novine 3/15, 93/15, i 135/15.), izrađen je završni financijski obračun za 2018.

Tijekom poslovne 2018. ukupni prihodi za poslovanje Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba po svim izvorima financiranja iznosili su 37.726.411,24 kn:

1. Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba iznose 36.997.717,56 kn
 - 1.1. Prihodi sukladno odobrenom financijskom planu za 2018. u iznos od 35.771.782,81 kn
 - 1.2. Prihodi iz proračuna po zaključku poglavarstva u iznosu od : 1.225.934,75 kn
2. Ostali prihodi ostvareni su od vlastite djelatnosti u iznosu od 682.029,84 kn.
3. Ostali prihodi - naplate šteta po osiguranju u iznosu od 17.436,32 kn.
4. Donacije u iznosu od 29.227,52 kn. U priloženoj tablici iskazujemo prihode i rashode poslovanja ustanove po izvorima financiranja i manjak prihoda nad rashodima poslovanja sa 31.12.2018.

**USTANOVA „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA
PR RAS - IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA PO IZVORIMA FINACIRANJA
za razdoblje siječanj – prosinac 2018.**

Račun	OPIS	Ukupni proračun	Prihodi od štete	Vlastita sredstva	Donacija	Ukupno
		1	2	3	4	5(1+2+3+4)
	Prihodi					
6413	Kamate po viđenju	0,00		279,84		279,84
6414	Prihodi od zateznih kamata	0,00				0,00
6526	Prihodi ostali-sufinanciranje cijene usluga	0,00	17.436,32			17.436,32
6614	Prihodi od prodaje proizvoda i roba	0,00		120.244,00		120.244,00
6615	Prihodi od pruženih usluga	0,00		560.246,00		560.246,00
6631	Tekuće Donacije	0,00			19.680,64	19.680,64
6632	Kapitalne donacije	0,00			9.546,88	9.546,88
67111	Prihodi iz proračuna za zaposlene	11.178.000,00				11.178.000,00
67112	Prihodi iz proračuna za mater. rashode	7.141.205,75				7.141.205,75

67113	Prihodi iz pr.za financijske rashode	16.000,00				16.000,00
67115	Prihodi za prehranu-dobavljači	18.024.129,00				18.024.129,00
67116	Prihodi za fin. rashode poslovanja- školarine	0,00				0,00
	Ukupni prihodi poslovanja	36.359.334,75	17.436,32	680.769,84	29.227,52	37.086.768,43
6712	Prihod za nabavu nefinancijske imovine	638.382,81				638.382,81
	Ukupni prihodi- nefinancijske imovine	638.382,81		0,00	0,00	638.382,81
7231	Prihod od prodaje NI			1.260,00		1.260,00
	Ukupni prihodi od prodaje N.I	0,00		1.260,00	0,00	1.260,00
	Prihodi za nefinancijsku imovinu	638.382,81		1.260,00	0,00	639.642,81
	UKUPNO PRIHODI	36.997.717,56	17.436,32	682.029,84	29.227,52	37.726.411,24
	Rashodi					0,00
3111	Plaće za redovan rad	7.874.996,19		368.439,76		8.243.435,95
3112	Plaće u naravi	10.797,66				10.797,66
3113	Plaće za prekovremeni rad	129.936,33				129.936,33
3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.208.000,00		41.243,78		1.249.243,78
3121	Ostali rashodi za zaposlene	331.326,00		4.200,00		335.526,00
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	1.431.243,91		64.317,27		1.495.561,18
3133	Doprinosi za zapošljavanje	159.000,00		5.029,14		164.029,14
3211	Službena putovanja	14.222,46				14.222,46
3212	Naknade za prijevoz na rad	509.867,00		37.348,00		547.215,00
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	28.000,00		824,00		28.824,00
3221	Uredski materijal i ostali mat. rashodi	220.979,80		8.307,27		229.287,07
3223	Energija	1.024.524,35				1.024.524,35
3224	Materijal i dijel.za tekuće i invest. održavanje	155.831,45				155.831,45
3225	Sitni inventar i auto gume	227.857,87			1.530,00	229.387,87
3227	Službena odjeća	69.763,44				69.763,44
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	89.985,09				89.985,09
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.458.068,06	45.214,75	30.502,76		1.533.785,57
3233	Usluge promidžbe i informiranja	65.000,00		3.577,50		68.577,50
3234	Komunalne usluge	996.115,36				996.115,36
3235	Zakupnine, najamnine	136.224,40				136.224,40
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	263.308,77				263.308,77
3237	Intelektualne i osobne usluge	190.000,00		10.845,32		200.845,32
3238	Računalne usluge	57.480,00				57.480,00
3239	Ostale usluge	1.037.718,49				1.037.718,49
3291	Naknade za rad pred.i izvrš. tijela, povjeren.	28.535,00				28.535,00
3292	Premije osiguranja	178.300,52				178.300,52
3293	Reprezentacija	24.986,00				24.986,00
3295	Pristojbe i naknade	25.255,31				25.255,31
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	39.336,63				39.336,63
3431	Bank. usluge i usluge platnog prometa	14.065,68				14.065,68
3433	Zatezne kamate	0,00		464,40		464,40
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	1.318,25				1.318,25
3721	Naknade građanima i kućanstvu .u novcu	0,00				0,00
3722	Pomoć obiteljima i kućanstvima u naravi	17.979.568,11		105.670,64	18.150,64	18.103.389,39

	Ukupni rashodi - 3	35.981.612,13	45.214,75	680.769,84	19.680,64	36.727.277,36
4124	Ostala ulaganja na tuđe objekte	189.110,00				189.110,00
4221	Uredski namještaj i oprema	39.998,75			6.046,88	46.045,63
4222	Komunikacijska oprema	0,00				0,00
4227	Uređaji i oprema za ostale namjene	306.912,50			1.499,00	308.411,50
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prijevozu	96.733,75				96.733,75
4262	Ulaganje u računalne programe	5.627,81			2.001,00	7.628,81
	Ukupni rashodi - 4	638.382,81		0,00	9.546,88	647.929,69
	UKUPNO RASHODI 3+4	36.619.994,94	45.214,75	680.769,84	29.227,52	37.375.207,05
	Višak/manjak prihoda račun. 3 -2018.	377.722,62	-27.778,43	-0,00	0,00	349.944,19
	Višak/manjak prihoda račun. 4 -2018.	0,00	0,00	1.260,00	0,00	1.260,00
I	Višak/manjak na dan 31.12.2018.	377.722,62	-27.778,43	1.260,00	0,00	351.204,19
	Manjak prihoda rač. 3 -Zavr.r.. 2017. g.				0,00	-1.431.363,85
	Višak prihoda rač. 3 iz 2018.g.- pror.					349.944,19
	Manjak prihoda poslovanja 31.12.2018.					-1.081.419,66
	Manjak prihoda rač. 4 -Zav.r. 2017.g.				0,00	-8.588,30
	Višak prihoda rač.4. iz 2018.g.- VI.sr					1.260,00
	Manjak prihoda za NI sa 31.12.2018.					-7.328,30
II	Ukupan manjak prihoda (nakon prebijanja rezultata poslovanja) sa 31.12.2018.					- 1.088.747,96

2.2. UKUPNI PRIHODI I RASHODI POSLOVANJASA UTVRĐENIM REZULTATIMA POSLOVANJA

sa 31.12.2018.

Ukupni prihodi poslovanja	37.086.768,43
Ukupni rashodi poslovanja	36.727.277,36
Višak prihoda nad rashodima poslovanja	359.491,07
Ukupni prihodi za nabavu nefinancijske imovine	639.642,81
Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine	647.929,69
Manjak prihoda za nefinancijsku imovinu	-8.286,88
Višak prihoda nad rashodima (poslovanja i nefinancijske imovine) za 2018.: Sastoji se od viška prihoda poslovanja u iznosu od 349.944,19 kn i od viška prihoda od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od 1.260,00 kn	351.204,19

Nakon provedenog knjiženja ukupnih rezultata poslovanja stanje sa 31.12.2018.:

Ukupni preneseni manjak prihoda nad rashodima dan 01.01.2018.	-1.439.952,15
Višak prihoda nad rashodima (poslovanja i nefinancijske imovine) 2018.	351.204,19
Rezultat poslovanja 31.12.2018.	-1.088.747,96

Nastali manjak u iznosu od – 1.088.747,96 kn nije rezultat neplanskog poslovanja Ustanove u 2018., već se radi o prenesenom manjku prihoda iz 2017. u iznosu od 1.439.952,15 kn koji smo djelomično podmirili ostvarenim viškom prihoda poslovanja u 2018. u iznosu od 352.204,19 kn. Za pokriće nastalog manjka prihoda nad rashodima sa 31.12.2018. u iznosu od – 1.088.747,96 kn, Ustanova će uputiti zahtjev nadležnom uredu za financiranje, te putem rebalansa tražiti dodatna sredstva u financijskom planu za 2019. Ustanova za 2018. nije dobila tražena dodatna sredstva za izvanredne izdatke po nalogu osnivača u iznosu od 894.376,85 kn koji obuhvaća već tradicionalnu organizaciju i pripremu graha na dan 1. svibanj 2018. u Parku Maksimir, obilježavanje prigodnih akcija npr. dani veterana pripadnika brigade „Tigrovi“, hodočašće vjernika Grada Zagreba u Mariju Bistricu i dr. u iznosu od 561.776,51 kn i za organizaciju i pripremu bakalara na dan 24. prosinca 2018. (badnjak) na Trgu Bana Josipa Jelačića u iznosu od 332.600,34 kn. Ustanova je sa planskim i racionalnim gospodarenjem kroz redovito poslovanje, a da pri istom nije umanjila kvalitetu naše usluge, uspjela smanjiti preneseni manjak iz ranije godine, ali zbog nedobivenih traženih financijskih sredstava od nadležnog ureda za dodatne troškove, manjak prihoda nismo uspjeli u potpunosti pokriti.

2.3. OBRAZLOŽENJE POSLOVANJA PO IZVORIMA FINANCIRANJA

I. PREGLED POSLOVANJA OSNOVNE DJELATNOSTI USTANOVE

Financijski plan za 2018.

Odobren financijski plan ustanove za 2018. iznosi 35.473.400,00 kn, na rebalansu je povećan za 300.000,00 kn te novi financijski plan za 2018. iznosi 35.773.400,00 kn.

Ukupni Prihodi poslovanja i prihodi za nabavu nefinancijske imovine iz nadležnog proračuna iznose : 35.771.782,81 kn

Ukupni Rashodi poslovanja i rashodi za nabavu nefinancijske imovine iznose : 35.307.394,60 kn

* Višak prihoda nad rashodima iz nadležnog proračuna iznosi : 464.388,21 kn

* Manjak prihoda po zaključku gradonačelnika za 2018. 86.665,59 kn -

Razrada prikazana u tablici:

I.	Ukupan višak prihoda nad rashodima od nadležnog proračuna :	377.722,62 kn
II.	Manjak prihoda od naplate šteta	- 27.778,43 kn
III.	Višak prihoda iz vlastitih sredstava	1.260,00 kn
IV.	Ukupan višak prihoda po svim izvorima financiranja :	351.204,19 kn

• Preneseni manjak posl. i nefinan. imovine iz 2017. iznosi : -1.439.952,15 kn

Ukupni manjak prihoda nad rashodima iz nadležnog ureda : -1.088.747,96 kn

II. PREGLED POSLOVANJA OSTVARENOG OD VLASTITE DJELATNOSTI U 2018.

Tijekom 2018. Ustanova je ostvarila prihode vlastite djelatnosti u ukupnom iznosu od 680.769,84 kn. Upravno vijeće donosi odluku da se navedena sredstva rasporede za podmirenje rashoda po slijedećim računima:

Račun	Ukupni naplaćeni vlastiti prihodi	682.029,84
6413/6526	Prihodi od prodaje proizvoda i robe, prihodi od	
6614/6615	usluga, prihodi od kamata po viđenju	
7231	Prihod od prodaje nefinan. imovine u iznosu od	
	1.260,00 kn	

Račun	Rashodi podmireni iz vlastitih sredstava	680.769,84
3111	Plaće za redovan rad	368.439,76
3114	Plaće za posebne uvjete rada	41.243,78
3121	Ostali rashodi za zaposlene	4.200,00
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	64.317,27
3133	Doprinosi za zapošljavanje	5.029,14
3212	Naknade za prijevoz zaposlenih	37.348,00
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	824,00
3221	Uredski materijal i ost.mat. rashodi	8.307,27
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	30.502,76
3233	Usluge promidžbe i informiranja	3.577,50
3237	Intelektualne i osobne usluge	10.845,32
3433	Zatezne kamate	464,40
3722	Naknade građanima i kućanstvima	105.670,64

Neurošena sredstva u iznosu od 1.260,00 kn (9221 višak prihoda od nefinancijske imovine) dobivena su prodajom rashodovanog vozila Ustanove, ostala su neutrošena na kraju 2018., te smo ista iskoristili za pokrivanje dijela manjka nefinancijske imovine iz 2017.

III. PREGLED Prihoda i rashoda ostvarenih po nastalim štetama na imovini

Rashodi za sanaciju po nastalim štetama na imovini (objekti i vozila) iznose 45.214,75 kn, od osiguravajućih kuća po kasko policama smo ostvarili prihode u iznosu od 17.436,32 kn, te nam se potraživanje u iznosu od 27.778,43 kn prenosi u 2019.

IV. OSTVARENE DONACIJE u 2018. iznose 29.227,52 kn., od toga su tekuće donacije u hrani 19.680,64 kn i kapitalne donacije (računalna oprema) u iznosu od 9.546,88 kn.

2.4. POTRAŽIVANJA SA 31.12.2018.

Nenaplaćena potraživanja 31.12.2018.:

Potraživanja od vlastite djelatnosti iznose	157.356,00 kn
Potraživanja od naplate šteta (kasko osiguranje)	27.778,43 kn

Ukupna potraživanja 31.12.2018. prenose se u 2019. 185.134,34 kn

2.5. IZVJEŠTAJ O OBVEZAMA

za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine

- **Stanje obveza na početku izvještajnog razdoblja**
Stanje obveza 5.399.188 kn na početku tekuće godine.
- **Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja**
Ukupne obveze na kraju 2018. iznose 6.383.390 kn.
- **Ukupne obveze za rashode poslovanja**
Dospjele obveze na kraju izvještajnog razdoblja iznose 303.522 kn, a obuhvaćaju obveze za materijalne rashode u iznosu od 38.218 kn i obveze za naknade građanima i kućanstvima (prehrana) u iznosu od 265.304 kn
- **Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja:**
Ukupni iznos nedospjelih obveza u iznosu od 6.079.868 kn odnosi se na obveze po računu 23 koji obuhvaća slijedeće podgrupe:
*račun 231- obveze za zaposlene za prosinac 2018. sa isplatom siječanj 2019.u iznosu od 1.078.400 kn
*račun 232 - obveza za materijalne rashode: kontinuirani rashodi režijskih troškove, troškovi tekućeg održavanja i drugi troškovi iz 2018. koji se prenose u 2019.u iznosu od 283.669 kn
*račun 237 - obveze za naknadu građanima i kućanstvima koje dospijevaju na plaćanje u 2019. godini u iznosu od 4.717.799 kn

Svi izvještaji po završnom obračunu zajedno sa bilješkama za poslovnu 2018.:

1. Obrazac PR-RAS sa bilješkama
2. Obrazac BILANCA sa bilješkama
3. Obrazac OBVEZE sa bilješkama
4. Obrazac P-VRIO sa bilješkama

Napravljeni su i predani u zakonskom roku nadsležnim institucijama: Fina, Gradski ured za financije, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Državni ured za reviziju.

3. PROGRAMI SOCIJALNE SKRBI

Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) propisano je da jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih navedenim Zakonom, u opsegu, te druge vrste pomoći po uvjetima i na način propisan njihovim općim aktom.



Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14 i 19/15, 6/16, 16/16, 23/16) utvrđene su sljedeće vrste pomoći socijalne skrbi koje, pored pomoći što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona, osigurava Grad Zagreb Hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu:

- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- prehrana u pučkoj kuhinji
- pravo na dnevni obrok i dostavu;
- poklon paket povodom blagdana Uskrsa i Sv. Nikole



Navedena prava korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba temeljem priloženih dokumenata sukladno Odluci o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, a istih ih u elektronskom obliku prosljeđuje Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba.

Ostvarivanje pojedinih prava putem uporabe elektronskih iskaznica korisnici prava na prehranu u pučkoj blagovaonici ostvaruju od listopada 2007. dok prava pomoći obiteljima s troje i više maloljetne djece kao i pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju od 2008.

Kompletno ažuriranje ostvarivanja prava na ovaj Program provodi se u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - EVIDENCIJA SOCIJALNOM ISKAZNICOM.



3.1. Statistički podaci za 2018. /prosječan broj/

- u pučkim blagovaonicama na četiri lokacije (Branimirova 35 i Cerska 3, Alfrevičeva 6 i Kosnica) svoj obrok svakodnevno preuzima prosječno 2915 korisnika (prema Uputnicama od strane Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba), a godišnje se pripremi 1 063 975 gotovih obroka,
- 114 korisnik Prenocišta Crvenog križa mjesečno ostvarivao je pravo na pučku kuhinju.
- 1165 (340 korisnika socijalne skrbi i 575 korisnika iz sustava branitelja) korisnik pomoći u obiteljskim paketima,
- 50 djece u dobi od 0-12 mjeseci primilo je mliječnu hranu mjesečno tijekom 2018.,
- 415 starijih i nepokretnih te socijalno ugroženih građana prima topli obrok svakodnevno u svoje domove,

3.2. Vrijednost koštanja pojedinog prava

Temeljem Ugovora o pružanju vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba sklopljenog između Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba ugovorena je sljedeća vrijednost koštanja pojedinog prava za 2018.:

-vrijednost paketa po djetetu u programu Pomoći u obiteljskim paketima iznosila je 100,00 kuna, a nadopunjeni prigodni paket 110,00 kuna, sukladno o odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi;

- cijena paketa pomoć djeci u mliječnoj hrani po 1 djetetu, mjesečno, iznosila je 185,00 kn;
- darovi za djecu u povodu blagdana: Božić i Uskrs: 100 kn
po 1 djetetu
- cijena obroka prehrane u pučkoj kuhinji iznosila je 14,00 kn;



3.3. Lokacije ostvarivanja pojedinih prava

Ovisno o pojedinom programu Ustanova Dobri dom Grada Zagreba je tijekom 2018. organizirala ostvarivanje prava na sljedeći način:

- ✓ Podjela prehrambenih paketa u okviru Pomoći u obiteljskim paketima odvija se u prostorijama Zagrebačkog velesajma, Av. Dubrovnik 15., unaprijed određena tri radna dana u mjesecu, u vremenu od 7.30 do 14.30 sati.
- ✓ Ostvarivanje prava na prehranu u pučkoj kuhinji provodilo se na sljedećim lokacijama:
 - PJ Pučka blagovaonica „Branimirova“, Kneza Branimira 35
 - PJ Pučka blagovaonica „Cerska“, Cerska 3

-PJ Pučka blagovaonica „Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6

-PJ Termički blok-blagovaonica i podjela obroka za korisnike prenoćišta Crvenog križa Grada Zagreba smještenih u Kosnici 88.



3.4. Dostava obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama na području Grada Zagreba

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba provodi program dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama, na području Grada Zagreba. Program se provodi od 01.02.2002. Program je namijenjen najpotrebnijim građanima treće životne dobi Grada Zagreba koji zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja, ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju, ili zbog starosti, ne mogu same ili uz pomoć člana obitelji pripremati obroke hrane te zbog izrazito lošeg materijalnog stanja nisu u mogućnosti osigurati zadovoljenje ove potrebe nekim drugim oblikom usluge.



Kroz program dostave ručka u kuću tijekom 2018. godine prošla su 593 korisnika. Tijekom 2018. godine pravo na dostavu ručka u kuću ostvarilo je novih 115 korisnika, a za 117 korisnika je prestalo pravo na dostavu ručka u kuću. Prema broju isporučenih obroka tijekom 2018. godine koji je iznosio 142.052 ručka prosječan dnevni broj ručkova odnosno korisnika je iznosio 395 korisnika. Dostava ručka u kuću vrši se svakodnevno vozilima Ustanove „Dobri

dom“ Grada Zagreba dok se priprema obroka vršila u po standardima prerane starijih osoba s prilagođenom prehranom:

- Domu za starije i nemoćne osobe Centar
- Domu za starije i nemoćne Dubrava
- Domu za starije i nemoćne Ksaver
- Domu za starije i nemoćne Maksimir
- Domu za starije i nemoćne osobe Medveščak
- Domu za starije i nemoćne Peščenica
- Domu za starije i nemoćne Sv. Ana
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip Dnevni centar
- Domu za starije i nemoćne Trešnjevka
- Domu za starije i nemoćne Trnje

3.5. Zadovoljstvo korisnika na Programu dostave obroka u kuću

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika na programu dostave obroka u kuću s uslugama koje Ustanova Dobri dom pruža, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s dostavljačem i s vremenom dostave. Za te potrebe je anketiran 71 korisnik Programa dostave obroka u kuću Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića koji je sadržavao 2 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika Programa dostave obroka u kuću Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,72. Tvrdnju zadovoljstvo s dostavljačima 84,51% ispitanika je ocijenilo s ocjenom 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na) dok je 11,26% ispitanika ovu tvrdnju ocijenio s ocjenom 4 (uglavnom sam zadovoljan/na).

Tvrdnju zadovoljstva s vremenom dostave 77,46% ispitanika je ocijenilo s ocjenom 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). S ocjenom 4 (uglavnom sam zadovoljan/na) je ocijenilo 14,09% ispitanika.

U prijedlozima za poboljšanje korisnici su isticali pohvale i zadovoljstvo sveukupnom uslugom dostave uz manje primjedbe poput one da se dostava svaki dan vrši u isto vrijeme. Ostali komentari koje su korisnici iznijeli odnosili su se na kvalitetu i raznovrsnost hrane koja im se dostavlja, a što nije predmet ispitivanja navedene ankete.



3.6. Organizacija priredbi za djecu uz prigodno darivanje povodom blagdana (Sv. Nikola, Uskrs)

Povodom božićnih i uskršnjih blagdana Ustanova „Dobri Dom“ Grada Zagreba suradno s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskim uredom za branitelje provodi posebni program darivanja za djecu socijalno ugroženih obitelji (do 12 godina starosti), a koja se nalaze u gore navedenim programima Ustanove.

Iznos prigodnog poklon paketa po djetetu iznosi 100,00 kn sukladno Odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi. Prigodni paketi se dijele uz prethodno dobiveni poziv na kojem je naznačeno vrijeme održavanja prirode, starost djeteta i spol.



Svečanost se održava uz prigodni umjetnički program i sudjelovanje mnogih estradnih zvijezda i uz nazočnost djece, roditelja i gostiju.

Ustanova je izvršavala obveze u vidu organizacije dvorane i prijave skupa. Nabavu prigodnih paketa sukladno Zakonu o javnoj nabavi nabavljao je nadležni gradski ured.

3.7. Zadovoljstvo korisnika pučke kuhinje

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika u pučkoj kuhinji s uslugama koje Ustanova „Dobri dom“ pruža, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s kvalitetom hrane, s tjednom raznolikošću hrane, s odnosom djelatnika koji poslužuju hranu, s urednošću prostora blagovaonice. Provedeno je anketiranje 300 korisnika pučke kuhinje Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića u četiri blagovaonice, poslovne jedinice Branimirova, Cerska, Alfirevićeva i Kosnica koji je sadržavao 4 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika pučke kuhinje Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,61. Kod tvrdnje zadovoljstva s kvalitetom hrane 56,56% ispitanika izjasnilo se da je u potpunosti zadovoljno s kvalitetom hrane, 30,31% ispitanika je izjavilo da je uglavnom zadovoljno s kvalitetom hrane, 9,06% ispitanika se izjasnilo kao niti sam zadovoljan/na niti nisam zadovoljan/na, uglavnom nije zadovoljno 2,19% ispitanika, a 1,88% ispitanika uopće nije zadovoljno kvalitetom hrane. Zadovoljstvo s tvrdnjom tjedne raznolikosti hrane, ukupno 54,06% ispitanika je u potpunosti zadovoljno, dok je 30,31% ispitanika uglavnom zadovoljno, 12,19% ispitanika se izjasnilo kao niti sam zadovoljan/na niti nisam zadovoljan/na, uglavnom nije zadovoljno 1,56% ispitanika, a 1,88% ispitanika uopće nije zadovoljno.

Tvrdnja zadovoljstva s odnosom djelatnika koji poslužuje hranu zaslužila je najvišu ocjenu, 91,25% ispitanika izjasnilo se da su u potpunosti zadovoljni, a uglavnom su zadovoljno 6,56% ispitanika.

Za tvrdnju zadovoljstva s uređenosti prostora blagovaonice 89,06% ispitanika izjasnilo se da je u potpunosti zadovoljno, dok je navedenom tvrdnjom uglavnom zadovoljno 7,81% ispitanika.

Prijedlozi za poboljšanjem usluge pučke kuhinje pojedinačni slučajevi navode potrebu veće/manje zastupljenosti pojedinih jela s obzirom na osobne preferencije pojedine hrane kao npr. jedan dio predlaže da bude više ribe, više mesa, voća te povrća, dok drugi dio smatra da iste te namirnice trebaju biti

zastupljene u manjoj mjeri. Nadalje navode da je potrebno posluživati kvalitetniju i raznovrsniju hranu te da je potrebno povećati veličinu porcija. Isto tako korisnici su izrazili želju za uvođenjem jelovnika za posebne prehrabne potrebe zbog problema pri konzumaciji određene hrane (dijabetičari, žučni bolesnici i sl.).

3.8. Zadovoljstvo korisnika na programu mliječne zamjenske hrane

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika pomoći u mliječnoj hrani koju Ustanova Dobri dom pruža, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s kvalitetom dječje hrane, s vremenom izdavanja hrane, s odnosom djelatnika koji izdaju pakete, s urednošću prostora. Provedeno je anketiranje 35 korisnika pomoći u mliječnoj hrani Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića prilikom podjele mliječne hrane koji je sadržavao 4 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,98. Najveći broj ispitanika najvišu ocjenu je dao dvjema tvrdnjama: zadovoljstvo s odnosom djelatnika koji izdaju pakete i zadovoljstva uređenošću prostora, njih 100% ispitanika je u potpunosti zadovoljno.

Kod tvrdnje zadovoljstva kvalitetom dječje hrane u potpunosti je zadovoljno ukupno 94,29% ispitanika, dok je uglavnom zadovoljno 5,71% ispitanika. Zadovoljstvo s vremenom izdavanja hrane, 97,14 % ispitanika je ocijenilo da su u potpunosti zadovoljni, a 2,86% je uglavnom zadovoljno.

Prijedloga za poboljšanje usluge nije bilo, samo jedan ispitanik je izrazio zadovoljstvo uslugom.

4.NADZOR I KONTROLA PRIPREME I DISTRIBUCIJE OBROKA

4.1.Kontrola kvalitete

S ciljem zaštite korisnika i samih pripremljenih obroka, a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17), periodički se uzorkuju: obroci na mikrobiološku i energetska analizu, uzorci pitke vode i otpadnih voda, brisevi ruku radnika i radnih površina termičkog bloka i pučkih blagovaonica.

Obroci se u termičkom bloku pripremaju svakodnevno za potrebe pučkih blagovaonica te je za tu svrhu dovršen priručnik s jelovnicima koji uključuju način pripreme jela, normative i energetske vrijednosti gotovih obroka.



Svi zaposleni u Odjelu za prehrambeno-tehničke i pomoćne poslove imaju položen ispit iz Higijenskog minimuma, a sanitarni pregled provodi se sukladno Zakonu svakih 6 mjeseci (Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“).

Prostor u kojem se obroci pripremaju i dijele pod stalnim su nadzorom ovlaštenih tvrtki za preventivnu zaštitu putem mjera deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije (tzv. DDD mjere).

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba od 13. prosinca 2007. ima uveden HACCP sustav te normu ISO 9001:2008 za Sustav upravljanja kvalitetom. 2018. godine izvršena je tranzicija na novu normu ISO 9001:2015 te je dobiven certifikat za Sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2015 te je za tu svrhu izrađen Poslovník integriranog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i

sigurnosti hrane kao temeljni dokument za ostvarivanje poslovne politike Ustanove. Ustanova je pod stalnom kontrolom nadležnih inspekcija, kako u preventivnom tako i u nadzornom pogledu.



Tijekom godine Ustanova „Dobri dom Grada Zagreba“ pripremila je 1 063 975 obroka, a do sada nije zabilježen ni jedan slučaj oboljenja korisnika zbog nepravilnosti postupanja pri pripremi i prijevozu hrane ili oboljenja od crijevnih bolesti kod korisnika prouzročenih zagađenom hranom te nedovoljno termički obrađenom.

Interni nadzor i kontrola pripreme i distribucije obroka vrše se periodički, a u tu svrhu se tjedno posjećuju pučke blagovaonice kao i termički blok gdje se prate postupci pripreme i distribucije hrane krajnjim korisnicima.

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sklopila je Ugovor o poslovnoj suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, sa sjedištem u Zagrebu, Mirogojska 16, čime su ugovorene redovite kontrole namirnica, pitke vode te otpadnih voda kao i prosuđivanje mikrobiološke čistoće u objektima za proizvodnju i promet namirnica i to:

4.1.1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane, kao i briseva s radnih površina i pribora četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ BRISEVA
Pučka blagovaonica Branimirova	20 briseva
Pučka blagovaonica Cerska	20 briseva
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	20 briseva
Termički blok – blagovaonica Kosnica	40 briseva

Tablica 5.

4.1.2. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti *uzoraka hrane* četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	4 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	4 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	4 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka

Tablica 6.

4.1.3. Ispitivanje gotovih obroka hrane za određivanje energetske vrijednosti na lokaciji:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Termički blok – blagovaonica Kosnica	15 uzorka

Tablica 7.

4.1.4. Kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti *vode za piće*, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13, 64/15 i 104/17) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (NN 125/17). Uzimanje uzoraka vrši se sljedećom dinamikom uzorkovanja na lokacijama Ustanove:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	2 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	2 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	2 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka
PJ Zagrebački Velesajam	2 uzorka

Tablica 8.

4.1.5. Uzorkovanje i analiza otpadnih voda u bivšem prognaničkom naselju Kosnica 4 puta godišnje:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Bivše prognaničko naselje Kosnica - uređaj za obradu otpadnih voda	4 uzorka

Tablica 9.

U 2018. godini navedene analize vršila je tvrtka E.C. INSPEKT d.o.o. Isto se vrši od rujna 2009. u pravilnim vremenskim razmacima od tri mjeseca. U 2018. godini izvršena je i fizikalno-kemijska analiza sadržaja sekundarnog taložnika u svrhu određivanja ključnog broja otpada.

Tijekom 2018. godine učinjeno je 116 mikrobioloških analiza briseva ruku, briseva s radnih površina i pribora za jelo i ispitivanja gotovih obroka hrane i to kako slijedi:

BRIS	BROJ BRISEVA
Ruke	20 briseva
Radne površine i pribor	80 briseva
Hrana	16 uzoraka

Tablica 10.

-Mikrobiološka ispitivanja: Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe ispituje zdravstvenu ispravnost živežnih namirnica u koju su uključeni mikrobiološki i kemijski parametri.

Laboratorij za mikrobiološko ispitivanje namirnica i predmeta opće uporabe radi mikrobiološke analize ravnajući se prema standardima koji su određeni pravilnikom.

-Ispitivanje briseva: Uzimaju se brisevi ruku, površina i pribora za pripremu hrane i predmeta opće uporabe.

-Voda: U 2018. godini izvršeno je 13 analiza kvalitete pitke vode i 4 analize otpadnih voda te 1 fizikalno-kemijska analiza sadržaja spremnika mulja u svrhu određivanja ključnog broja otpada.

Laboratorij za ispitivanje voda prati, proučava i ocjenjuje higijensku ispravnost vode za piće javnih i individualnih objekata, površinskih i otpadnih voda i podzemnih voda.

Tijekom 2018. godine izvršeno je kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti vode za piće, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13, 64/15 i 104/17) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe (NN 125/17).

Rezultati analize otpadne vode uzete u bivšem prognaničkom naselju Kosnica-izlaz iz pročištača otpadnih voda pokazuju da ove vode ispunjavaju uvjete propisane „Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 80/13) i „Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 03/16).

Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2018. godini Nastavni zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09) mikrobiološka čistoća objekta zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških ispitivanja uzoraka hrane sukladni su odredbama Uredbe Komisije (EZ-a) br. 2073/2005 od 15. studenog 2005. o mikrobiološkim kriterijima za prehrambene proizvode, uključujući sve izmjene i dopune, i preporučenim mikrobiološkim kriterijima prema Vodiču za mikrobiološke kriterije za hranu (Ministarstvo poljoprivrede, ožujak 2011.) čija je provedba osigurana Zakonom o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima (NN 81/2013).



U svrhu detaljne provjere sanitarno higijenskih uvjeta u poslovnim jedinicama Ustanove gdje se vrši priprema i podjela hrane napravljene su dodatne analize radnih površina za pripremu i posluživanje hrane (rubova i utora), podova te podnih odvoda na bakteriju *Listeria monocytogenes* kao i analize ruku djelatnika, posuđa i pribora za jelo na *Salmonella spp.* Rezultati ispitivanja u svim objektima bili su negativni, tj. nije dokazana prisutnost navedenih bakterija u ispitivanim uzorcima.

Uzimajući u obzir veliki broj pripremljenih obroka tijekom godine, osim redovitih zdravstvenih kontrola određenih zakonom, vrše se i izvanredne kontrole: određivanje teških metala u hrani, određivanje mikotoksina u hrani, kao i određivanje kalorijske vrijednosti i protektivnog sastava obroka hrane. Na osnovu rezultata analize, svi ispitivani uzorci gotovih obroka sukladni su Preporučenim dnevnim količinama prehrambenih tvari (Hrvatske smjernice za prehranu osoba starije dobi; Liječnički Vjesnik 2011; vol. 133) obzirom na energetska vrijednost obroka. Učestća prehrambenih komponenata su zadovoljavajuća. Prehrana je uravnotežena.



Sanitarne iskaznice i obuka higijenskog minimuma: Sukladno Zakonu o veterinarstvu („Narodne novine“, br. 70/97), članku 7. Pravilnika o provedbi obvezatnih mjera u odobrenim objektima radi smanjenja mikrobioloških i drugih onečišćenja mesa, mesnih proizvoda i ostalih proizvoda životinjskoga podrijetla namijenjenih prehrani ljudi u kojem se navodi da osim izradbe sustava HACCP, koji je uspješno proveden u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba, odgovorne osobe imaju dužnost organizirati izradbu i provedbu

standardnih operativnih postupaka (SSOP) i provedbu sustavnog laboratorijskog ispitivanja na nalaz E.coli, (Biotip I) koji je u sustavu kontrole procesa sa zadaćom smanjenja mikrobioloških i drugih onečišćenja namirnica.

U 2018. godini u kontinuitetu su obavljeni sanitarni pregledi i time ovjerene sanitarne iskaznice te obuka higijenskog minimuma djelatnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Pregledi za sanitarne knjižice provode se prema odredbama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08 i 43/09) i obavezni su za sve djelatnike koji na radnom mjestu dolaze u dodir s hranom, odnosno sudjeluju u proizvodnji, prometu ili opskrbi hrane.

Obuka higijenskog minimuma vrši se svakih 5 godina sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09 i 22/14) koji obvezuje osobe, koje na svojim radnim mjestima u proizvodnji ili prometu hrane dolaze u dodir s hranom i predmetima koji dolaze u neposredan dodir s hranom te osobe koje rade na pripremi i serviranju hrane da moraju imati potrebna znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane i osobnoj higijeni.

U 2018. godini ovjeravanje sanitarnih iskaznica i izvršenje obuke higijenskog minimuma izvršeno je kako slijedi:

OVJERAVANJE SANITARNE ISKAZNICE	157 PUTA
IZVRŠENJE OBUKE HIG. MINIMUMA	11 IZVRŠENJA

Tablica 11.

Redovitim pregledima vozila Ustanove kojima se vrši dostava obroka u kuću, proveden je sanitarno-higijenski nadzor istih.

Tijekom pregleda ustanovljeno je da je čistoća dostavnih vozila zadovoljavajuća te da vozači redovitim čišćenjem i kontrolom, kako unutaršnjeg dijela vozila tako i izvana, održavaju čistoću dostavnih vozila Ustanove redovito.

5. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO

I HUMANITARNOG RADA

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi.

Od 2011. godine ustrojstvom nove Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima pri Ministarstvu pravosuđa nastavljena je suradnja i tijekom 2018. godine.



Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku.

Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim dijelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice.

Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.

S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela.

PRAVNA OSOBA	UPUĆENO	ODRADILO
Uprava za zatvorski sustav i probaciju	10	4
Centar za socijalnu skrb Zagreb	2	2
Izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku	71	40
UKUPNO	83	46

Tablica 12.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro od strane Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Centra za socijalnu skrb Zagreb upućeno je ukupno 12 osuđenika (2 osuđenika je nastavilo odrađivati i u 2019. godini, a upućeni su na izvršenje u 2018.) od kojih 4 je uspješno odradilo. Za 4 osuđenika je prekinuto odrađivanje, a 2 osuđenika su nastavila i dalje odrađivati. Poslovi humanitarnog rada i rada za opće dobro provodili su se na pomoćnim poslovima u okviru PJ Branimirova, Alfirevićeva i Cerska te PJ Kosnica. Odrađeno je ukupno 2 130 sati od toga rada za opće dobro po kaznenom postupku 762 sat, 1 288 rada za opće dobro prema prekršajnom postupku i 80 sati humanitarnog rada temeljem uputnice Centra za socijalnu skrb 80 sata.

6.PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.



Programom Volontiranja omogućen je starijim osobama:

- kontakt s drugom osobom
- upotpunjavanje društvenog života
- kvalitetno i sadržajno osmišljeno vrijeme
- pomoć u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba npr. izlazak izvan stambenog prostora
- odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.

Tijekom protekle 2018. godine ovim Programom obuhvaćeno je ukupno 20 volontera koji su ostvarili ukupno 80 volonterskih sati. U suradnji s Društvom studenata socijalnog rada 20 volontera je volontiralo u Pučkim blagovaonicama u okviru njihovog projekta „Tjedan zagovaranja prava beskućnika“ s ukupno 80 volonterskih sati.

7. PRAKSA ZA STUDENTE SOCIJALNOG RADA

U okviru naše Ustanove, a u suradnji s Pravnim fakultetom Studijskim centrom socijalnog rada omogućeno je odrađivanje praktične nastave studentima četvrte godine iz kolegija Siromaštvo i socijalni rad.



U okviru iste studentima je omogućeno upoznavanje s djelatnostima, programima i korisnicima koji se provode u okviru Ustanove. Nadalje, omogućeno im je upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru naše Ustanove te time uvid u ulogu jedne od djelatnosti socijalnog rada u zajednici, posebno s naglaskom na djelatnost socijalnog radnika u Ustanovi. Tijekom 2018. godine upućeno je 28 studenata koji su uspješno odradili praktičnu nastavu.



8. PROVEDENI PROJEKTI I RADOVI

8.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA U 2018. GODINI

S ciljem unapređivanja kvalitete usluga, a pri tom mislimo na kvalitetu obroka, uvjete u kojima se isti pripremaju te prostora u kojima korisnici objeduju svoj ručak, Ustanova je učinila i provela niz projekata i radova kojima se unaprjeđuje te obnavlja opreme za pripremu hrane, prostorije, skladišta, blagovaonica te vozila kako bi zadovoljili, održali pa i podigli razinu sanitarno-higijenskog standarda osoblja, termičkog bloka i sigurnosti svih naših objekata i pomoćnih sredstava u provedbi poslova u okviru naše djelatnosti.



8.1.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA U 2018. GODINI

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- godišnji servis sustava plinodjave
- godišnji servis sustava vatrodjave

- usluga kondicioniranja mulja na pročištaču otpadnih voda
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovni servis kosilica i trimera za održavanje zelenih površina
- redovno održavanje pročištača otpadnih voda
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- redovno pražnjenje i čišćenje spremnika za obradu otpadnih voda i muljeva na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda
- redovno čišćenje ventilacijskog sustava, upuha grijanog zraka i odsisnih ventilacijskih napa objekta
- nabava spojnog pribora i ugradnja sanitarne opreme u sanitarne čvorove u potkrovlju objekta
- nabava i zamjena dotrajalih baterija u protu-provaloj centrali objekta
- demontaža postojećih drvenih te nabava i ugradnja PVC fiksnih prozorskih stijena – kosa izvedba te nabava i postava alu klupica na istima u potkrovlju objekta
- demontaža postojeće neispravne te nabava i montaža visokotlačne ekspanzivne posude u toplinskoj stanici broj 2
- zamjena postojećih automatskih osigurača prema selektivnosti na više RO-a objekta
- odpajanje postojećih te spajanje spremnika UNP-a novog dobavljača plina
- nabava i zamjena neispravnih javljača požara na objektu
- nabava radova na preinakama plinskih instalacija u termičkom bloku radi nabave novih i premještanja postojećih trošila uz ispitivanje plino-nepropusnosti
- nabava el. materijala i opreme za zamjenu glavnog napojnog električnog kabela od TS-a do GRO-a sa brojiлом potrošnje bivšeg Prognaničkog naselja Kosnica od strane HEP-a
- demontaža postojećeg te nabava i ugradnja niskotlačnog manometra na plinsku instalaciju sa ispitivanjem plino-nepropusnosti
- hitna intervencija na sanaciji propuštanja vodovodne mreže, magistralnog voda u objektu bivšeg vodocrpilišta bivšeg Prognaničkog naselja
- izrada tehničkog rješenja glavnog projekta plinske stanice

- demontaža korodirane te nabava i ugradnja vertikalne cijevi za odvodnju oborinskih voda sa krovišta objekta
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- sanacija i zamjena kanalizacijskih cijevi na mjestima propuštanja u dvorištu objekta
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- nabava i montaža klimatizacijskog uređaja u sobi broj 2 u potkrovlju objekta
- nabava i doziranje tableta za dehidraciju i smanjenje volumena otpadnog mulja na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda
- nabava i ugradnja pojačivača – extendera WiFi signala
- nabava i razastiranje drobljenog kamena po ograđenom dijelu objekta plinske stanice
- nabava i postava panelne žičane ograde na rubnjake istočne strane objekta
- nabava i ugradnja sloja asfalta u dvorišnom dijelu, ispod nadstrešnice objekta
- baždarenje sigurnosnih ventila i manometara na objektima toplinskih stanica, plinske stanice i Termičkog bloka
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka
- izrada izvedbenog projekta vanjske hidrantske mreže objekta
- nabava materijala i izvođenje izolacije toplo-vodnih cijevi između toplinskih stanica i Termičkog bloka
- rušenje i orezivanje dotrajalih stabala na zelenim površinama u blizini objekta
- nabava PVC vrata za sve prostorije na istočnom dijelu potkrovlja objekta
- nabava i postava info ploče za označavanje opasnosti pristupa plinskoj stanici
- nabava materijala i postava zida i stropa od gips-kartonskih ploča, obrada spojeva i bojanje prostorije broj 2 – potkrovlje sjeverna strana objekta
- nabava i ugradnja PVC vrata za prostoriju broj 2 – potkrovlje sjeverna strana objekta
- nabava boje i bojanje postojeće drvene stolarije u prostoriji broj 2 – potkrovlje sjeverna strana objekta
- nabava i ugradnja toplog homogenog poda sa kutnim lajsnama u prostorijama broj 2 i 3 – potkrovlje sjeverna strana objekta

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- godišnji servis sustava vatrodjave
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- demontaža postojećih te nabava i montaža novih klimatizacijskih uređaja za prostor blagovaonice – 6 kom.
- usluga izrade snimke postojećeg stanja sa idejnim projektom za izradu spremišta sredstava za čišćenje u podrumskim prostorijama
- nabava i zamjena neispravnih javljača požara na objektu
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka
- demontaža postojećih razbijenih te nabava i montaža stakala na prozorima skladišta – veza osiguranje objekata Ustanove
- demontaža postojećih drvenih te nabava i ugradnja PVC vrata u prostorijama garderobe i sanitarnog čvora za radnike – 3 komada

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- godišnji servis sustava vatrodjave
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- demontaža postojećeg te nabava i postava novog UPS-a za router na objektu
- nabava i dostava ručnog hidrauličnog viličara za manipulaciju robom na paletama
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- demontaža i zbrinjavanje postojećih te nabava i montaža klimatizacijskih uređaja – 5 komada
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala

- demontaža postojećeg dotrajalog te nabava i montaža nepropusnog uljnog poklopca šahta u prostoru za prijem robe
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka
- nabava i ugradnja podnih protu-kliznih keramičkih pločica u prostoriji za prijem robe – sjeverni ulaz objekta
- nabava i ugradnja fiksnih PVC komarnika na postojeću PVC stolariju

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- godišnji servis sustava vatrodjave
- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- popravak fekalne pumpe u podrumskim prostorijama objekta
- čišćenje sustava odsisne ventilacije u praonici posuđa
- demontaža postojeće neispravne te nabava i montaža visokotlačne ekspanzione posude sa holeder maticama u sanitarnom čvoru za radnike
- nabava i zamjena neispravnih javljača požara na objektu
- ispitivanje plinske instalacije na plino-nepropusnost
- ispitivanje ispravnosti na nepropusnost dimnjaka
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja akumulatora za koso podiznu platformu – rampu
- demontaža postojećih dotrajalih, priprema podloge te nabava i postava podnih keramičkih pločica na izlazne stepenice za korisnike prehrane
- usluga preinačivanja ograde na stepenicama prilikom zamjene podnih keramičkih pločica na izlazu za korisnike prehrane
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala
- demontaža neispravne te nabava i ugradnja sklopke za nužnu rasvjetu i uređaja za uzbunu na teretnom dizalu objekta
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka
- nabava boje i bojanje unutarnjih prozorskih klupica i cijevi ventilacije u praonici posuđa

RAVNATELJSTVO KRUGE

- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava mobilnih uređaja uz produženje ugovora za mobilnu komunikaciju
- nabava usluga rušenja pregradnih zidova, podnih i zidnih keramičkih pločica te zbrinjavanje građevinskog otpada iz prostorija sanitarnih čvorova za djelatnike
- nabava uredskih daktilo stolica za djelatnike
- nabava PVC vrata za zamjenu postojećih drvenih u sanitarnim čvorovima za djelatnike
- nabava tepisona za sobe broj 14 i 26 te otirača ispred svih soba i ulaznih vrata u prostor objekta
- nabava i ugradnja nove vodovodne i kanalizacijske mreže u prostorijama sanitarnih čvorova
- nabava i ugradnja sanitarne opreme nakon izvršene građevinske adaptacije sanitarnih čvorova
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- demontaža postojeće drvene te nabava i ugradnja PVC staklene stijene u smeđoj boji u prostoriji u prizemlju objekta
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovni servis klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava i dostava ručnog hidrauličnog viličara za manipulaciju robe na paletama
- demontaža postojećeg razbijenog te nabava i ugradnja novog izo stakla sa pjeskarenom folijom s logom Ustanove na južnoj strani objekta – veza osiguranje objekata Ustanove
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala

POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“ I POSLOVNI PROSTORI L1,L2,L3 I L4:

- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servis klimatizacijskog uređaja

- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava i polaganje novog mrežnog kabela za fiksnu telefoniju i internet od mrežne kutije do routera u uredu voditelja
- nabava građevinskih radova na sanaciji statičkih elemenata poslovnih prostora L1,L2,L3 i L4
- nabava usluga stručnog nadzora na sanaciji statičkih elemenata poslovnih prostora L1,L2,L3 i L4
- ispitivanje kompletne plinske instalacije na plino-nepropusnost
- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i ugradnja kompletnog sustava video-nadzora na objektu
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka
- demontaža i zbrinjavanje postojećeg pokrova krovišta sjeverne strane objekta
- nabava i ugradnja krovnog trapeznog lima na sjeverno krovište objekta sa vjetar lajsnama i odvodnim žljebovima

POSLOVNA JEDINICA „TEHNIČKA SLUŽBA“

- nabava i postava novih naljepnica za označavanje obavijesti o sustavu video-nadzora na objektu
- nabava i postava snjegobrana na krovištu objekta
- ažuriranje lozinki i korisnika protuprovalnih centrala
- tehničko savjetovanje od strane građevinskog stručnjaka

RADOVI IZVRŠENI OD STRANE DOMARA USTANOVE U 2018. GODINI:

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- redovno održavanje zelenih površina, dvorišta, manipulativnih površina i prilaznih putova objekata
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- svakodnevna kontrola rada uređaja i čišćenje grube rešetke na uređaju pročištača otpadnih voda
- prijevoz obroka, robe i opreme za potrebe Ustanove
- ispomoć u podjeli obroka, čišćenju, pranju posuđa i prostora blagovaonice
- nabava i izvedba kompletnih elektro instalacija i pripadajuće opreme za sobu br.2, kat - sjever

- demontaža tepisona, čišćenje podloge i bojanje disperzivnom bojom sobe br.3. kat – sjever
- bojanje sobe disperzivnom bojom voditelja Odsjeka, sa demontažom postojećih i postavom novih rasvjetnih tijela
- demontaža postojećih i nabava te montaža novih ogledala u sanitarnom čvoru za radnice u prizemlju objekta te nabava i postava ogledala u sanitarnim čvorovima na katu sjeverna strana objekta
- nabava i ugradnja osigurača prema selektivnosti u skladištima S1,S2,S3,S4 i razvodnom ormaru u spremištu do sanitarnih čvorova
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela i protu-panične rasvjete
- redovno bojanje metalnih površina i cijevi vodovodne, toplovodne, plinske i ventilacijske instalacije
- nabava i postava nosača i uzemljenja za spremnike plina UNP-a
- demontaža plinskih kipera te priprema i izvođenje el. instalacije za napajanje novih plinskih kotlova
- demontaža postojeće dotrajale pletene ograde sa stupovima te montaža panelne ograde sa nosećim stupovima
- nabava i izrada drvene obloge u tovarnom prostoru kombi vozila ZG-5108-GN
- nabava i ugradnja kutnog profila na stepenicama ispred glavnog ulaza u termički blok
- rezanje asfalta i iskop materijala, odčepeljivanje odvodnih kanalizacijskih cijevi, demontaža postojećih betonskih te nabava i postava novi plastičnih odvodnih cijevi sa nasipanjem pijeska i drobljenog kamena
- izvođenje novog uzemljenja spojeva na vanjskim uređajima i metalnim cijevima -klime, oluci, nadstrešnice...
- nabava i zamjena katodnih odvodnika pred-napona u GRO kuhinja
- nabava materijala, popravak prednjeg dijela fasade objekta navlačenjem ljepila, mrežice i završnog sloja fasade, ugradnja PVC okapnica, bojanje fasade, ulaznih stepenica i objekta plinske stanice
- demontaža dijela postojećih dotrajalih zidnih pločica u kuhinji i blagovaonici te nabava i postava novih keramičkih pločica
- demontaža dijela podnih pločica, nabava novih i postava novih
- nabava i zamjena ljepljivih uložaka u aparatima za insekte
- nabava i postava PVC folija na prozore u blagovaonici

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- građevinski popravci i bojanje pročelja fasade objekta
- redovno održavanje manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekta
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela
- nabava i postava PVC kanalica sa polaganjem postojećih napojnih i mrežnih kablova za sustave protu-provale i video-nadzora
- nabava i postava elektro instalacije te pripadajućih osigurača u GRO-u za napajanje 6 novih klimatizacijskih uređaja
- popravak oštećenja i bojanje dijelova unutarnjih i vanjskih zidova te stropa nakon postave novih klima uređaja u interijeru i eksterijeru objekta
- nabava i postava gipsano-kartonskih ploča u podrumskom prostoru, obrada spojeva i bojanje lateks bojom
- popravak oštećenja i bojanje stropa i zidova u praonici posuđa i garderobi za radnike
- demontaža postojećih podnih i zidnih oštećenih te postava novih keramičkih pločica
- popravak i postavljanje parkirne rampe
- nabava i zamjena ljepljivih uložaka u aparatu za insekte

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- redovno održavanje zelenih površina i prilaznih putova objekta
- nabava i lijepljenje gips ploča na mjesta oštećenja interijera od vlage
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- ispitivanje i numeriranje strujnih krugova u svim prostorijama objekta
- rastavljanje i ponovno sastavljanje linije za pranje posuđa radi generalnog čišćenja
- nabava i postava zaštitnog inox lima u praonici posuđa iza sudopera
- nabava i postava toplinske izolacije za vodovodne cijevi u vodomjernom oknu
- nabava i zamjena keramičkih podnih pločica te metalnog kutnog profila na izlaznim stepenicama za korisnike prehrane
- popravak oštećenja i bojanje dijelova unutarnjih i vanjskih zidova nakon

- postave novih klimatizacijskih uređaja i redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- redovno održavanje zelenih površina, dvorišta, manipulativnih
- površina i prilaznih putova oko objekata
- tjedno očitavanje brojila potrošnje energenata
- ispitivanje i numeriranje strujnih krugova u svim prostorijama objekta
- sastavljanje arhivskih ormara u podrumu
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela
- nabava i lijepljenje gips ploča na mjesta oštećenja interijera od vlage u podrumskim prostorijama objekta
- nabava i montaža novih akumulatora za koso podiznu rampu
- nabava i zamjena ljepljivih uložaka u aparatu za insekte
- nabava i zamjena daske za wc školjku u ženskom sanitarnom čvoru
- demontaža neispravnog radijatora u podrumu, popravak zida i bojanje
- izrada i postava cerade na rampi za invalide
- nabava i postava aluminijskih L-profila na vanjsku terasu
- nabava i postava stopera na izlaznim vratima za korisnike prehrane

RAVNATELJSTVO KRUGE

- nabava i postava gips-kartonskih ploča, obrada spojeva te bojanje zidova i stropa u prostoriji spremišta
- nabava i postava električnog odsisnog ventilatora s nabavom i izvođenjem napojne električne instalacije u prostoriji spremišta
- demontaža i odvoz građevinskog otpada, dotrajale sanitarne opreme i dotrajalih vodovodne, odvodne i toplo-vodne instalacije
- nabava i postava novih pregradnih zidova od gips-kartonskih ploča sa obradom spojeva, nabavom i postavom zidnih i podnih keramičkih pločica u novim sanitarnim čvorovima
- nabava i postava nove elektro instalacije, pripadajuće el. opreme i rasvjete te sustava ventilacije za nove sanitarne čvorove
- nabava boje i bojanje zidova i stropova lateks bojom u novim sanitarnim čvorovima
- postava PVC vrata u novim sanitarnim čvorovima
- demontaža postojećeg i postava novog tepisona u sobama broj 14 i 26

- nabava i provlačenje nove električne instalacije za rasvjetu u prolazu između lifta i prostora fotokopirnog aparata
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovno održavanje manipulativnih površina i prilaznih putova oko objekata
- ispitivanje i numeriranje strujnih krugova u prostoru objekta
- nabava i postava trofazne nadžbukne utičnice za napajanje rashladne komore
- nabava materijala, popravak oštećenja i bojanje pročelja fasade na zapadnom dijelu objekta
- nabava boje i bojanje ulaznih metalnih vrata
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela
- demontaža oštećenih te nabava i postava podnih keramičkih pločica
- popravak oštećenja i bojanje unutarnjih zidova

POSLOVNA JEDINICA „TEHNIČKA SLUŽBA“

- redovno održavanje manipulativnih površina i prilaznih putova
- oko objekata
- redovno održavanje i zamjena rasvjetnih tijela
- nabava materijala i izrada te bojanje metalne police

POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“ (POSL. PROSTORI L1,L2,L3 I L4)

- nabava i postava PVC zaštitne folije na staklene površine posl. prostora L3
- demontaža postojećeg zida od gips-kartonskih ploča i postojećih dotrajalih keramičkih pločica – zidnih i podnih u sanitarnom čvoru poslovnog prostora L3
- demontaža postojećeg dotrajalog i oštećenog raster stropa u poslovnom prostoru L3
- nabava i zamjena wc školjke i vodokotlića u poslovnom prostoru L4

9. DODATNA PREVENTIVNA ZDRAVSTVENA SKRB ZA ZAPOSLENIKE USTANOVE

Imajući u vidu uvjete rada i težinu te opasnosti na poslu s kojima se svakodnevno susreću radnici ove Ustanove, a poglavito u Odjelu za prehrambenu tehničke i pomoćne poslove, ocjenjujemo vrlo dobrom odlukom dodatno zdravstveno osigurati radnike ove Ustanove.



Time smo skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz periodičke preglede – 1 na godinu kompletni sistematski pregled: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV trbuha, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage.

Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi. Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određene za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osiguranicima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita.



Smatramo da se kontinuiranom skrbi o radnicima preventivno djelovalo po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno, smanjio se broj bolovanja, te podigla razina i standard postupanja u svezi brige o radnicima ove Ustanove.

10. JAVNA NABAVA

Plan nabave za poslovnu 2018., proizlazi iz usvojenog i Financijskog plana Ustanove za 2018. i obrnuto, a isti je bio usklađen sa Proračunom Grada Zagreba. Plan nabave uglavnom obuhvaća predmete nabave koji uključuju namirnice i sredstva za čišćenje, cca. 85% sredstava, dok se ostala novčana sredstva po predmetima nabave odnose na najvažnije stavke održavanja.



Plan nabave Ustanove ovisan je i o proračunu Grada Zagreba, no u svakom slučaju 2018. bila je izuzetno šparna i financijski pod izuzetno kontroliranim postupanjem. Vrlo je važna svaka lipa proračuna Ustanove.

Ustanova je sukladno Zakonu o javnoj nabavi u zakonskim vremenskim okvirima objavila Plan nabave za poslovnu 2018. u Elektroničkom oglasniku javne nabave i na web stranici iste, također i njegovu 1. 2. 3. 4. Izmjenu.

Objavljen je i registar ugovora u Elektroničkom oglasniku javne nabave koji se periodički sukladno Zakonu nadopunjava. Također je na internetskim stranicama Ustanove objavljena i izjava o ne postojanju sukoba interesa, kao i procedura ugovaranja i procedura glede fiskalne odgovornosti.

Svaki predmet nabave provodi se odgovarajućim postupkom sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 120/16).

Do konca 2018. godine Ustanova je dala ovlaštenje Gradu Zagrebu kao osnivaču Ustanove da u ime i za račun Ustanove provede postupke objedinjene javne nabave za predmete nabave:

1. Mlijeko i mliječni proizvodi
2. Svježe meso, peradi (piletina i puretina)
3. Opskrba električnom energijom
4. Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži

5. Elektroničke komunikacijskih usluge u nepokretnoj mreži
6. Nabava svih vrsta osiguranja
7. Opskrba plinom
8. Nabava ribe i ribljih prerađevina
9. Papirnata konfekcija za opću uporabu
10. Pribor i sredstva za pranje i ostala sredstva za opću higijenu
11. Nabava naftnih derivata

Ustanova je uputila zahtjeve za nabavom neophodnih namirnica za rad u 2018. putem IN aplikacije Uredu za javnu nabavu Grada Zagreba koji je kao osnivač u ime i za račun Ustanove Dobri dom Grada Zagreba proveo postupak nabave te su sklopljeni okvirni sporazumi s tri gospodarska subjekta za razdoblje o dvije godine za predmet nabave PREHRAMBENI PROIZVODI – koji je podijeljen na 14 grupa:

1. SVJEŽE MESO (SVINJETINA I JUNETINA)
2. POLUTRAJNE, TRAJNE KOBASICE I SUHOMESNATI PROIZVODI
3. KONZERVIRANI MESNI PROIZVODI I GOTOVA JELA S MESNIM PROIZVODIMA
4. MESO PERADI – PILETINA I PURETINA (ZAMRZNUTA)
5. SVJEŽI KRUH
6. PEKARSKI PROIZVODI
7. TJESTENINA SUHA S JAJIMA I TJESTENINA POLU OBRADENA PUNJENA
8. SVJEŽE POVRĆE
9. ZAMRZNUTO POVRĆE
10. SVJEŽE VOĆE
11. KONZERVIRANO I PAKIRANO POVRĆE
12. PRERAĐEVINE INDUSTRIJSKOG BILJA (ŠEĆER, ULJE), RIŽA, JEČMENA I HELJDINA KAŠA
13. KONCENTRATI U PRAHU (JUHA, PUDING, PIRE KRUMPIR, SOKOVI), ZAČINI, DODACI JELIMA I PAHULJICE OD ŽITARICA

14.ZAMJENSKA HRANA ZA DOJENČAD OD 0 DO 12 MJESECI STAROSTI.

Također je Grad Zagreb, Ured za javnu nabavu, u ime i za račun Ustanove proveo otvoreni postupak javne nabave te je sklopljen okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od dvije godine za predmet nabave:

1. UKAPLJENI NAFTNI PLIN (UNP)

11. UPRAVNO VIJEĆE

Upravno vijeće je tijekom 2018. održalo 12 sjednica, a zapisnici i sve Odluke koje su sukladno Statutu u nadležnosti Upravnog vijeća pravodobno su dostavljeni u nadležni Gradski ured. Upravno vijeće radilo je i donosilo je svoje Odluke sukladno Statutu Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Gradonačelnik Grada Zagreba je Zaključkom o razrješenju i imenovanju člana Upravnog vijeća Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba, KLASA: 550-01/18-01/158, URBROJ: 251-03-02-18-2, 14.03.2018., razriješio dužnosti člana Upravnog vijeća Ustanove, predstavnika Grada Zagreba, Gordanu Herceg, dipl.psiholog, te za člana Upravnog vijeća, predstavnika Grada Zagreba, imenovao Nenada Predovan, prof., koji je izabran za predsjednika Upravnog vijeća Ustanove.

Članovi su: Nenad Predovan, prof. – predsjednik, UV, Snježana Puškadija, dipl. soc. rad. – članica i predstavnik Radničkog vijeća Dalibor Markov/Mile Novačić-zamjenik.



12.ISKUSTVO KORISNIKA USLUGOM PREHRANE

12.1.

Naručitelj: Ustanova Dobri dom Grada zagreba

Provedba istraživanja: Institut za osnaživanje kvalitete u zdravstvu

Cilj istraživanja: ispitivanje zadovoljstva korisnika

Metodologija: PAPI osobno anketiranja papirnatim upitnicima

Mjesto istraživanja: Lokacije pučkih kuhinja:

1) Alfrevičeva; 2) Branimirova; 3) Cerska i 4) Kosnica

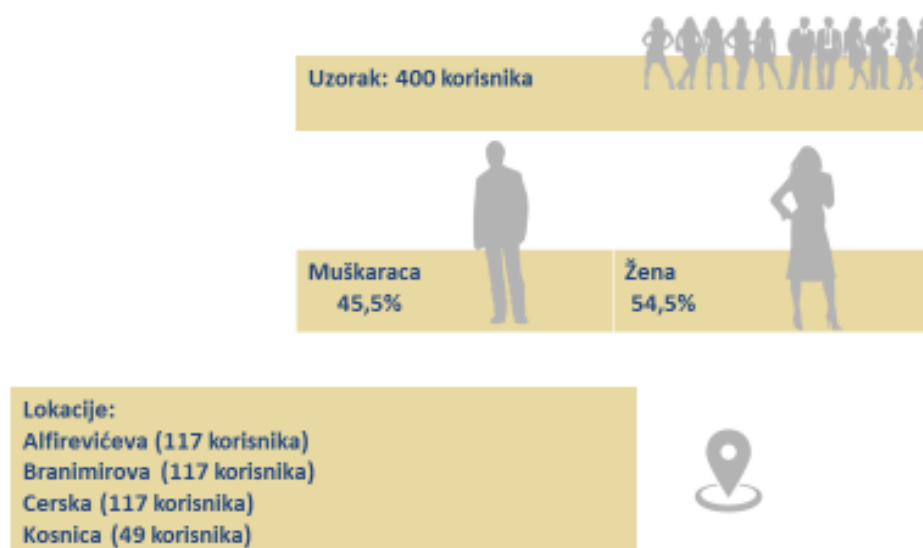
Struktura uzorka: 117 ispitanika po svakoj lokaciji osim u Kosnici 49 ispitanika

Veličina uzorka: 400 ispitanika

Vrijeme anketiranja: prosinac 2018.

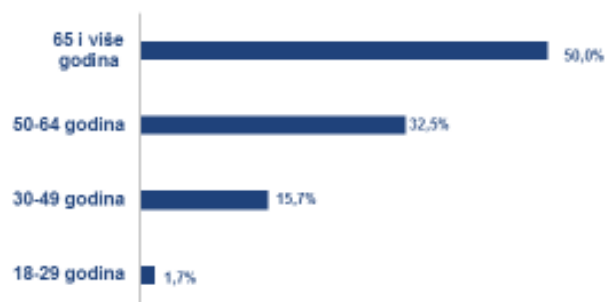
Oblik izvještaja: statistički prezentacijski

Uzorak



Starost

Dob korisnika



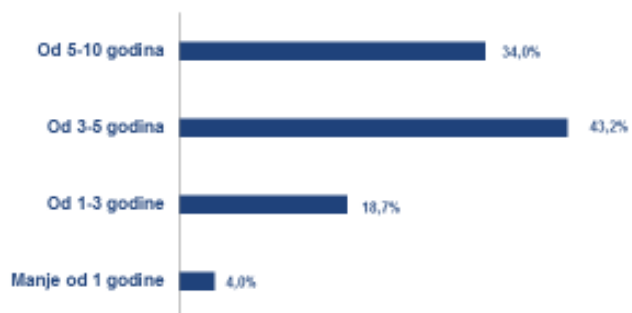
Stupanj obrazovanja

Stručna sprema

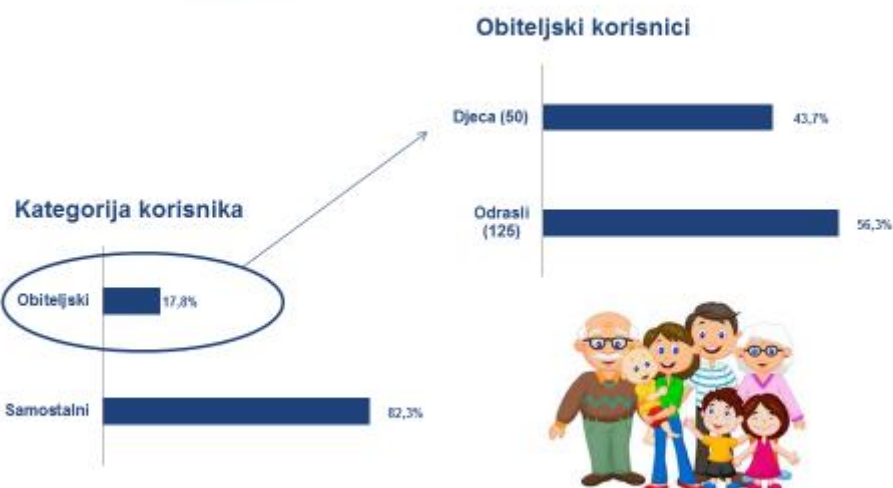


Godina korištenja prava na uslugu

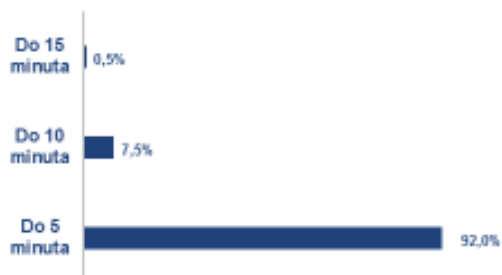
Razdoblje korištenja usluge



Kategorija



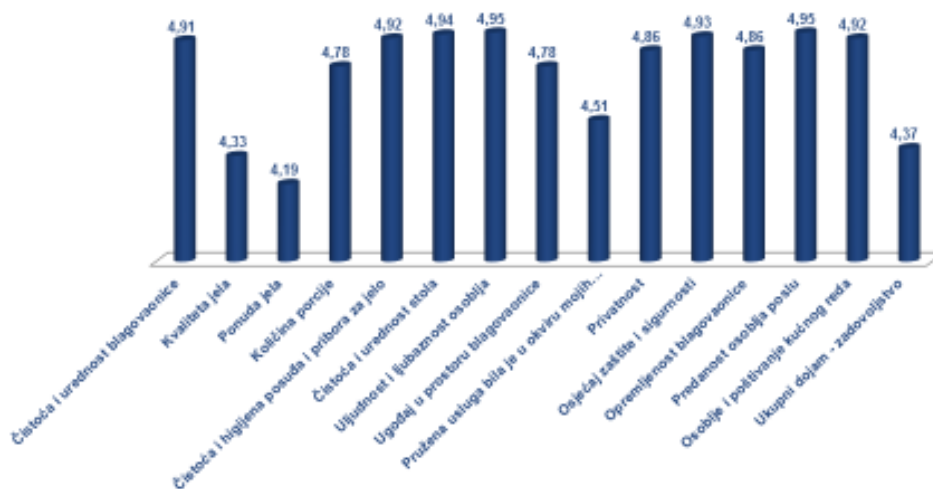
Čekanje na jelo



*U blagovaonici je uvijek bilo slobodnoga mjesta

Zadovoljstvo

Zadovoljstvo uslugom



12.2. „Tajni kupci“(posjetitelji)

Naručitelj: Ustanova “DOBRI DOM” Grada Zagreba

Provedba istraživanja: HEQI – Institut za osnaživanje kvalitete u zdravstvu

Tema istraživanja: Procjena kvalitete rada pučke kuhinje

Metodologija: posjete tajnih korisnika

Mjesto istraživanja: Pučke blagovaonice u Zagrebu (Alfirevićeva, Branimirova, Cerska i Kosnica)

Struktura uzorka: Alfirevićeva: 2 posjete
Branimirova: 2 posjete
Cerska: 2 posjete
Kosnica: 2 posjeta

Vrijeme anketiranja: rujan 2018 (25.09.2018. – 26.09.2018.)

Oblik izvještaja: prezentacijski

Glavni cilj ovog istraživanja je procjena zatečene situacije u kvaliteti rada Ustanove u blagovaonicama prema unaprijed definiranim standardima kvalitete.

Posjete tajnih korisnika su provedene u cilju mjerenja kvalitete usluge na 4 lokacije pučke kuhinje te kako bi se ustanovilo postoji li razlika između kvalitete sadržaja i usluge između četiri lokacije pučke kuhinje – Alfirevićeva, Branimirova, Cerska i Kosnica.

Također, cilj ovog istraživanja je bio evidentirati pridržavanje ili nepridržavanje zadanih standarda kvalitete rada djelatnika kao i uočavanje drugih nedostataka kako bi se mogle donjeti odluke o poboljšanju i unaprijeđenju kvalitete.

Metodologija: istraživanje je provedeno metodom tajnih posjeta. Tajne posjete provedene su u razdoblju od 25.09. do 26.09 2018. u radnom vremenu pučke blagovaonice, od 11.00. do 13.30. Prema predviđenom planu svaki dan po jedan tajni korisnik posjetio je jednu lokaciju u trajanju od 15 do 20 minuta.

U provedbi ovog dijela projekta sudjelovalo je 4 stručna suradnika koji su educirani da procjene kvalitetu rada djelatnika prema unaprijed zadanim kriterijima.

Tajni korisnici su imali zadatak procjeniti sve unaprijed zadane indikatore kvalitete na način da nakon posjete i konzumacije obroka upišu jesu li određene kriterije djelatnici ispunjavali ili nisu te ih ukoliko je moguće poprate komentarom kako bi pobliže objasnili svoju procjenu.

Uzorak: uzorkom od 8 tajnih posjeta na četiri lokacije obuhvaćen je reprezentativni broj posjeta na temelju kojih se može dobiti uvid u kvalitetu rada djelatnika.

Lokacija: Alfrevičeva	Datum obilaska	Vrijeme obilaska	Trajanje posjete
	25.09.2018.	12.35.	15 minuta
	26.09.2018.	11.15.	15 minuta
Lokacija: Branimirova	Datum obilaska	Vrijeme obilaska	Trajanje posjete
	25.09.2018.	12.00.	20 minuta
	26.09.2018.	11.30.	15 minuta
Lokacija: Cerska	Datum obilaska	Vrijeme obilaska	Trajanje posjete
	25.09.2018.	11.50.	15 minuta
	26.09.2018.	12.33.	20 minuta
Lokacija: Kosnica	Datum obilaska	Vrijeme obilaska	Trajanje posjete
	25.09.2018.	12.45.	15 minuta
	26.09.2018.	11.30.	20 minuta

13.ZAKLJUČAK

Po isteku 2018. možemo iskazati zadovoljstvo poslovanjem Ustanove, po pitanju provedbe svih programa koji proizlaze iz naše djelatnosti te Ugovora kojim smo se obvezali navedene usluge pružati najugroženijim građanima Grada Zagreba.

Broj obroka te njegova sanitarno higijenska ispravnost i zdravstvena sigurnost daju nam pravo pozitivno ocjeniti 2018. Sigurno da postoje određeni neiskorišteni kapaciteti pojedinih poslovnih ustrojstvenih jedinica gdje možemo učiniti više. Tu prvenstveno mislimo na Odsjek za socijalnu skrb te Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno higijenski nadzor i gospodarenje otpadom. Područja koja pokrivaju ova dva vrlo važna Odsjeka su u neposrednom kontaktu s korisnicima naših usluga, te isto njihov rad utječe i na ocjenu rada od strane istih.

Glede financija nastali manjak u iznosu od – 1.088.747,96 kn nije rezultat neplanskog poslovanja Ustanove u 2018., već se radi o prenesenom manjku prihoda iz 2017. u iznosu od 1.439.952,15 kn koji smo djelomično podmirili ostvarenim viškom prihoda poslovanja u 2018. u iznosu od 352.204,19 kn.



Za pokriće nastalog manjka prihoda nad rashodima sa 31.12.2018. u iznosu od – 1.088.747,96 kn, Ustanova će uputiti zahtjev nadležnom uredu za financiranje, te putem rebalansa tražiti dodatna sredstva u financijskom planu za 2019. Ustanova za 2018. nije dobila tražena dodatna sredstva za izvanredne izdatke po napatku osnivača u iznosu od 894.376,85 kn što je svakako otežavajuća okolnost.

Vrlo čvrsta i konkretna veza HACCP implementiranog sustava (obnovljen certifikat za HACCP i izvršena tranzicija na novu normu ISO 9001:2015 krajem 2018.) i svih radnika Ustanove jamči sanitarno-higijenski sigurne uvjete rada, ali i zdravstveno siguran obrok. Implementacija norme ISO 14001:2015 u 2018. dokaz je ekološke osviještenosti i opredijeljenosti Ustanove za očuvanjem okoliša kroz pravilno razvrstavanje otpada i sprječavanje svih vrsta onečišćenja te uklanjanje ili dovođenje u prihvatljive granice rizik po zdravlje zaposlenih i drugih zainteresiranih strana. Po pitanju uvjeta rada ne možemo istaknuti potpuno zadovoljstvo kako radnom opremom, prostornim uvjetima tako i sredstvima rada jer se oprema obnavlja vrlo sporim tempom a uslijed svakodnevne uporabe njen je vijek trajanja vrlo ograničen.

U svezi obveza prema radnicima, one zakonske i one određene od strane poslodavca-Ustanove, planirane u proračunu Ustanove su tijekom 2018. isplaćene radnicima (uskršnjica i regres, božićnice, dodatak za djecu, jubilarne nagrade), a isplata samog osobnog dohotka tijekom 2018. izvršavala se u ugovornom roku bez zakašnjenja i po stvarno te realno izvršenim radnim satima radnika. U svakom slučaju rad Ustanove tijekom 2018. možemo ocijeniti uspješnim.

Izvešće o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2018. godinu jednoglasno je usvojeno na 40. sjednici Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba održanoj dana 12.ožujka 2019.

Ravnatelj

Alen Župan, mag.soc.gerontologije, v.r.

M.P.

Predsjednik Upravnog vijeća

Nenad Predovan, prof., v.r.

