



DOBRI DOM

Ustanova **DOBRI DOM** Grada Zagreba

A Ravnateljstvo: Kruga 44/2, 10000 Zagreb

T +385 1 6311640

F +385 1 6311649

W www.dobri-dom.hr

Broj: 01-03/87-27/532



Mi poslužujemo brižnost...

IZVJEŠĆE O RADU USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA ZA POSLOVNU 2017.



Zagreb, 15. ožujak 2018.

1. USTROJSTVO USTANOVE

Sustav socijalne pomoći koju je Grad Zagreb pruža za građana lošijeg materijalnog stanja objedinio se u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba, koja u svojoj nadležnosti (kao djelatnost socijalne skrbi bez smještaja) ima temeljem Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba:

- prehranu u pučkoj kuhinji
- pomoć obitelji s troje i više maloljetne djece
- pomoć djeci u mliječnoj hrani

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove Dobri dom Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Ustanova) u Ustanovi se organiziraju sljedeće organizacijske jedinice:



1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova-Kruga 44

- Odsjek za socijalnu skrb-Kruga 44
 - ✓ Poslovna jedinica Prihvatilište Kosnica, Kosnica bb/Kruga44
 - ✓ Poslovna jedinica „Zagrebački velesajam“, Av. Dubrovnik bb
- Odsjek za financije-Kruga 44
- Odsjek za pravne poslove-Kruga 44
- Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom-Alfirevićeva 6

1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova-Kosnica bb

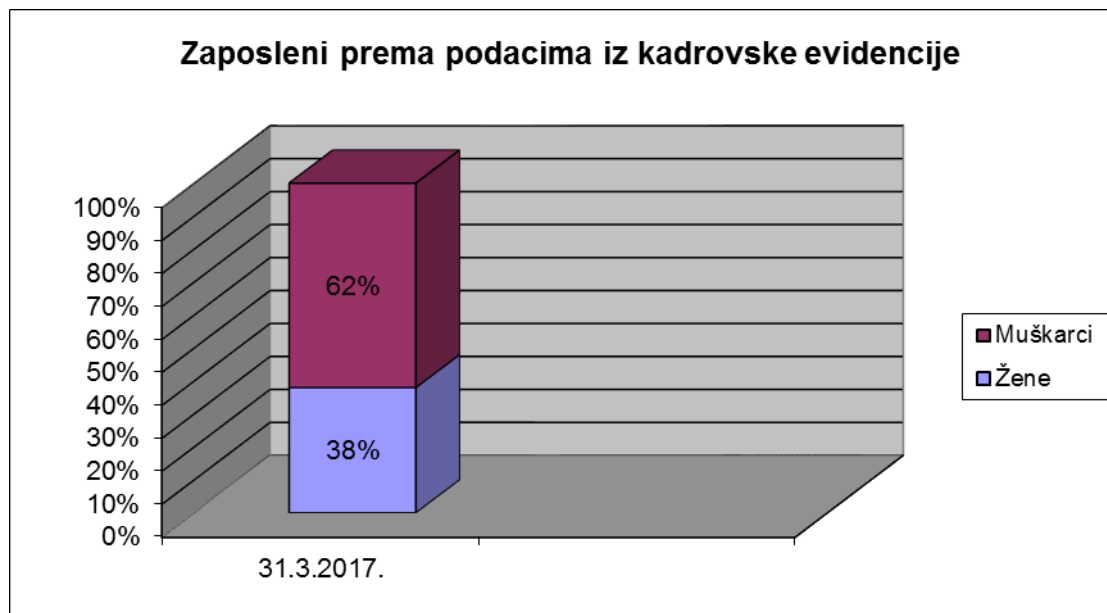
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Branimirova“, Branimirova 35
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Cerska“, Cerska 3
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6
- ✓ Poslovna jedinica „Termički blok-blagovaonica Kosnica“, Kosnica bb

- Odsjek za tehničke i pomoćne poslove-Kosnica bb
 - ✓ Poslovna jedinica Vozni park-Alfirevićeva 6
 - ✓ Poslovna jedinica Tehnička služba

U Ustanovi se sistematiziraju poslovi i zadaće na 33 radna mjesta, sa 128 izvršitelja.

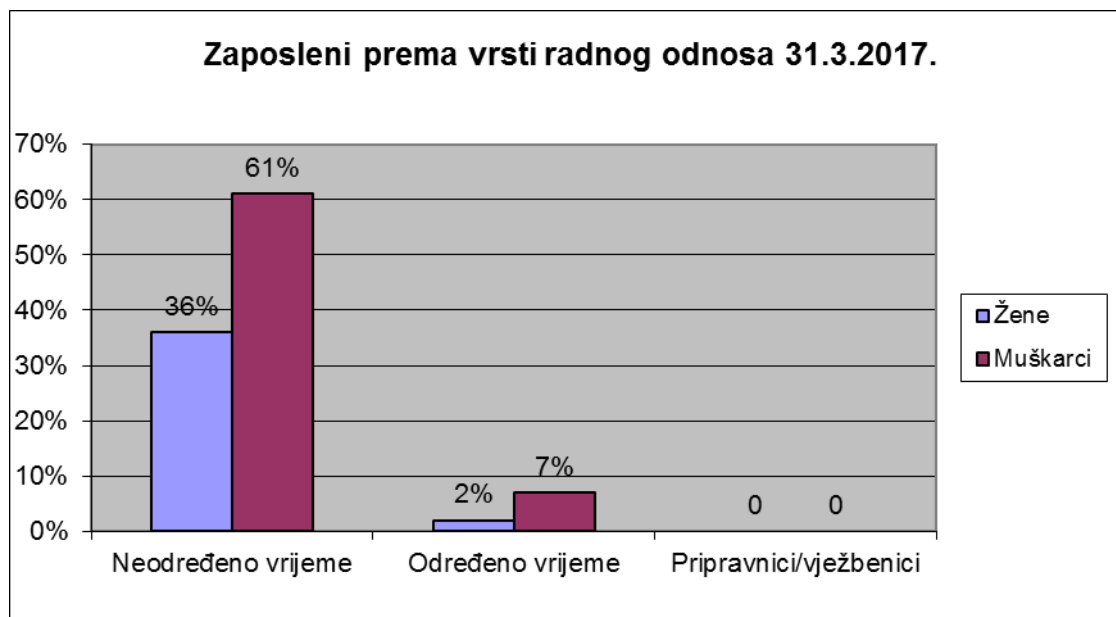


U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba 2017. godine bilo je ukupno zaposlenih 87 radnika sa sklopljenim ugovorom o radu.



Graf 1.

Tijekom 2017. u Ustanovi je bilo ukupno 87 radnika zaposlenih na puno radno vrijeme, od toga 79 radnika na neodređeno vrijeme, a 8 na određeno vrijeme uz suglasnost osnivača.

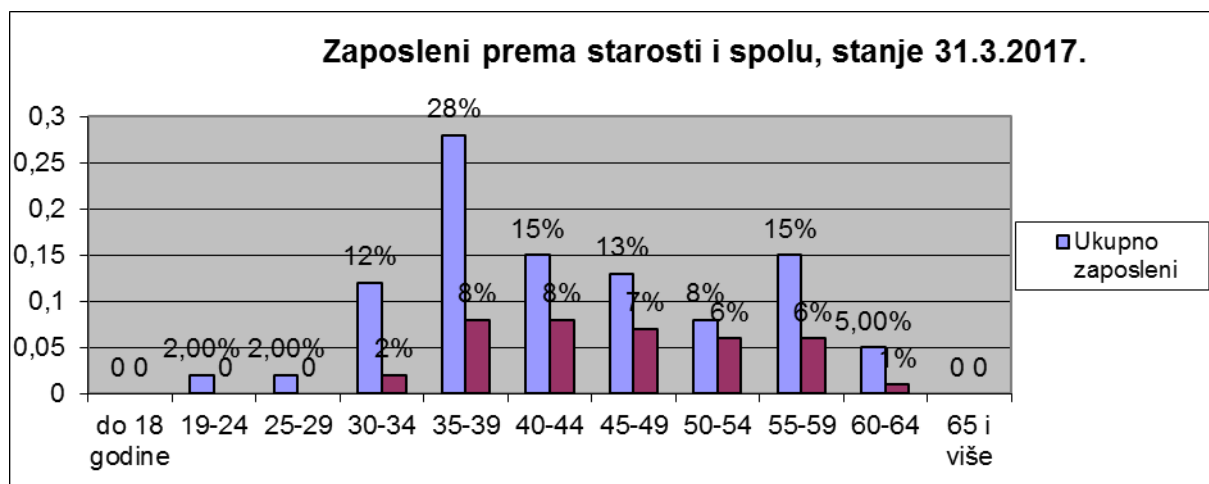


Graf 2.

Tijekom 2017. godine u Ustanovi bilo je ukupno 1862 radnih dana bolovanja odnosno 14896 radna sata. Na teret radne organizacije bilo je ukupno 7704 radnih sati bolovanja, a na teret HZZO-a ukupno 7192 radna sata.

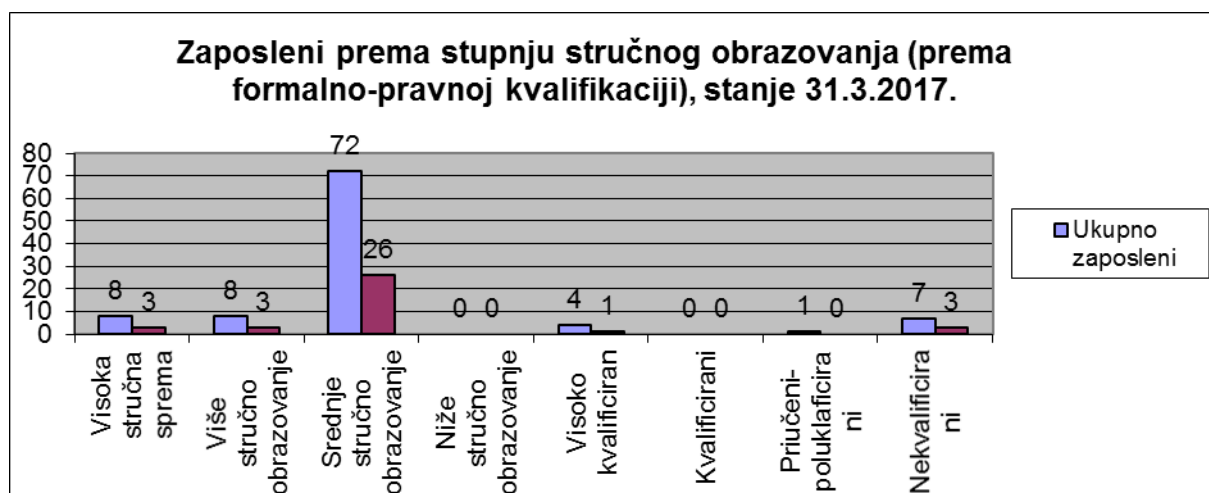


Prema starosnoj kategoriji u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zaposleno je zaposlenika u dobrim kategorijama od 19 godine starosti do 64 godine starosti. Najveći broj zaposlenika nalazi se u dobnim kategorijama od 30-59 godine života što iznosi ukupno 79,% zaposlenika (graf 4.).



Graf 3.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zastupljeni su 72% zaposlenici sa srednjom stručnom spremom (graf 5.). Relativno nizak je postotak višeg i visoko stručnog obrazovanja zaposlenika koji iznosi svega 16% (graf 5.).



Graf 4.

Temeljem Godišnjeg izvješća o ozljedama i profesionalnim oboljenjima radnika na radu da je tijekom 2017. godine bilo ozlijeđeno ukupno 5 radnika od toga 2 žene.

1.3. STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Tijekom 2017. godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba svoje radnike upućivala je na kontinuirano usavršavanje sukladno potrebama radnog mjesta i opisa poslova.

Zaposlenici Odjela financijskih, personalnih i općih poslova tijekom 2017. godine usavršavali su se iz područja Zakona javne nabave, treninga javnog nastupa, Odsjek za financije usavršavao se u području računovodstveno financijskih poslova i javne nabave.

Zaposlenici iz Odjela prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova obavili su tečaj iz higijenskog minimuma sukladno zakonskoj regulativi te su se osposobljavali za rad s novim uređajima, zaštiti na radu i zaštiti od požara, i druga usavršavanja iz domene posla koji obavljaju.

Radna jedinica	Ukupno edukacija	Ukupno radnika
Ravnatelj/adm.referent	3	1
Odsjek za pravne poslove	6	2
Odsjek za socijalnu skrb	1	1
Odsjek za financije	6	3
Odsjek prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova	1	3
Odsjek za kontrolu kvalitete, nutricionizam, sanitarno-higijenski nadzor i gospodarenje otpadom	1	1
UKUPNO	18	11

Tablica 1.

2. FINACIJE

2.1.ZAVRŠNI RAČUNA USTANOVE ZA 2017.

Na temelju članka 30. Statuta Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i na temelju čl. 100. St. 1. Zakona o proračunu (Narodne novine 87/08, 36/12.) i Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (Narodne novine 3/15, 93/15, i 135/15.), izrađen je završni financijski obračun za 2017.

2.2.IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA PO IZVORIMA FINANCIRANJA

U priloženoj tablici iskazujemo prihode i rashode poslovanja ustanove i iskazani manjak prihoda nad rashodima poslovanja sa 31.12.2017.

Račun	OPIS	Ukupni Proračun	VL. sredstva	Donacija	Ukupno
		1	2	3	4(1+2+3)
	Prihodi				
6413	Kamate po viđenju	0,00	317,16		317,16
6414	Prihodi od zateznih kamata	0,00			0,00
6526	Prihodi ostali-sufinanciranje cijene usluga	0,00	147.173,53		147.173,53
6614	Prihodi od prodaje proizvoda i roba	0,00	118.860,00		118.860,00
6615	Prihodi od pruženih usluga	0,00	514.220,00		514.220,00
6631	Tekuće Donacije	0,00		53.330,38	53.330,38
6632	Kapitalne donacije	0,00		1.508,75	1.508,75
67111	Prihodi iz proračuna za zaposlene	11.061.000,00			11.061.000,00
67112	Prihodi iz proračune za mater. rashode	7.822.822,50			7.822.822,50
67113	Prihodi iz pr.za financiranje rashoda	18.000,00			18.000,00
67115	Prihodi za prehranu-dobavljači	18.839.624,39			18.839.624,39
67116	Prihodi za financijski rashodi poslovanja - školarine	20.000,00			20.000,00
	Ukupni prihodi	37.761.446,89	780.570,69	54.839,13	38.596.856,71
6712	Prihod za nabavu nefinancijske imovine	688.606,31			688.606,31
	Ukupni prihodi- nefinancijske imovine	688.606,31	0,00	0,00	688.606,31
72	Prihod od prodaje NI	0,00	7.530,00		7.530,00
	Ukupni prihodi od prodaje nefinancijske imovine	0,00	7.530,00	0,00	7.530,00
	Prihodi za NI	688.606,31	7.530,00	0,00	696.136,31
	UKUPNO PRIHODI	38.450.053,20	788.100,69	54.839,13	39.292.993,02
Račun	OPIS	Ukupni Proračun	VL. sredstva	Donacija	Ukupno
	Rashodi				
3111	Plaće za redovan rad	7.705.861,84	418.792,00		8.124.653,84
3112	Plaće u naravi	11.430,07			11.430,07
3113	Plaće za prekovremeni rad	189.979,80	6.778,27		196.758,07

3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.217.112,29	16.507,19		1.233.619,48
3121	Ostali rashodi za zaposlene	319.593,07	11.550,00		331.143,07
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	1.414.180,23	79.720,75		1.493.900,98
3133	Doprinosi za zapošljavanje	169.585,63	3.043,59		172.629,22
3211	Službena putovanja	16.106,96	0,00		16.106,96
3212	Naknade za prijevoz na rad	514.917,80	17.267,80		532.185,60
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	25.616,25			25.616,25
3221	Uredski materijal i ostali mat. rashodi	190.891,57			190.891,57
3223	Energija	1.070.623,60			1.070.623,60
3224	Materijal i dijel.za tekuće i investicijsko održavanje	120.617,73			120.617,73
3225	Sitni inventar i auto gume	124.872,58			124.872,58
3227	Službena odjeća	60.135,93			60.135,93
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	84.273,27			84.273,27
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanje	1.419.340,54	169.383,25		1.588.723,79
3233	Usluge promidžbe i informiranja	64.977,50	14.400,00		79.377,50
3234	Komunalne usluge	948.589,64			948.589,64
3235	Zakupnine, najamnine	147.484,44			147.484,44
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	237.250,02			237.250,02
3237	Intelektualne i osobne usluge	110.983,33			110.983,33
3238	Računalne usluge	54.463,00			54.463,00
3239	Ostale usluge	1.000.089,05			1.000.089,05
3241	Naknade troškove osobama izvan radnog odnosa	0,00			0,00
3291	Naknade za rad pred. i izvršnih tijela, povjeren.	27.869,94	2.942,47		30.812,41
3292	Premije osiguranja	167.822,54	0,00		167.822,54
3293	Reprezentacija	35.631,30	1.795,00		37.426,30
3295	Pristojbe i naknade	25.810,30	0,00		25.810,30
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	30.000,00	18.328,76		48.328,76
3431	Bank. usluge i usluge platnog prometa	14.925,12	0,00		14.925,12
3433	Zatezne kamate	0,00	1.143,39		1.143,39
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	0,00	0,00		0,00
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	19.946,60	0,00		19.946,60
3722	Pomoć obiteljima i kućanstvima u naravi	21.278.585,05	21.356,84	53.330,38	21.353.272,27
	Ukupni rashodi - 3	38.819.566,99	783.009,31	53.330,38	39.655.906,68
4124	Ostala ulaganja na tuđe objekte	74.500,00			74.500,00
4221	Uredski namještaj i oprema	18.271,75	2.599,00	1.508,75	22.379,50
4222	Komunikacijska oprema	0,00			0,00
4227	Uređaji i oprema za ostale namjene	210.208,50	2.492,38		212.700,88
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prijevozu	391.688,25			391.688,25
4262	Ulaganje u računalne programe	4.964,73			4.964,73
	Ukupni rashodi - 4	699.633,23	5.091,38	1.508,75	706.233,36
	UKUPNO RASHODI 3+4	39.519.200,22	788.100,69	54.839,13	40.362.140,04
	Višak/manjak prihoda račun 3 -tekuće -2017. g.	-1.058.120,10	-2.438,62	1.508,75	-1.059.049,97
	Višak/manjak prihoda račun 4 -tekuće 2017	-11.026,92	2.438,62	-1.508,75	-10.097,05
	Višak/manjak na dan 31.12.2017	-1.069.147,02	0,00	0,00	-1.069.147,02
	Preneseni manjak prihoda poslovanja iz 2016.g.				-373.404,13

	Preneseni višak sredstava za NI- vlastita sredstva iz 2016	2.599,00
	UKUPNA MANJAK PRIHODA NAD RASHODIMA 2017.	-1.439.952,15

Tablica 2.

U navedenoj tablici prikazani prihodi i rashodi iskazani su uz primjenu modificiranog računovodstvenog načela nastanka događaja (Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu čl. 21) te po izvorima financiranja.

2.3. OBRAZLOŽENJE PRIHODA / RASHODA

Ukupni prihodi u 2017. iznose 39.292.993,02 kn od toga:

1. Proračun grada(ukupno): 38.450.053,20 kn
2. Vlastiti prihodi: 788.100,69 kn
3. Donacije u robi: 54.839,13 kn

2.4. IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA od vlastite djelatnosti u 2017

Tijekom 2017. godine Ustanova je ostvarila prihode vlastite djelatnosti, u ukupnom iznosu od: 788.100,69 kn Upravno vijeće donosi odluku da se navedena sredstva rasporede za podmirenje rashoda po slijedećim računima:

Račun	Ukupni naplaćeni vlastiti prihodi	788.100,69
6413,6526	Prihodi od prodaje proizvoda i robe, prihodi od	
6614,6615,	usluga, prihodi od osiguranja-štete u iznosu od	
	780.570,69 kn	
7227	Prihod od prodaje nefinancijske imovine u iznosu od	
	7.530,00 kn	
Račun	Rashodi podmireni iz vlastitih sredstava	788.100,69
3111	Plaće za redovan rad	418.792,00
3113	Plaće za prekovremeni rad	6.778,27
3114	Plaće za posebne uvjete rada	16.507,19
3121	Ostali rashodi za zaposlene	11.550,00
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	79.720,75
3133	Doprinosi za zapošljavanje	3.043,59

3212	Naknade za prijevoz zaposlenih	17.267,80
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	169.383,25
3233	Usluge promidžbe i informiranja	14.400,00
2391	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela	2.942,47
3293	Reprezentacija	1.795,00
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	18.328,76
3433	Zatezne kamate	1.143,39
3722	Naknade građanima i kućanstvima	21.356,84
4221	Uredska oprema i namještaj	2.599,00
4227	Uređaji, strojevi i oprema	2.492,38

Tablica 3.

Neurošena sredstva u iznosu od 2.599,00 kn.(9221 višak prihoda od nefinancijske imovine) dobivena prodajom rashodovanog vozila Ustanove, ostala su neurošena na kraju 2016. poslovne godine te smo ista u 2017 iskoristili za nabavu nefinancijske imovine.

2.5. OBRAZLOŽENJE REZULTATA POSLOVANJA

Ukupni prihodi poslovanja	38.596.856,71
Ukupni rashodi poslovanja	39.655.906,68
Manjak prihoda nad rashodima poslovanja	-1.059.049,97
Ukupni prihodi za nabavu nefinancijske imovine	696.236,31
Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine	706.233,36
Manjak prihoda za nefinancijsku imovinu	-10.097,05
Manjak prihoda nad rashodima (poslovanja i nefinancijske imovine) 2017.	-1.069.147,02
Manjak prihoda poslovanja iz 2016. godine (nakon prebijanja viška NI vlastitih sredstava 2.599,00 i manjka prihoda poslovanja 373.404,13)	-370.805,13
Ukupni manjak prihoda nad rashodima dan 31.12.2017.	-1.439.952,15

Tablica 4.

Nastali manjak u iznosu od – 1.439.952,02 kn nije nastao ne planskim poslovanjem ustanove, već se radi o dodatnim i izvanrednim izdacima po uputi osnivača, koje nismo planirali u financijskom planu za tekuću godinu, za koje je

nadležni ured trebao rebalansom povećati financijski plan za 2017. i doznačiti potrebna sredstva. Ista nisu doznačena do 31.12.2017.

- I. Manjak prihoda nad rashodima poslovanja na kraju poslovne godine u iznosu od 1.059.049,97 obuhvaća: organizaciju i pripremu bakalara za Badnjak 2017 na Trgu J. Bana Jelačića u iznosu od 245.934,75 kn, a preostali iznos od 813.115,22 odnosi se na izdatke organizacije i pripreme graha s kobasicom za 1. svibanj 2017 u Parku Maksimir u iznosu od 608.706,33 kn dok se ostatak u iznosu od 204.408,89 kn odnosi na organiziranje prigodnih akcija (Konferencija vatrogasaca, hodočašće u Mariju Bisticu, Maksimirske jeseni, Bubamara, Dani radost, udruge branitelja i dr.)
- II. Manjak prihoda za nefinancijsku imovinu iznosi 10.097,05 kn koji je bio u odobrenom financijskom planu za 2017 ali sredstva sa 31.12.2017. nisu doznačena
- III. Ukupni manjak prihoda za tekuću godinu iznosi 1.069.147,02 kn
- IV. Ukupni preneseni manjak iz 2016 nakon raspodjele rezultata iznosi 370.805,30 kn
Manjak od prihoda poslovanja u iznosu od 373.404,13 kn i višak prihoda od nefinancijske imovine u iznosu 2.599,00 kn.
- V. Ukupan manjak prihoda nad rashodima na kraju 2017 iznosi 1.439.952,15 kn

Za pokriće nastalog manjka prihoda nad rashodima sa 31.12.2017 u iznosu od 1.439.952,15 kn potrebno je/obveza je uputiti zahtjev nadležnom uredu za financiranje, te putem rebalansa osigurati dodatna sredstva u financijskom planu za 2018. godinu.

2.6. OBVEZE sa 31.12.2017:

1. Stanje obveza na početku izvještajnog razdoblja
Stanje obveza iznosi 7.197.933,00 kn - na početku tekuće godine.
2. Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja
Ukupne obveze na kraju izvještajnog razdoblja iznose 5.391.301,00 kn, a sastoje se od :
*Račun 23- obveze za rashode poslovanja u iznosu od 5.388.176,00 kn (rashodi zaposlenih za prosinac 2017 sa isplatom za siječanj 2018, obveze za materijalne rashode, obveze za naknadu građanima i kućanstvima koje dospijevaju na plaćanje u 2018) rok plaćanja dobavljačima je 60 dana.

*Račun 24 - obveza za nefinancijsku imovinu u iznosu od 3.125,00 kn.

Svi obrasci o financijskom izvještaju:

1. Obrazac PR-RAS sa bilješkama
2. Obrazac BILANCA sa bilješkama
3. Obrazac OBVEZE sa bilješkama
4. Obrazac P-VRIO sa bilješkama

za 2017. godinu dostavljeni su:

1. Gradskom uredu za financije
2. Državnom uredu za reviziju
3. FIN-i
4. Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom



3. PROGRAMI SOCIJALNE SKRBI

Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16 i 16/17) propisano je da jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih navedenim Zakonom, u opsegu, te druge vrste pomoći po uvjetima i na način propisan njihovim općim aktom.



Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14 i 19/15, 6/16, 16/16, 23/16) utvrđene su sljedeće vrste pomoći socijalne skrbi koje, pored pomoći što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona, osigurava Grad Zagreb Hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu:

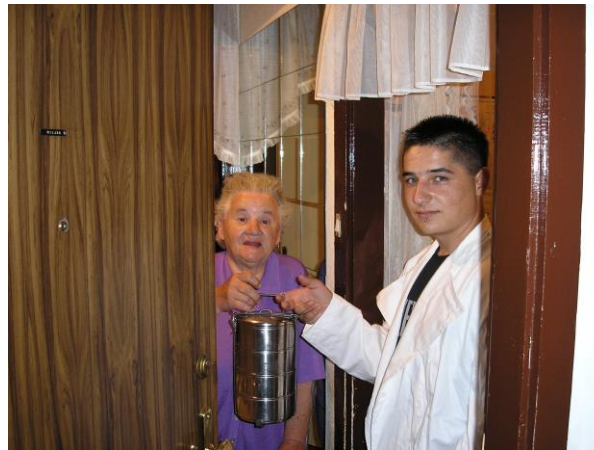
- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- prehrana u pučkoj kuhinji
- pravo na dnevni obrok i dostavu;
- poklon paket povodom blagdana Uskrsa i Sv. Nikole



Navedena prava korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba temeljem priloženih dokumenata sukladno Odluci o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, a istih ih u elektronskom obliku prosljeđuje Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba.

Ostvarivanje pojedinih prava putem uporabe elektronskih iskaznica korisnici prava na prehranu u pučkoj blagovaonici ostvaruju od listopada 2007. dok prava pomoći obiteljima s troje i više maloljetne djece kao i pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju od 2008.

Kompletno ažuriranje ostvarivanja prava na ovaj Program provodi se u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - EVIDENCIJA SOCIJALNOM ISKAZNICOM.



3.1. Statistički podaci za 2017. /prosječan broj/

- u pučkim blagovaonicama na četiri lokacije (Branimirova 35 i Cerska 3, Alfirevićeva 6 i Kosnica) svoj obrok svakodnevno preuzima prosječno 4157 korisnika (prema Uputnicama od strane Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba), a godišnje se pripremi 15.580.845 gotovih obroka,
- 1165 (372 korisnika socijalne skrbi i 564 korisnika iz sustava branitelja) korisnik pomoći u obiteljskim paketima,
- 73 djece u dobi od 0-12 mjeseci primilo je mliječnu hranu mjesečno tijekom 2017.,
- 415 starijih i nepokretnih te socijalno ugroženih građana prima topli obrok svakodnevno u svoje domove,
- 91 korisnik Prenocišta Crvenog križa mjesečno ostvarivao je pravo na pučku kuhinju.

3.2.VRIJEDNOST KOŠTANJA POJEDINOG PRAVA

Temeljem Ugovora o pružanju vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba sklopljenog između Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba ugovorena je sljedeća vrijednost koštanja pojedinog prava za 2017.:

-vrijednost paketa po djetetu u programu Pomoći u obiteljskim paketima iznosila je 100,00 kuna, a nadopunjeni prigodni paket 110,00 kuna, sukladno o odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi;

- cijena paketa pomoć djeci u mliječnoj hrani po 1 djetetu, mjesečno, iznosila je 185,00 kn;
- darovi za djecu u povodu blagdana: Božić i Uskrs: 100 kn po 1 djetetu
- cijena obroka prehrane u pučkoj kuhinji iznosila je 14,00 kn;



3.3.Lokacije ostvarivanja pojedinih prava

Ovisno o pojedinom programu Ustanova Dobri dom Grada Zagreba je tijekom 2017. organizirala ostvarivanje prava na sljedeći način:

- ✓ Podjela prehrambenih paketa u okviru Pomoći u obiteljskim paketima odvija se u prostorijama Zagrebačkog velesajma, Av. Dubrovnik 15., unaprijed određena tri radna dana u mjesecu, u vremenu od 7.30 do 14.30 sati.
- ✓ Ostvarivanje prava na prehranu u pučkoj kuhinji provodilo se na sljedećim lokacijama:
 - PJ Pučka blagovaonica „Branimirova“, Kneza Branimira 35

-PJ Pučka blagovaonica „Cerska“, Cerska 3

-PJ Pučka blagovaonica „Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6

-PJ Termički blok-blagovaonica i podjela obroka za korisnike prenoćišta Crvenog križa Grada Zagreba smještenih u Kosnici 88.



3.4. DOSTAVA OBROKA U KUĆU STARIJIM I NEMOĆNIM OSOBAMA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba provodi program dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama, na području Grada Zagreba. Program se provodi od 01.02.2002. Program je namijenjen najpotrebnijim građanima treće životne dobi Grada Zagreba koji zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja, ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju, ili zbog starosti, ne mogu same ili uz pomoć člana obitelji pripremati obroke hrane te zbog izrazito lošeg materijalnog stanja nisu u mogućnosti osigurati zadovoljenje ove potrebe nekim drugim oblikom usluge.



Ukupno kroz program prošlo je maksimalno do 420, prosječan broj 406 korisnika, svakodnevno se dostava vrši u kuću vozilima Ustanove Dobri dom Grada Zagreba dok se priprema obroka vršila u po standardima prerane starijih osoba s prilagođenom prehranom:

- Domu za starije i nemoćne osobe Centar
- Domu za starije i nemoćne Dubrava
- Domu za starije i nemoćne Ksaver
- Domu za starije i nemoćne Maksimir
- Domu za starije i nemoćne osobe Medveščak
- Domu za starije i nemoćne Peščenica
- Domu za starije i nemoćne Sv. Ana
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip Dnevni centar
- Domu za starije i nemoćne Trešnjevka
- Domu za starije i nemoćne Trnje

3.5. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA NA PROGRAMU DOSTAVE OBROKA U KUĆU

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika na programu dostave obroka u kuću s uslugama koje Ustanova Dobri dom pruža postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s dostavljačem, s vremenom dostave provedeno je anketiranje među 83 korisnika Programa dostave obroka u kuću Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića koji je sadržavao 2 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1-5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika Programa dostave obroka u kuću Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,71. Tvrdnju zadovoljstvo s dostavljačima 80,72% ispitanika je ocijenilo s ocjenom 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na) dok je 19,27% ispitanika ovu tvrdnju ocijenio s ocjenom 4 (uglavnom sam zadovoljan/na).

Tvrdnju zadovoljstva s vremenom dostave 71,08% ispitanika je ocijenilo s ocjenom 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na). S ocjenom 4 (uglavnom sam zadovoljan/na) je ocijenilo 21,68% ispitanika.

Po preporukama korisnici su isticali pohvale pojedinih vozača te da jedan vozač bude jednom tjedno odnosno da se vozači izmjenjuju na tjednoj osnovi, a ne dnevno.



3.6. ORGANIZACIJA PRIREDBI ZA DJECU UZ PRIGODNO DARIVANJE POVODOM BLAGDANA (Sv. Nikola, Uskrs)

Povodom božićnih i uskršnjih blagdana Ustanova Dobri Dom Grada Zagreba suradno s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradskim uredom za branitelje provodi posebni program darivanja za djecu socijalno ugroženih obitelji (do 12 godina starosti), a koja se nalaze u gore navedenim programima Ustanove.

Iznos prigodnog poklon paketa po djetetu iznosi 100,00 kn sukladno Odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi. Prigodni paketi se dijele uz prethodno dobiveni poziv na kojem je naznačeno vrijeme održavanja prirode, starost djeteta i spol.



Svečanost se održava uz prigodni umjetnički program i sudjelovanje mnogih estradnih zvijezda i uz nazočnost djece, roditelja i gostiju.

Ustanova je izvršavala obveze u vidu organizacije dvorane i prijave skupa. Nabavu prigodnih paketa sukladno Zakonu o javnoj nabavi nabavljao je nadležni gradski ured.

3.7. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA NA PROGRAMU PUČKE KUHINJE

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika u pučkoj kuhinji s uslugama koje Ustanova Dobri dom pruža postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s kvalitetom hrane, s tjednom raznolikošću hrane, s odnosom djelatnika koji poslužuju hranu, s urednošću prostora blagovaonice provedeno je anketiranje među 273 korisnika pučke kuhinje Ustanove Dobri dom Grada Zagreba. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića u četiri blagovaonice, poslovne jedinice Branimirova, Cerska, Alfirevićeva i Kosnica koji je sadržavao 4 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1-5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika pučke kuhinje Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,33. Najniže je ocjenjena tvrdnja zadovoljstva s kvalitetom hrane, ukupno 32,60% ispitanika izjasnilo se da je u potpunosti zadovoljno s kvalitetom hrane, 35,16% ispitanika je izjavilo da je uglavnom zadovoljno s kvalitetom hrane, uglavnom nije zadovoljno 8,05% ispitanika, a 3,29% ispitanika uopće nije zadovoljno. Zadovoljstvo s tvrdnjom tjedne raznolikosti hrane, ukupno 33,70% ispitanika je u potpunosti zadovoljno, dok je 37,36% ispitanika uglavnom zadovoljno, uglavnom nije zadovoljno 5,13% ispitanika, a 2,56% ispitanika uopće nije zadovoljno.

Najbolje je ocjenjena tvrdnju zadovoljstva s uređenosti prostora blagovaonice ocijenilo je 81,68% ispitanika s ocjenom da je u potpunosti zadovoljno, dok je zadovoljstvo s odnosom djelatnika ocijenilo 79,48% ispitanika s ocjenom 5 (u potpunosti sam zadovoljan/na).

Prijedlozi za poboljšanjem usluge pučke kuhinje pojedinačni slučajevi navode potrebu veće/manje zastupljenosti pojedinih jela s obzirom na osobne preferencije pojedine hrane kao npr. jedan dio predlaže da bude više ribe, više mesa, dok drugi dio smatra da iste te namirnice trebaju biti zastupljene u manjoj količini. Nadalje navode da je potrebno posluživati kvalitetniju i raznovrsniju hranu te da je potrebno povećati količine hrane po porciji.

3.8. ZADOVOLJSTVO KORISNIKA NA PROGRAMU MLIJEČNE HRANE

S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika pomoći u mliječnoj hrani koju Ustanova Dobri dom pruža postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: s kvalitetom dječje hrane, s vremenom izdavanja hrane, s odnosom djelatnika koji izdaju pakete, s urednošću prostora provedeno je anketiranje među 59 korisnika pomoći u mliječnoj hrani Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića prilikom podjele mliječne hrane koji je sadržavao 4 tvrdnje koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1-5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom.

Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba je 4,93. Najveći broj ispitanika najvišu ocjenu su dali dvjema tvrdnjama: zadovoljstvo s odnosom djelatnika koji izdaju pakete i zadovoljstva uređenošću prostora, njih 100% ispitanika je u potpunosti zadovoljno.

Najniža ocjena ispitanika je kod tvrdnje zadovoljstva kvalitetom dječje hrane. U potpunosti je zadovoljno ukupno 81,36% ispitanika, dok je uglavnom zadovoljno 18,64% ispitanika. Zadovoljstvo s vremenom izdavanja hrane, 89,83 % ispitanika je ocijenilo da su u potpunosti zadovoljni.

Od prijedloga za poboljšanje usluge svega nekoliko korisnika je predložilo da se poveća količina hrane.

4.NADZOR I KONTROLA PRIPREME I DISTRIBUCIJE OBROKA

4.1.Kontrola kvalitete

S ciljem zaštite korisnika i samih pripremljenih obroka, a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva, periodički se uzorkuje: obroci na mikrobiološku i energetska analizu, uzorci pitke vode i otpadnih voda, brisevi ruku radnika i radnih površina termičkog bloka i pučkih blagovaonica.

Obroci se u termičkom bloku pripremaju svakodnevno za potrebe pučkih blagovaonica te je za tu svrhu dovršen priručnik s jelovnicima koji uključuju način pripreme jela, normative i energetske vrijednosti gotovih obroka.



Svi zaposleni u Odjelu za prehrambeno-tehničke i pomoćne poslove imaju položen ispit iz Higijenskog minimuma, a sanitarni pregled provodi se sukladno Zakonu svakih 6 mjeseci (Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“).

Prostor u kojem se obroci pripremaju i dijele pod stalnim su nadzorom ovlaštenih tvrtki za preventivnu zaštitu putem mjera deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije (tzv. DDD mjere).

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba od 13. prosinca 2007. ima uveden HACCP sustav te ISO 9001:2008.

Ustanova je pod stalnom kontrolom nadležnih inspekcija, kako u preventivnom tako i u nadzornom pogledu.



Tijekom godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba pripremila je 1 558 845 obroka, a do sada nije zabilježen ni jedan slučaj oboljenja korisnika zbog nepravilnosti postupanja pri pripremi i prijevozu hrane ili oboljenja od crijevnih bolesti kod korisnika prouzročenih zagađenom hranom te nedovoljno termički obrađenom.

Interni nadzor i kontrola pripreme i distribucije obroka vrše se periodički, a u tu svrhu se tjedno posjećuju pučke blagovaonice kao i termički blok gdje se prate postupci pripreme i distribucije hrane krajnjim korisnicima. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sklopila je Ugovor o poslovnoj suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, sa sjedištem u Zagrebu, Mirogojska 16, čime su ugovorene redovite kontrole namirnica, pitke vode te otpadnih voda kao i prosuđivanje mikrobiološke čistoće u objektima za proizvodnju i promet namirnica i to:



4.1.1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane, kao i briseva s radnih površina i pribora četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ BRISEVA
Pučka blagovaonica Branimirova	20 briseva
Pučka blagovaonica Cerska	20 briseva
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	20 briseva
Termički blok – blagovaonica Kosnica	40 briseva

Tablica 5.

4.1.2. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti *uzoraka hrane* četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	4 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	4 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	4 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka

Tablica 6.

4.1.3. Ispitivanje gotovih obroka hrane za određivanje energetske vrijednosti na lokaciji:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Termički blok – blagovaonica Kosnica	15 uzoraka

Tablica 7.

4.1.4. Kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti *vode za piće*, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13 i 64/15) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/13, 141/13 i 128/15). Uzimanje uzoraka vrši se sljedećom dinamikom uzorkovanja na lokacijama Ustanove:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	2 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	2 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	2 uzorka
Termički blok – blagovaonica Kosnica	4 uzorka
PJ Zagrebački Velesajam	2 uzorka

Tablica 8.



4.1.5. Uzorkovanje i analiza otpadnih voda u bivšem prognaničkom naselju Kosnica 4 puta godišnje:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Bivše prognaničko naselje Kosnica - uređaj za obradu otpadnih voda	4 uzorka

Tablica 9.

Napomena:

U 2017. godini navedene analize vršila je tvrtka E.C. INSPEKT d.o.o. Isto se vrši od rujna 2009. u pravilnim vremenskim razmacima od tri mjeseca. U 2017. godini izvršena je i fizikalno-kemijska analiza sadržaja sekundarnog taložnika u svrhu određivanja ključnog broja otpada.

Tijekom 2017. godine učinjeno je 116 mikrobioloških analiza briseva ruku, briseva s radnih površina i ispitivanja gotovih obroka hrane i to kako slijedi:

BRIS	BROJ BRISEVA
Ruke	20 briseva
Radne površine i pribor	80 briseva
Hrana	16 uzoraka

Tablica 10.

Laboratorij zavoda za javno zdravstvo analizira: posude i pribor za jelo, ambalažu za čuvanje namirnica i predmeta opće uporabe, boje i premaze za vodospremnike u svrhu dobivanja nalaza radi stavljanja u promet svih navedenih proizvoda; ispituju se svi parametri u skladu s postojećim zakonskim propisima.

-Mikrobiološka ispitivanja: Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe ispituje zdravstvenu ispravnost živežnih namirnica u koju su uključeni mikrobiološki i kemijski parametri.

Laboratorij za mikrobiološko ispitivanje namirnica i predmeta opće uporabe radi mikrobiološke analize ravnajući se prema standardima koji su određeni pravilnikom.

-Ispitivanje briseva: Uzimaju se brisevi ruku, površina i pribora za pripremu hrane i predmeta opće uporabe.

-Voda: U 2017. godini izvršeno je 13 analiza kvalitete pitke vode i 4 analize otpadnih voda.

Laboratorij za ispitivanje voda prati, proučava i ocjenjuje higijensku ispravnost vode za piće javnih i individualnih objekata, površinskih i otpadnih voda i podzemnih voda.

Tijekom 2017. godine izvršeno je kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti vode za piće, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13 i 64/15) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/13, 141/13 i 128/15).

Rezultati analize otpadne vode uzete u bivšem prognaničkom naselju Kosnica-izlaz iz pročištača otpadnih voda pokazuju da ove vode ispunjavaju uvjete propisane „Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 80/13) i „Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 03/16).

Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2017. godini Nastavni zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09) mikrobiološka čistoća objekta zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških ispitivanja uzoraka hrane sukladni su odredbama Uredbe Komisije (EZ-a) br. 2073/2005 od 15. studenog 2005. o mikrobiološkim kriterijima za prehrambene proizvode, uključujući sve izmjene i dopune, i preporučenim mikrobiološkim kriterijima prema Vodiču za mikrobiološke kriterije za hranu (Ministarstvo poljoprivrede, ožujak 2011.) čija je provedba osigurana Zakonom o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima (NN 81/2013).



U svrhu detaljne provjere sanitarno higijenskih uvjeta u poslovnim jedinicama Ustanove gdje se vrši priprema i podjela hrane napravljene su dodatne analize radnih površina za pripremu i posluživanje hrane (rubova i utora), podova te podnih odvoda na bakteriju *Listeria monocytogenes* kao i analize ruku djelatnika, posuđa i pribora za jelo na *Salmonella spp.* Rezultati ispitivanja u svim objektima bili su negativni, tj. nije dokazana prisutnost navedenih bakterija u ispitivanim uzorcima.

Uzimajući u obzir veliki broj pripremljenih obroka tijekom godine, osim redovitih zdravstvenih kontrola određenih zakonom, vrše se i izvanredne kontrole: određivanje teških metala u hrani, određivanje mikotoksina u hrani, kao i određivanje kalorijske vrijednosti i protektivnog sastava obroka hrane. Na osnovu rezultata analize, svi ispitivani uzorci gotovih obroka sukladni su Preporučenim dnevnim količinama prehranbenih tvari (Hrvatske smjernice za prehranu osoba starije dobi; Liječnički Vjesnik 2011; vol. 133) obzirom na energetske vrijednosti obroka. Učestća prehranbenih komponenata su zadovoljavajuća. Prehrana je uravnotežena.

Sanitarne iskaznice i obuka higijenskog minimuma: Sukladno Zakonu o veterinarstvu („Narodne novine“, br. 70/97), članku 7. Pravilnika o provedbi obvezatnih mjera u odobrenim objektima radi smanjenja mikrobioloških i drugih onečišćenja mesa, mesnih proizvoda i ostalih proizvoda životinjskoga podrijetla namijenjenih prehrani ljudi u kojem se navodi da osim izradbe sustava HACCP, koji je uspješno proveden u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba, odgovorne osobe imaju dužnost organizirati izradbu i provedbu standardnih operativnih postupaka (SSOP) i provedbu sustavnog laboratorijskog ispitivanja na nalaz E.coli, (Biotip I) koji je u sustavu kontrole procesa sa zadaćom smanjenja mikrobioloških i drugih onečišćenja namirnica.

U 2017. godini u kontinuitetu su obavljeni sanitarni pregledi i time ovjerene sanitarne iskaznice te obuka higijenskog minimuma djelatnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Pregledi za sanitarne knjižice provode se prema odredbama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08 i 43/09) i obavezni su za sve djelatnike koji na radnom mjestu dolaze u dodir s hranom, odnosno sudjeluju u proizvodnji, prometu ili opskrbi hrane.

Obuka higijenskog minimuma vrši se svake 4 godine sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08 i 43/09) koji obvezuje osobe, koje na svojim radnim mjestima u proizvodnji ili prometu hrane dolaze u dodir s hranom, da moraju imati osnovna znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane i osobnoj higijeni.

U 2017. godini ovjeravanje sanitarnih iskaznica i izvršenje obuke higijenskog minimuma izvršeno je kako slijedi:

OVJERAVANJE SANITARNE ISKAZNICE	196 PUTA
IZVRŠENJE OBUKE HIG. MINIMUMA	9 IZVRŠENJA

Tablica 11.

Redovitim pregledima vozila Ustanove kojima se vrši dostava obroka u kuću, proveden je sanitarno-higijenski nadzor istih.

Tijekom pregleda ustanovljeno je da je čistoća dostavnih vozila zadovoljavajuća te da vozači redovitim čišćenjem i kontrolom, kako unutaršnjeg dijela vozila tako i izvana, održavaju čistoću dostavnih vozila Ustanove redom.



Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2017. godini Zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09), mikrobiološka čistoća u sva 4 objekta je zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških analiza briseva ruku i uzoraka hrane negativni tj. uredni.

Kongres o sigurnosti i kvaliteti hrane – Nova postignuća i budući izazovi (Opatija, 21.-24.11.2017.)

Dokaz uspješnog rada na području sigurnosti i kvalitete krajnjeg proizvoda je i odlično prihvaćen rad od strane sudionika prvog Kongresa o sigurnosti i kvaliteti hrane s međunarodnim sudjelovanjem koji se održao u Opatiji od 21.-24.11.2017. Ustanova je predstavila rad „Pučka kuhinja – mjesto zdravstveno ispravnog, sigurnog i kvalitetnog obroka“ (autori: Alen Župan, dipl.sanit.ing./Nataša Radulović, mag.nutric.). Svrha rada je bila prikazati Ustanovu Dobri dom Grada Zagreba kao jedinstvenu instituciju u Europi koja pruža uslugu prehrane za socijalno potrebite građane Grada Zagreba. Između ostaloga svrha rada je ukazati na pružanje kvalitetne usluge prehrane u pučkoj kuhinji koja rezultira zdravstveno ispravnim, sigurnim i kvalitetnim obrokom te zadovoljnim korisnikom. Isto tako svrha rada je stvoriti komparativni prikaz o kvaliteti kompletne usluge koju Ustanova pruža kroz usporedbu rezultata analiza od strane ovlaštenog laboratorija i ocjena korisnika o kvaliteti usluge. Rezultati analitičkih izvješća pokazuju da se pažnja posvećuje zdravstvenoj ispravnosti namirnica i pripremljenih obroka te sanitarno-higijenskim uvjetima u Ustanovi. Rezultati ankete potvrđuju niže ocjene za kvalitetu i ponudu jela te veličinu porcije, te se stoga može zaključiti kako postoji prostor za poboljšanje usluge u tim kategorijama.

5.IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO

I HUMANITARNOG RADA

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi.

Od 2011. godine ustrojstvom nove Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima pri Ministarstvu pravosuđa nastavljena je suradnja i tijekom 2016. godine.

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku.

Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim dijelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice.

Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.

S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela.

PRAVNA OSOBA	UPUĆENO	ODRADILO
Uprava za zatvorski sustav i probaciju	10	9
Centar za socijalnu skrb Zagreb	2	2
Izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku	0	0
UKUPNO	12	9

Tablica 12.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro od strane Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Centra za socijalnu skrb Zagreb upućeno je ukupno 12 osuđenika (5 osuđenika je nastavilo odrađivati i u 2018. godini, a upućeni su na izvršenje u 2017.) od kojih 9 je uspješno odradilo. Za 5 osuđenika je prekinuto odrađivanje, a 4 osuđenika su nastavila i dalje odrađivati. Poslovi humanitarnog rada i rada za opće dobro provodili su se na pomoćnim poslovima u okviru PJ Branimirova, Alfirevićeva i Cerska te PJ Kosnica. Odrađeno je ukupno 3 444 sati i 30 minuta od toga rada za opće dobro po kaznenom postupku 3 364 sati i 30 minuta i maloljetnika temeljem uputnice Centra za socijalnu skrb 80 sata.

6.PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.



Programom Volontiranja omogućen je starijim osobama:

- kontakt s drugom osobom
- upotpunjavanje društvenog života
- kvalitetno i sadržajno osmišljeno vrijeme
- pomoć u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba npr. izlazak izvan stambenog prostora
- odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.

Tijekom protekle 2017. godine ovim Programom obuhvaćeno je ukupno 40 volontera koji su ostvarili ukupno 135 volonterskih sati.

U suradnji s Društvom studenata socijalnog rada 40 volontera je volontiralo u Pučkim blagovaonicama u okviru njihovog projekta „Tjedan zagovaranja prava beskućnika“ s ukupno 135 volonterskih sati.

7. PRAKSA ZA STUDENTE SOCIJALNOG RADA

U okviru naše Ustanove, a u suradnji s Pravnim fakultetom Studijskim centrom socijalnog rada omogućeno je odrađivanje praktične nastave studentima četvrte godine iz kolegija Siromaštvo i socijalni rad.



U okviru iste studentima je omogućeno upoznavanje s djelatnostima, programima i korisnicima koji se provode u okviru Ustanove.

Nadalje, omogućeno im je upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru naše Ustanove te time uvid u ulogu jedne od djelatnosti socijalnog rada u zajednici, posebno s naglaskom na djelatnost socijalnog radnika u Ustanovi. Tijekom 2017. godine upućeno je 33 studenta koji su uspješno odradili praktičnu nastavu.



Tijekom studijskog posjeta Pravnom fakultetu Studijskom centru socijalnog rada u gostili smo grupu studenata s Indiana University School of Social York te sudionike International Scientific Conference, July 7-11, 2017. Iste smo upoznali s djelatnošću rada naše Ustanove.

8. PROVEDENI PROJEKT I RADOWI

8.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA U 2017. GODINI

S ciljem unapređivanja kvalitete usluga, a pri tom mislimo na kvalitetu obroka, uvjete u kojima se isti pripremaju te prostora u kojima korisnici objeduju svoj ručak, Ustanova je učinila i provela niz projekata i radova kojima se unapređuje te obnavlja opreme za pripremu hrane, prostorije, skladišta, blagovaonica te vozila kako bi zadovoljili, održali pa i podigli razinu sanitarno-higijenskog standarda osoblja, termičkog bloka i sigurnosti svih naših objekata i pomoćnih sredstava u provedbi poslova u okviru naše djelatnosti.



8.1.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA U 2017. GODINI

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- godišnji servis sustava plinodjave
- godišnji servis sustava vatrodjave
- usluga kondicioniranja mulja na pročištaču otpadnih voda
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovni servis kosilica i trimera za održavanje zelenih površina
- redovno održavanje pročištača otpadnih voda
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- redovno čišćenje ventilacijskog sustava i napa objekta
- usluga izrade projekta izvedenog stanja elektroinstalacija kompletnog objekta

- nabava i postava asfalta na drugom dijelu predviđenog prostora ispred objekta radionice
- nabava i ugradnja filtera upuha grijanog zraka i filtera osisnih napa
- nabava i ugradnja opreme i uređaja za održavanje i popravak električnih instalacija na objektu
- nabava i ugradnja PVC vrata u sanitarnom čvoru u potkrovlju objekta - 3 kom
- nabava i zamjena električnih grijača PTV-a na svim električnim bojlerima objekta
- izrada snimka izvedenog stanja električnih instalacija i pripadajuće opreme objekta
- izrada idejnog arhitektonskog rješenja dodatnih skladišta u produžetku objekta
- postava izolacije na unutarnje razvode hidrantskih vodova
- nabava i ugradnja asfalta na drugi dio ispred objekta radionice i staze do objekta skladišta S1
- nabava visoko podiznog ručnog viličara
- otklanjanje kvara na odsisnom ventilatoru nape Termičkog bloka
- nabava nisko podiznog ručnog viličara
- servis nisko podiznih ručnih viličara
- nabava i ugradnja UPS baterija na router za neprekinutu komunikaciju sa zaštitarskom službom
- nabava materijala i izvođenje novih odvodnih cijevi iz sanitarnih čvorova u potkrovlju objekta
- nabava visokotlačnog perača
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- dehidracija otpadnog mulja na uređaju pročištača otpadnih voda
- rušenje, orezivanje i odvoz stabala u neposrednoj blizini objekta
- čišćenje kamenca u podžbuknim vodokotlićima i ugradnja potisnih ventila na pisoare
- nabava i ugradnja novog detektora pokreta protuprovalnog sustava
- ugradnja dodatnih uređaja za upuh grijanog zraka u prostoriju Termičkog bloka
- otklanjanje kvara na plinskom bojleru Beretta
- nabava i ugradnja mjernih mjesta za dimovode plinskih bojlera
- nabava tuševa sa pipom za ručno pranje posuđa
- bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- godišnji servis sustava vatrodjave

- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava i zamjena električnih grijača PTV-a na svim električnim bojlerima objekta
- izrada i ugradnja novih elemenata u RO-e i na postojeće elektroinstalacije objekta
- nabava i ugradnja novih baterija u alarmnu centralu objekta
- servis nisko podiznog ručnog viličara
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- nabava i zamjena neispravnog javljača požara
- zamjena baterija za neprekinuti rad sustava vatrodjave
- bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- godišnji servis sustava vatrodjave
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- nabava i zamjena ventilacijskog motora za odsis para u prostoriji praonice posuđa
- nabava i zamjena električnih grijača PTV-a na svim električnim bojlerima objekta
- nabava i ugradnja plinskog bojlera Beretta za grijanje prostora
- servis nisko podiznog ručnog viličara
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- zamjena baterija za neprekinuti rad sustava vatrodjave
- bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom
- demontaža drvenih, zidanje oko dovratnika sa obradom špaleta te nabava i postava PVC dvo-krilnih vrata na sjeverni ulaz objekta

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- godišnji servis sustava vatrodjave
- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja

- nabava materijala i postava odvodnog žlijeba za oborinske vode sa nadstrešnice izlaznih stepenica za korisnike prehrane
- sanacija i zamjena požarom oštećene PVC stolarije, pročelja fasade, krovništa nadstrešnice
- nabava i zamjena požarom uništenog klimatizacijskog uređaja blagovaonice
- nabava dijelova i popravak požarom oštećene koso podizne rampe
- nabava i ugradnja pogona automatskih vrata dizala
- nabava nisko podiznog ručnog viličara
- nabava i ugradnja UPS baterija na router za neprekinutu komunikaciju sa zaštitarskom službom
- nabava i ugradnja svjetlosne zavjese u dizalu lifta
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- servis fekalne pumpe u podrumskim prostorijama objekta
- postava hidro-izolacije u podrumskim šahtovima za odvodnju otpadnih voda
- nabava i ugradnja daljinskog upravljača za koso podiznu rampu
- nabava i ugradnja mjernih mjesta za dimovode plinskih bojlera
- nabava i ugradnja plinskog bojlera većeg kapaciteta i snage
- bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom
- demontaža drvenih te nabava i montaža PVC vrata – 9 kom
- nabava i postava zidnih keramičkih pločica

RAVNATELJSTVO KRUGE

- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava tepiha za ulazni pred-prostor objekta
- nabava i zamjena električnih grijača PTV-a na svim električnim bojlerima objekta
- premještanje lokacije unutarnje jedinice klima uređaja u sobi šefa Odsjeka financijskih poslova
- nabava i ugradnja ups baterija na server Ustanove
- rušenje pregradnih zidova te odvoz građevinskog otpada na deponij
- nabava PVC sobnih vrata na požarni izlaz iz prostorije čajne kuhinje
- nabava materijala i postava novog grijaćeg tijela te izvođenje nove instalacije vodovoda i odvoda za sudoper
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- nabava uređaja za pojačavanje Wi-fi signala na objektu

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovni servis klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- servis nisko podiznog ručnog viličara
- nabava i ugradnja alarmnog protuprovalnog sustava

POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“

- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servis klimatizacijskog uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- popravak kvara na telefonskoj instalaciji
- izrada prijedloga i troškovnika sanacije građevinskih pukotina na zidovima objekta
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- nabava trimera za održavanje zelenih površina

POSLOVNA JEDINICA „TEHNIČKA SLUŽBA“

- nabava novih uređaja i strojeva za rad domara: bušaći čekić, kutna brusilica, fen za postavu folija, ubodna pila, oscilatorna brusilica, sabljasta pila, akumulatorska bušilica, puhalice lišća, brusilice za suhu gradnju
- nabava i ugradnja novog sustava video-nadzora
- nabava trimera za održavanje zelenih površina
- nabava i ugradnja zidnih grijača zraka u prostoriji
- nabava i ugradnja električnog bojlera za PTV u sanitarnom čvoru
- nabava i ugradnja električnog zidnog radijatora za sanitarni čvor
- nabava i ugradnja novih guma za traktorsku kosilicu
- nabava laserskog daljinomjera

RADOVI IZVRŠENI OD STRANE DOMARA USTANOVE U 2017. GODINI:

POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- redovno održavanje zelenih površina i prilaznih putova objekta
- popravak i premještanje visećeg dijela kuhinje u blagovaonici za radnike
- bojanje interijera objekta lateks i disperzivnom bojom
- zamjena podnih i bočnih površina u kombi vozilima

- demontaža zadnje sjedeće klupe i pomicanje pregrade između tovarnog i putničkog dijela u kombi vozilu
- bojanje fasade na objektima bivšeg vodocrpilišta i porte
- popravak oštećenja i bojanje fasade objekta
- postava dodatnih led reflektora za osvjetljenje okoliša i prilaza objektu
- postava inox kutnih lajsni
- postava wc školjki, umivaonika i ogledala u sanitarnom čvoru u potkrovlju objekta

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- bojanje fasade radi uklanjanja grafita
- čišćenje dijela podrumskih prostorija
- popravak čuvara parkinga ispred ulaza za korisnike
- bojanje dijela prostora lateks i disperzivnom bojom
- nabava i postava inox kutnih lajsni
- građevinski popravci i bojanje pročelja fasade

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- redovno održavanje zelenih površina i prilaznih putova objekta
- popravak podžbuknih vodokotlića u sanitarnim čvorovima za korisnike
- nabava i lijepljenje gips ploča na mjesta oštećenja interijera od vlage
- bojanje konstrukcije nadstrešnice na ulazu za korisnike
- bojanje interijera prostora za prijem robe
- popravak sifona sudopera u praonici posuđa

POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- redovno održavanje zelenih površina objekta
- nabava materijala i izgradnja nadstrešnice iznad stepenica za izlaz korisnika prehrane
- popravak oštećenja na stropu blagovaonice
- čišćenje i bojanje nosive konstrukcije lifta u oknu dizala
- zamjena oštećenih podnih pločica na stepenicama izlaza za korisnike prehrane
- bojanje konstrukcije nadstrešnice na ulazu za korisnike
- bojanje metalnih stupova u prostoru blagovaonice
- popravci i bojanje zidova u interijeru objekta

RAVNATELJSTVO KRUGE

- izgradnja stropa od gips kartonskih ploča u čajnoj kuhinji
- nabava i postava podnih i zidnih keramičkih pločica u čajnoj kuhinji

- nabava i ugradnja stropne rasvjete prostorije čajne kuhinje
- gletanje, brušenje i bojanje interijera čajne kuhinje
- nabava i postava kuhinjske radne ploče i sudopera te električnog bojlera za PTV u čajnoj kuhinji
- nabava izo panela i zamjena stakla u prostoriji spremišta
- postava instalacije i odsisnog ventilatora u spremištu
- popunjavanje rupa i pukotina, postava mrežice, gletanje, brušenje i bojanje interijera lateks bojom prostorije spremišta
- nabava i postava tepisona u prostoriji spremišta
- nabava i postava tepisona u sobi tajnice ravnatelja
- nabava i postava stropne rasvjete u hodniku i prostoriji gdje je smješten fotokopirni stroj
- nabava i zamjena vodokotlića u sanitarnim čvorovima

POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- popravak oštećenja, gletanje i bojanje interijera objekta lateks bojom
- postava kutnih inox lajsni
- zamjena oštećenih podnih pločica

POSLOVNA JEDINICA „TEHNIČKA SLUŽBA“

- postava tuš kade, wc školjke, umivaonika i ogledala u sanitarnom čvoru

9. DODATNA PREVENTIVNA ZDRAVSTVENA SKRB ZA ZAPOSLENIKE USTANOVE

Imajući u vidu uvjete rada i težinu te opasnosti na poslu s kojima se svakodnevno susreću radnici ove Ustanove, a poglavito u Odjelu za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove, ocjenjujemo vrlo dobrom odlukom dodatno zdravstveno osigurati radnike ove Ustanove.



Time smo skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz periodičke preglede – 1 na godinu kompletni sistematski pregled: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV trbuha, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage.

Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi. Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određene za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osiguranicima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita.



Smatramo da se kontinuiranom skrbi o radnicima preventivno djelovalo po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno, smanjio se broj bolovanja, te podigla razina i standard postupanja u svezi brige o radnicima ove Ustanove.

10. JAVNA NABAVA

Plan nabave za poslovnu 2017., proizlazi iz usvojenog i Financijskog plana Ustanove za 2017. i obrnuto, a isti je bio usklađen sa Proračunom Grada Zagreba. Plan nabave uglavnom obuhvaća predmete nabave koji uključuju namirnice i sredstva za čišćenje, cca. 85% sredstava, dok se ostala novčana sredstva po predmetima nabave odnose na najvažnije stavke održavanja.



Plan nabave Ustanove ovisan je i o proračunu Grada Zagreba, no u svakom slučaju 2017. bila je izuzetno šparna i financijski pod izuzetno kontroliranim postupanjem. Vrlo je važna svaka lipa proračuna Ustanove.

Ustanova je sukladno Zakonu o javnoj nabavi u zakonskim vremenskim okvirima objavila Plan nabave za poslovnu 2017. na web stranici iste, također i njegovu 1. 2. 3. 4. Izmjenu.

Objavljen je i registar ugovora na web stranici Ustanove koji se periodički sukladno Zakonu nadopunjava. Također je objavljena i izjava o ne postojanju sukoba interesa, kao i procedura ugovaranja i procedura glede fiskalne odgovornosti.

Svaki predmet nabave provodi se odgovarajućim postupkom sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 120/16).

Do konca 2017. godine Ustanova je dala ovlaštenje Gradu Zagrebu kao osnivaču Ustanove da u ime i za račun Ustanove provede postupke objedinjene javne nabave za:

1. Mlijeka i mliječnih proizvoda
2. Svježeg mesa, peradi (piletina i puretina)
3. Opskrbu električnom energijom
4. Opskrbu komunikacijskih usluga u pokretnoj mreži
5. Opskrbu komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži
6. Nabava svih vrsta osiguranja
7. Opskrba prirodnim plinom
8. Nabava ribe i ribljih prerađevina
9. Nabava računala i računalne opreme
10. Nabava naftnih derivata

U listopadu 2017. Ustanova je uputila zahtjeve za nabavom neophodnih namirnica za rad u 2018. putem IN aplikacije Uredu za javnu nabavu Grada Zagreba koji će kao osnivač u ime i za račun Ustanove Dobri dom Grada Zagreba provesti postupke nabave za većinu predmeta nabave koji se nalaze u Planu nabave Ustanove.

11. UPRAVNO VIJEĆE

Upravno vijeće je tijekom 2017. održalo 16 sjednica, a zapisnici i sve Odluke koje su sukladno Statutu u nadležnosti Upravnog vijeća pravodobno su dostavljeni u nadležni Gradski ured.

Upravno vijeće radilo je i donosilo je svoje Odluke sukladno Statutu Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Članovi su: Gordana Herceg, dipl.psiholog – predsjednica UV, Snježana Puškadija, dipl. soc. rad. – članica i predstavnik Radničkog vijeća Dalibor Markov.



12. ZAKLJUČAK

Po isteku 2017. možemo iskazati relativno zadovoljstvo poslovanjem Ustanove, prvestveno zbog toga što je u konačnom obračunu iskazan manjak prihoda nad rashodima na dan 31.12.2017. i to u iznosu od 1.439.952,15 kn. Isti nije rezultat ne planskog poslovanja i nenamjenskog trošenja sredstava, već kao rezultat dodatnih te izvanrednih troškova nastalih od strane osnivača.

Možemo iskazati zadovoljstvo organizacijskim ustrojstvo i postupanjem koje proizlazi iz istog, kao i sanitarno higijenskim uvjetima, a s ciljem pripreme što kvalitetnijeg i zdravstveno sigurnijeg obroka za naše korisnike.

Usprkos negativnim trendovima po pitanju financija, odnosno smanjenja proračuna Ustanove, uspjeli smo u teškoj recesijskoj godini ulagati u opremu, građevinske objekte te podignuti standard uvjeta rada no ne možemo biti zadovoljni jer nismo uspjeli podignuti kvalitetu našeg krajnjeg proizvoda na željenu razinu.

Razlog tome je nedostatak sredstava na poziciji prehrane – cca. 2.800.000,00 kn kada uzmemo u obzir proječni broj korisnika po svim programima ustanove te cijenu koštanja svake usluge.

Po pitanju prehrane uveli smo nova jela na jelovnike prilagođene željama naših korisnika a sukladno Kuharici, a u narednoj godini isti će biti u potpunosti implementirani u svakodnevnicu Ustanove.

Vjerujemo da ćemo na ovom području učiniti još i više, a sve s ciljem unaprjeđenja kvalitete jela te time i postizanja maksimalnog zadovoljstva naših korisnika. Vrlo čvrsta i konkretna veza HACCP implementiranog sustava (obnovljen certifikat za HACCP i ISO 9001:2008 krajem 2017. i svih radnika Ustanove jamči sanitarno higijenski sigurne uvjete rada, ali i zdravstveno siguran obrok.



Po pitanju uvjeta rada možemo iskazati maksimalno zadovoljstvo kako radnom opremom, prostornim uvjetima tako i sredstvima rada, sve obveze, zakonske i one određene od strane poslodavca-Ustanove, planirane u proračunu Ustanove su tijekom 2017. isplaćene radnicima (uskršnjica i regres, božićnice, dodatak za djecu, jubilarne nagrade), a isplata samog osobnog dohotka tijekom 2017. izvršavala se u ugovornom roku bez zakašnjenja i po stvarno te realno izvršenim radnim satima radnika. U svakom slučaju rad Ustanove tijekom 2017. možemo ocijeniti uspješnim.

Izvešće o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2017. godinu jednoglasno je usvojeno na 27. sjednici Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba održanoj dana 15.3.2018.

Ravnatelj

Alen Župan, dipl. sanit.ing., v.r.

M.P.

Predsjednica Upravnog vijeća

Gordana Herceg, dipl.psiholog, v.r.



OIB: 70362197460
MB: 1809814
ŽR: 2360000-1101709960, Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR7123600001101709960