



**DOBRI DOM**

**Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba**

**A** Ravnateljstvo: Kruga 44/2, 10000 Zagreb

**T** +385 1 6311640

**F** +385 1 6311649

**W** [www.dobri-dom.hr](http://www.dobri-dom.hr)

Broj: 01-02/16-10/159



*Mi poslužujemo brižnost...*

# IZVJEŠĆE O RADU USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA ZA POSLOVNU 2015.



Zagreb, 26. veljače 2016.

# 1. USTROJSTVO USTANOVE

Sustav socijalne pomoći koju je Grad Zagreb pruža za građana lošijeg materijalnog stanja objedinio se u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba, koja u svojoj nadležnosti (kao djelatnost socijalne skrbi bez smještaja) ima temeljem Odluke o vrstama pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba:

- prehranu u pučkoj kuhinji
- pomoć obitelji s troje i više maloljetne djece
- pomoć djeci u mliječnoj hrani

Radi obavljanja djelatnosti Ustanove Dobri dom Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Ustanova) u Ustanovi se organiziraju sljedeće organizacijske jedinice:



## 1.1. Odjel financijskih, personalnih i općih poslova-Kruga 44

- Odsjek za socijalnu skrb-Kruga 44
  - ✓ Poslovna jedinica Prihvatilište Kosnica, Kosnica bb/Kruga44
  - ✓ Poslovna jedinica „Zagrebački velesajam“, Av. Dubrovnik bb
- Odsjek za financije-Kruga 44
- Odsjek za pravne poslove-Kruga 44

## 1.2. Odjel prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova-Kosnica bb

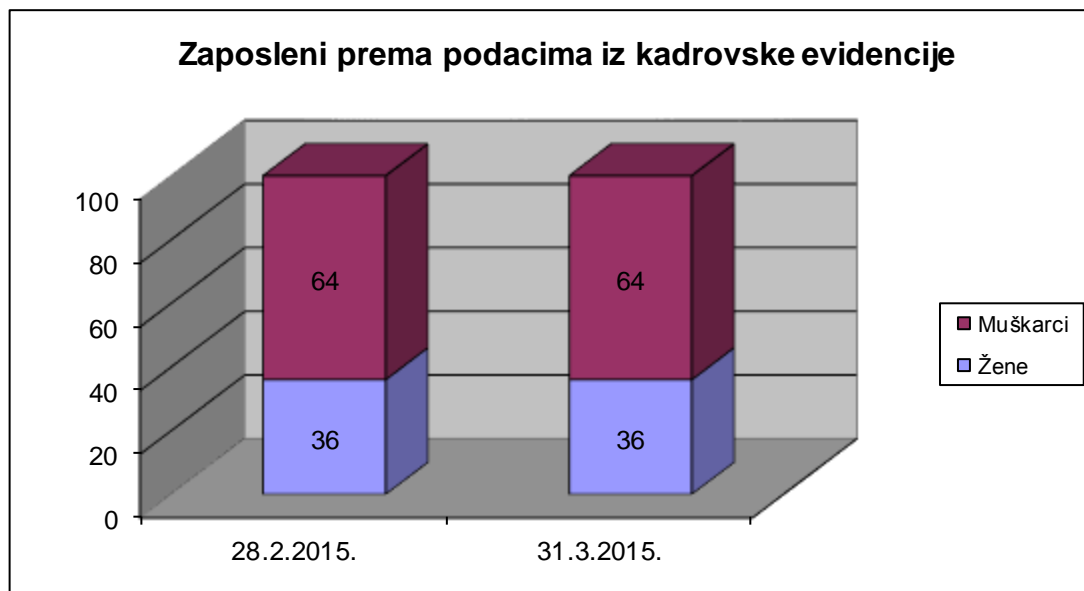
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Branimirova“, Branimirova 35
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Cerska“, Cerska 3
- ✓ Poslovna jedinica „Blagovaonica Alfrevičeva“, Alfrevičeva 6
- ✓ Poslovna jedinica „Termički blok-blagovaonica Kosnica“, Kosnica bb

- Odsjek za tehničke i pomoćne poslove-Kosnica bb
  - ✓ Poslovna jedinica Vozni park-Alfirevićeva 6
  - ✓ Poslovna jedinica Tehnička služba

U Ustanovi se sistematiziraju poslovi i zadaće na 31 radno mjesto, sa 127 izvršitelja.

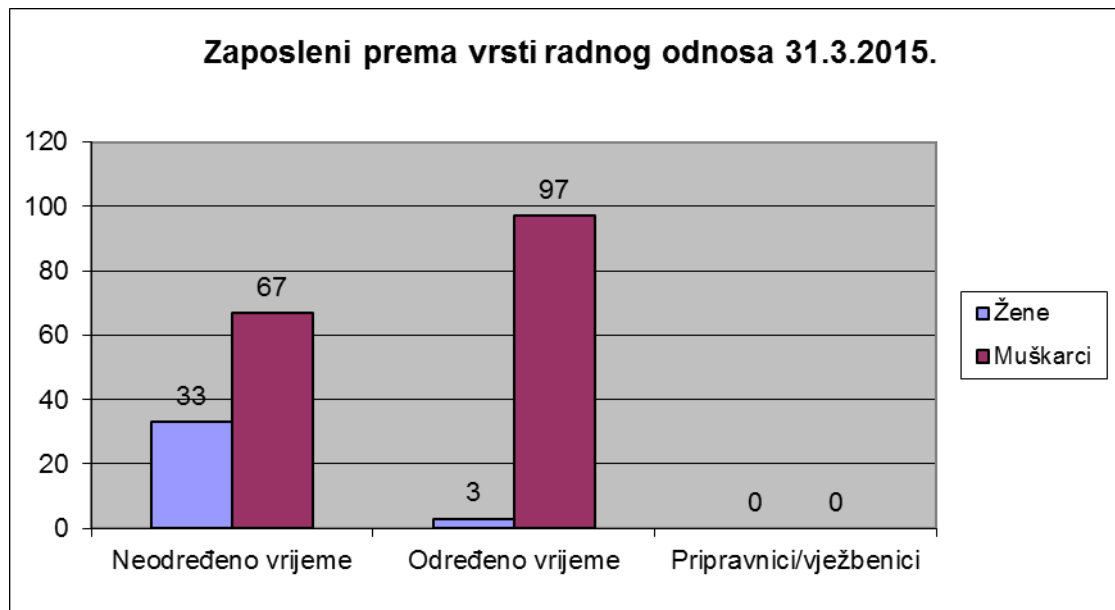


U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba 2015. godine bilo je ukupno zaposlenih 79 radnika sa sklopljenim ugovorom o radu.



Graf 1.

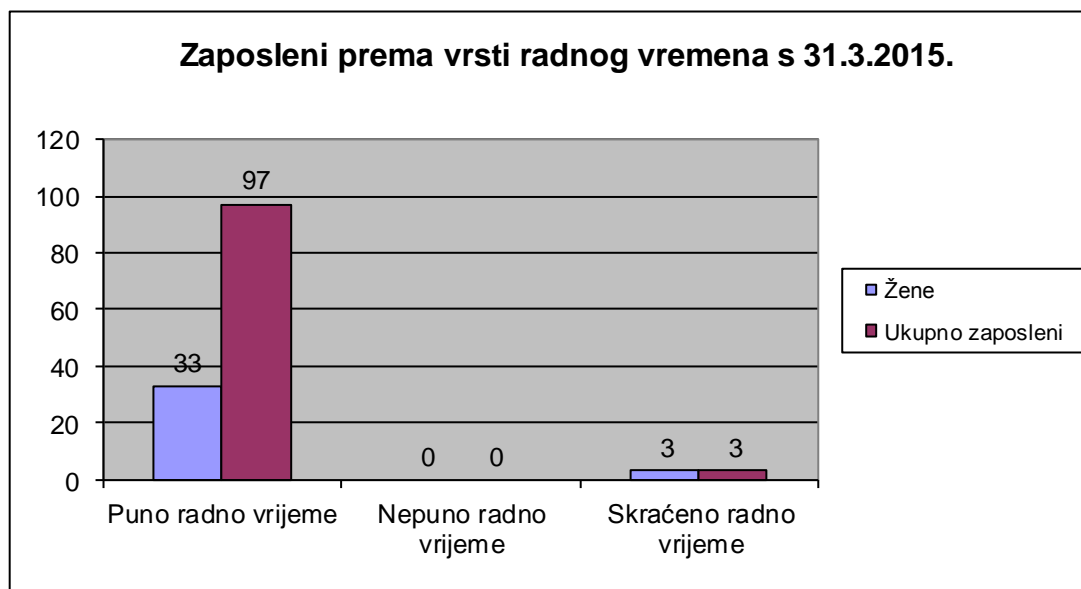
Tijekom 2015. u Ustanovi je bilo ukupno 79 radnika, od toga 65 radnika na neodređeno vrijeme, a 9 na određeno vrijeme uz suglasnost osnivača.



Graf 2.

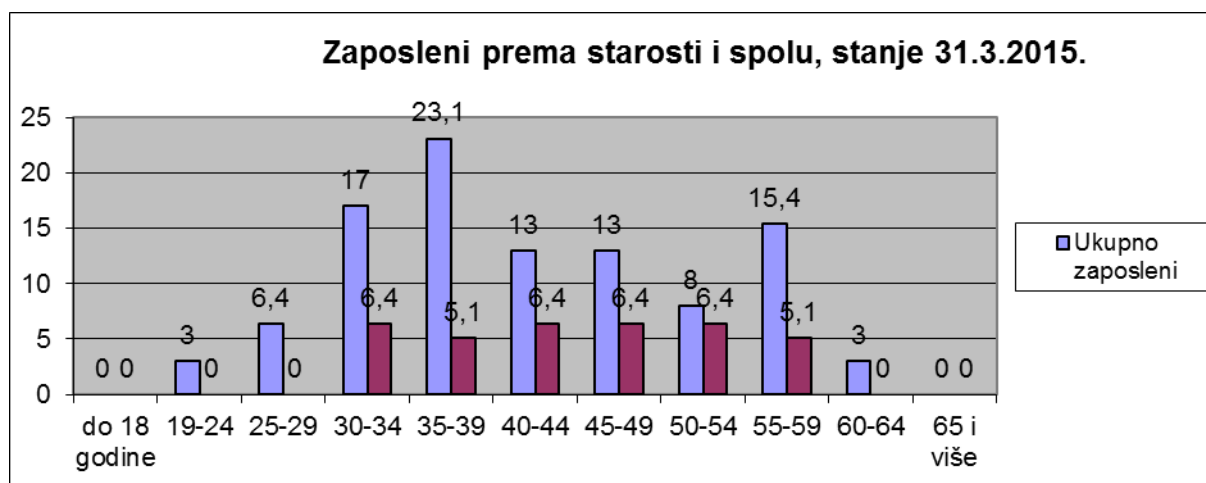
Tijekom 2015. godine u Ustanovi bilo je ukupno 847 radnih dana bolovanja odnosno 6772 radna sata. Na teret radne organizacije bilo je ukupno 3976 radnih sati bolovanja, a na teret HZZO-a ukupno 2796 radna sata.





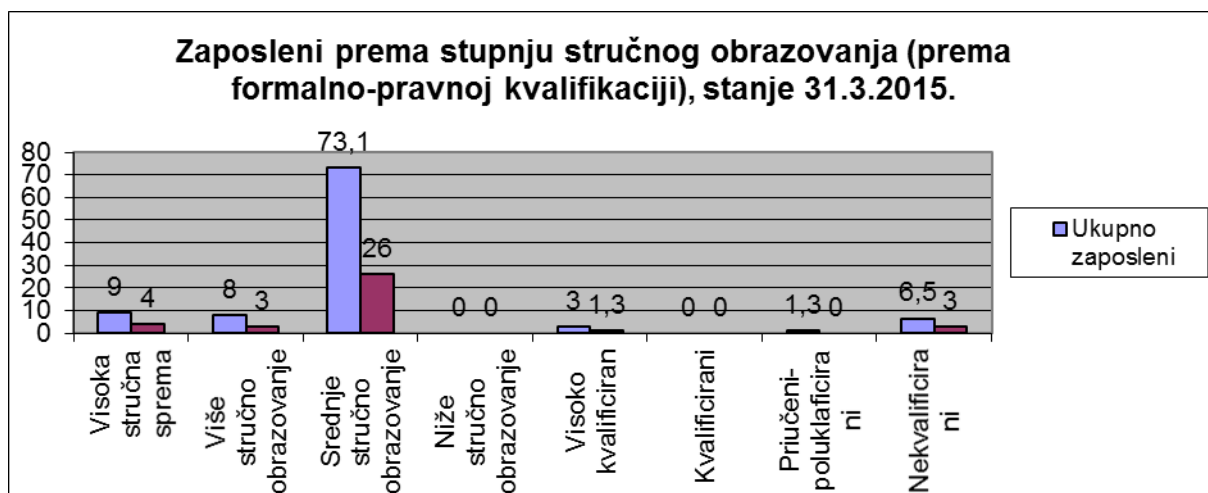
Graf 3.

Prema starosnoj kategoriji u Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zaposleno je zaposlenika u dobrim kategorijama od 19 godine starosti do 64 godine starosti. Najveći broj zaposlenika nalazi se u dobnim kategorijama od 30-59 godine života što iznosi ukupno 89,50% zaposlenika (graf 4.).



Graf 4.

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba zastupljeni su 73,1% zaposlenici sa srednjom stručnom spremom (graf 5.). Relativno nizak je postotak višeg i visoko stručnog obrazovanja zaposlenika koji iznosi svega 10% (graf 5.).



Graf 5.

Temeljem Godišnjeg izvješća o ozljedama i profesionalnim oboljenjima radnika na radu da je tijekom 2015. godine bilo ozlijeđeno ukupno 3 radnika od toga 3 žene.

### 1.3.STRUČNO USAVRŠAVANJE RADNIKA

Tijekom 2015. godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba svoje radnike upućivala je na kontinuirano usavršavanje sukladno potrebama radnog mjesta i opisa poslova.

Zaposlenici Odjela financijskih, personalnih i općih poslova tijekom 2015. godine usavršavali su se iz područja Zakona javne nabave, treninga javnog nastupa, Odsjek za financije usavršavao se u području računovodstveno financijskih poslova i javne nabave.

Zaposlenici iz Odjela prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova obavili su tečaj iz higijenskog minimuma sukladno zakonskoj regulativi te su se osposobljavali za rad s novim uređajima.

Radna jedinica	Ukupno edukacija	Ukupno radnika
Ravnatelj/adm.referent	4	2
Odsjek za pravne poslove	2	3
Odsjek za socijalnu skrb	2	2
Odsjek za financije	9	3
Odsjek prehrambeno-tehničkih i pomoćnih poslova	3	5
<b>UKUPNO</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

## 2.FINANCIJE

### 2.1.ZAVRŠNI RAČUNA USTANOVE ZA 2015.

Temeljem članka 30. Statuta Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (N.N.27/05 i 127/07), Pravilnika o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu (N.N.3/15 ) izrađen je završni račun Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

### 2.2.IZVJEŠĆE O PRIHODIMA I RASHODIMA

- PO IZVORIMA FINANCIRANJA ZA 2015.

Račun	OPIS	Ukupni Prororačun	VL.sredstva	Donacija	Ukupno
1	2	3	4	5	6(3+4+5)
	<b>Prihodi</b>				
6413	Kamate po viđenju	0,00	7.067,22		7.067,22
6414	Prihodi od zateznih kamata	0,00			0,00
6526	Prihodi ostali-sufinanciranje cijene usluga	0,00	12.550,00		12.550,00
6614	Prihodi od prodaje proizvoda i roba	0,00	127.414,00		127.414,00
6615	Prihodi od pruženih usluga	0,00	565.654,00		565.654,00
6631	Tekuće Donacije	0,00		91.528,39	91.528,39
6632	Kapitalne donacije	0,00		10.062,50	10.062,50

67111	Prihodi iz proračuna za zaposlene	10.154.000,00			10.154.000,00
67112	Prihodi iz proračune za mater. rashode	6.684.586,00			6.684.586,00
67113	Prihodi iz pr.za financ. rashode	15.000,00			15.000,00
67115	Prihodi za prehranu-dobavljači	22.395.414,00			22.395.414,00
	<b>Ukupni prihodi</b>	<b>39.249.000,00</b>	<b>712.685,22</b>	<b>101.590,89</b>	<b>40.063.276,11</b>
6712	Prihod za nabavu nefinanc. imovine	384.399,51	0,00	0,00	384.399,51
	<b>Ukupni prihodi- nefinancijske imovine</b>	<b>384.399,51</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>384.399,51</b>
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>39.633.399,51</b>	<b>712.685,22</b>	<b>101.590,89</b>	<b>40.447.675,62</b>
	<b>Rashodi</b>				
3111	Plaće za redovan rad	7.128.362,96	457.401,48		7.585.764,44
3112	Plaće u naravi	12.695,90			12.695,90
3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.060.720,01	82.881,16		1.143.601,17
3121	Ostali rashodi za zaposlene	288.134,74	21.713,58		309.848,32
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	1.261.692,15	96.942,14		1.358.634,29
3133	Doprinosi za zapošljavanje	158.800,00	10.632,40		169.432,40
3211	Službena putovanja	18.977,38			18.977,38
3212	Naknade za prijevoz na rad	480.229,20	34.849,40		515.078,60
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	49.326,50			49.326,50
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	182.981,23			182.981,23
3223	Energija	1.118.800,00			1.118.800,00
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	148.934,51		3.980,00	152.914,51
3225	Sitni inventar i auto gume	119.878,99		2.375,00	122.253,99
3227	Službena odjeća	80.000,00			80.000,00
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	119.744,11			119.744,11
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.590.333,44	6.312,50		1.596.645,94
3233	Usluge promidžbe i informiranja	59.228,75			59.228,75
3234	Komunalne usluge	828.999,70			828.999,70
3235	Zakupnine, najamnine	160.000,00			160.000,00
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	245.808,78			245.808,78
3237	Intelektualne i osobne usluge	77.500,00			77.500,00
3238	Računalne usluge	39.275,00			39.275,00
3239	Ostale usluge	955.773,85			955.773,85
3291	Naknade za rad pred.i izvrš. tijela, povjeren.	20.068,66			20.068,66
3292	Premije osiguranja	107.378,97			107.378,97
3293	Reprezentacija	40.000,00			40.000,00
3295	Pristojbe i naknade	337,50			337,50
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	86.700,00			86.700,00
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	10.000,00			10.000,00
3433	Zatezne kamate	0,00	1.952,56		1.952,56
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	1.000,00			1.000,00
3722	Pomoć obiteljima i kućanstvima u naravi	22.952.273,20		85.173,39	23.037.446,59
	<b>Ukupni rashodi - 3</b>	<b>39.403.955,53</b>	<b>712.685,22</b>	<b>91.528,39</b>	<b>40.208.169,14</b>
4124	Ostala ulaganja na tuđe objekte	8.968,75			8.968,75
4221	Uredski namještaj i oprema	22.006,05			22.006,05

4227	Uređaji i oprema za ostale namjene	261.384,90		10.062,50	271.447,40
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prijevozu	85.529,75			85.529,75
4262	Ulaganje u računalne programe	6.510,06			6.510,06
	<b>Ukupni rashodi - 4</b>	<b>384.399,51</b>	<b>0,00</b>	<b>10.062,50</b>	<b>394.462,01</b>
	<b>UKUPNO RASHODI 3+4</b>	<b>39.788.355,04</b>	<b>712.685,22</b>	<b>101.590,89</b>	<b>40.602.631,15</b>
	<b>VIŠAK prihoda - 2014.g.</b>	0,00	23.271,40	0,00	23.271,40
	Višak/manjak prihoda račun 3 tekuće -2015. g.	-154.955,53	0,00	10.062,50	-144.893,03
	Višak/manjak prihoda račun 4 tekuće -2015 g.	0,00	0,00	-10.062,50	-10.062,50
	<b>Višak/ na dan 31.12.15.</b>	<b>-154.955,53</b>	<b>23.271,40</b>	<b>0,00</b>	<b>-131.684,13</b>

U navedenoj tablici prikazani prihodi i rashodi iskazani su uz primjenu modificiranog računovodstvenog načela nastanka događaja (Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu čl. 21) te po izvorima financiranja.

- Stanje sredstava na žiro računu sa 31.12.2015 iznosi: 4.060.200,00 kn.
- Stanje nedospjelih obveza na kraju izvještajnog razdoblja za 2015.godinu iznosi: 5.292.128,00 kn

### 2.3.OBRAZLOŽENJE PRIHODA / RASHODA

#### I. Prihodi iz PRORAČUNA

Ukupni prihodi u 2015. iznose 40.447.675,62 kn od toga:

Proračun grada: 39.633.399,51 kn

Vlastiti prihodi: 712.685,22 kn

Donacije u robi: 101.590,89 kn

#### II. Vlastitih prihoda

Temeljem Odluke o izvršavanju Proračuna Grada Zagreba za 2015.g. Čl. 20. : Proračunski korisnici – ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb imaju pravo zadržati vlastite prihode i koristiti se njima.

Tijekom 2015. godine Ustanova je ostvarila prihode vlastite djelatnosti, u ukupnom iznosu od: 712.685,22 kn. Upravno vijeće donosi odluku da se navedena sredstva rasporede za podmirenje rashoda po slijedećim računima:

	Ukupni naplaćeni vlastiti prihodi	712.685,22
Račun	Rashodi podmireni iz vlastitih sredstava	
3111	Plaće za redovan rad	457.401,48
3114	Plaće za posebne uvjete rada	82.881,16
3121	Ostali rashodi za zaposlene	21.713,58
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	96.942,14
3133	Doprinosi za zapošljavanje	10.632,40
3212	Naknade za prijevoz zaposlenih	34.849,40
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	6.312,50
3433	Zatezne kamate	1.952,56
	Ukupno rashodi podmireni iz vlastitih sredstava:	712.685,22

### III. Izvješće za nefinancijsku imovinu:

Ukupni prihodi za nabavu nefinancijske imovine 394.462,01 kn  
Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine 394.462,01 kn

## 2.4.OBRAZLOŽENJE REZULTATA POSLOVANJA

Ukupni prihodi poslovanja	40.053.213,61 kn
Ukupni rashodi poslovanja	40.208.169,14 kn
=====	
Manjak prihoda nad rashodima poslovanja	- 154.955,53 kn
Ukupni prihodi za nabavu nefinancijske imovine	394.462,01 kn
Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine	394.462,01 kn
=====	
Manjak prihoda poslovanja na dan 31.12.2015.	- 154.955,53 kn
Višak prihoda poslovanja iz 2014. godine	23.271,40 kn
=====	
Manjak sredstava dan 31.12.2015	- 131.684,13 kn

Razlika nepodmirenog manjka u iznosu od 131.684,13 kn. odnosi se na manjak dobivenih sredstava iz proračuna Grada Zagreba, koja će biti uplaćena početkom 2016. Navedeni manjak odnosi se na izdatke koji su nastali 24.12.2015.(priprema i podjela bakalara na Trgu bana Josipa Jelačića), te tehnički nije bilo vremena da stignu sredstva na račun Ustanove do 31.12.15. godine.

Svi obrasci o financijskom izvještaju:

1. Obrazac PR-RAS sa bilješkama
2. Obrazac BILANCA sa bilješkama
3. Obrazac OBVEZE sa bilješkama
4. Obrazac P-VRIO sa bilješkama

za 2015. godinu dostavljeni su:

1. Gradskom uredu za financije
2. Državnom uredu za reviziju
3. FIN-i
4. Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom



### 3.PROGRAMI SOCIJALNE SKRBI

Zakonom o socijalnoj skrbi (N.N.157/13) propisano je da jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za ostvarivanje drugih prava utvrđenih navedenim Zakonom, u opsegu, te druge vrste pomoći po uvjetima i na način propisan njihovim općim aktom.



Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba (Sl. glasnik Grada Zagreba 10/12 i 4/13) utvrđene su sljedeće vrste pomoći socijalne skrbi koje, pored pomoći što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona, osigurava Grad Zagreb Hrvatskim državljanima s prebivalištem u Gradu Zagrebu:

- pomoć djeci u mliječnoj hrani;
- pomoć u obiteljskim paketima;
- prehrana u pučkoj kuhinji
- pravo na dnevni obrok i dostavu;
- poklon paket povodom blagdana Uskrsa i Sv. Nikole

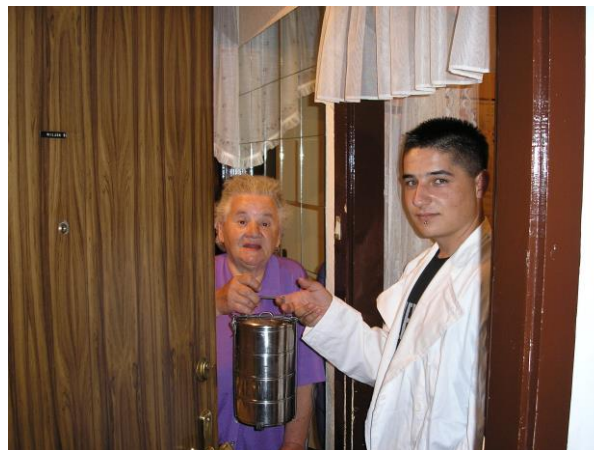


Navedena prava korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba temeljem priloženih dokumenata

sukladno Odluci o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, a istih ih u elektronskom obliku prosljeđuje Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba.

Ostvarivanje pojedinih prava putem uporabe elektronskih iskaznica korisnici prava na prehranu u pučkoj blagovaonici ostvaruju od listopada 2007. dok prava pomoći obiteljima s troje i više maloljetne djece kao i pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruju od 2008.

Kompletno ažuriranje ostvarivanja prava na ovaj Program provodi se u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom- EVIDENCIJA SOCIJALNOM ISKAZNICOM.



### 3.1. Statistički podaci za 2015./prosječan broj/

- u pučkim blagovaonicama na četiri lokacije (Branimirova 35 i Cerska 3, Alfrevičeva 6 i Kosnica) svoj obrok svakodnevno preuzima prosječno 4480 korisnika (prema Uputnicama od strane Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba), a godišnje se pripremi 1.332.464 gotovih obroka,
- 1302 (877 korisnika socijalne skrbi i 561 korisnika iz sustava branitelja) korisnik pomoći u obiteljskim paketima,
- 130 djece u dobi od 0-12 mjeseci primilo je mliječnu hranu mjesečno tijekom 2015.,
- 406 starijih i nepokretnih te socijalno ugroženih građana prima topli obrok svakodnevno u svoje domove,
- 118 korisnika Prenocišta Crvenog križa mjesečno ostvarivalo je pravo na pučku kuhinju.

### 3.1.VRIJEDNOST KOŠTANJA POJEDINOG PRAVA

Temeljem Ugovora o pružanju vrsta pomoći socijalne skrbi Grada Zagreba sklopljenog između Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba ugovorena je sljedeća vrijednost koštanja pojedinog prava za 2015.:

-vrijednost paketa po djetetu u programu Pomoći u obiteljskim paketima iznosila je 100,00 kuna, a nadopunjeni prigodni paket 110,00 kuna, sukladno o odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi;

- cijena paketa pomoć djeci u mliječnoj hrani po 1 djetetu, mjesečno, iznosila je 185,00 kn;
- darovi za djecu u povodu blagdana: Božić i Uskrs: 100 kn  
po 1 djetetu
- cijena obroka prehrane u pučkoj kuhinji iznosila je 14,00 kn;



### 3.2.Lokacije ostvarivanja pojedinih prava

Ovisno o pojedinom programu Ustanova Dobri dom Grada Zagreba je tijekom 2015. organizirala ostvarivanje prava na sljedeći način:

- ✓ Podjela prehrambenih paketa u okviru Pomoći u obiteljskim paketima odvija se u prostorijama Zagrebačkog velesajma, Av. Dubrovnik 15., unaprijed određena tri radna dana u mjesecu, u vremenu od 7.30 do 14.30 sati.
- ✓ Ostvarivanje prava na prehranu u pučkoj kuhinji provodilo se na sljedećim lokacijama:
  - PJ Pučka blagovaonica „Branimirova“, Kneza Branimira 35
  - PJ Pučka blagovaonica „Cerska“, Cerska 3

-PJ Pučka blagovaonica „Alfirevićeva“, Alfirevićeva 6

-PJ Termički blok-blagovaonica i podjela obroka za korisnike prenoćišta Crvenog križa Grada Zagreba smještenih u Kosnici 88.



### **3.3. DOSTAVA OBROKA U KUĆU STARIJIM I NEMOĆNIM OSOBAMA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA**

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba provodi program dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama, na području Grada Zagreba. Program se provodi od 01.02.2002. Program je namijenjen najpotrebnijim građanima treće životne dobi Grada Zagreba koji zbog tjelesnog ili mentalnog oštećenja, ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju, ili zbog starosti, ne mogu same ili uz pomoć člana obitelji pripremati obroke hrane te zbog izrazito lošeg materijalnog stanja nisu u mogućnosti osigurati zadovoljenje ove potrebe nekim drugim oblikom usluge.



Ukupno kroz program prošlo je maksimalno do 420, prosječan broj 406 korisnika, svakodnevno se dostava vrši u kuću vozilima Ustanove Dobri dom Grada Zagreba dok se priprema obroka vršila u po standardima prerane starijih osoba s prilagođenom prehranom:

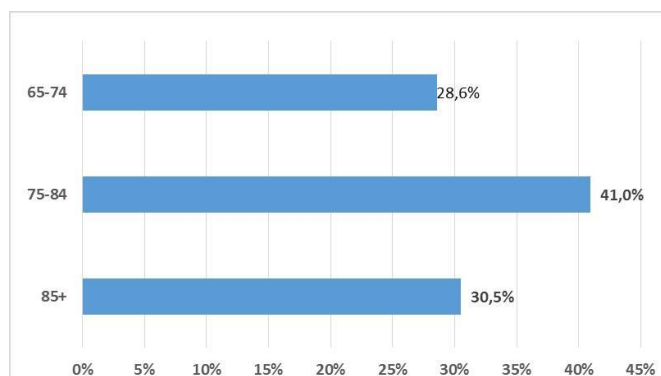
- Domu za starije i nemoćne osobe Centar
- Domu za starije i nemoćne Dubrava
- Domu za starije i nemoćne Ksaver

- Domu za starije i nemoćne Maksimir
- Domu za starije i nemoćne osobe Medveščak
- Domu za starije i nemoćne Peščenica
- Domu za starije i nemoćne Sv. Ana
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip
- Domu za starije i nemoćne Sv. Josip Dnevni centar
- Domu za starije i nemoćne Trešnjevka
- Domu za starije i nemoćne Trnje

### 3.4.ZADOVOLJSTVO KORISNIKA NA PROGRAMU DOSTAVE OBROKA U KUĆU

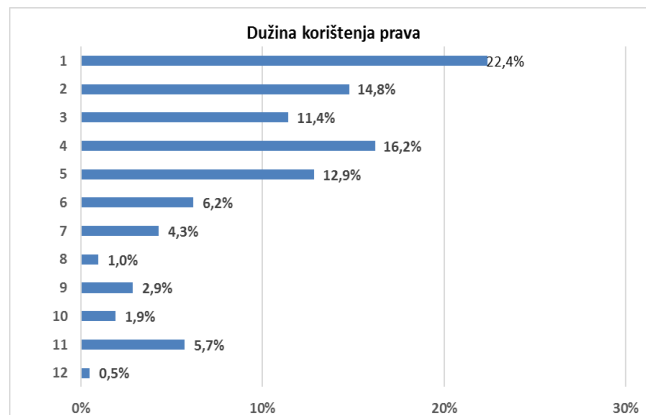
S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika na programu dostave obroka u kuću s uslugama koje Ustanova Dobri dom kreiran je upitnik s općim socio-demografskim obilježjima ispitanika, zadovoljstvom s postojećom uslugom, potrebom za dodatnim uslugama (pospremanje stana, nabavka namirnica/lijekova, prijevoz, kupanje), te nekim aspektima zdravog starenja (konzumacija pojedinih namirnica, alkoholnih pića, pušenje, društvene aktivnosti, učestalost kontakata s obitelji/prijateljima, samoprocjena životnog optimizma).

Istraživanje je provedeno u studenom 2015. godine u vlastitim domovima ispitanika. U istraživanju je sudjelovalo 210 (72%) ispitanika, od čega je udio žena 67,6% (142), čija je donja dobna granica za muškarce i žene bila 65 godina, a gornja 103 godine. Prosječna starost ispitanika je 81 godina života (graf 1).



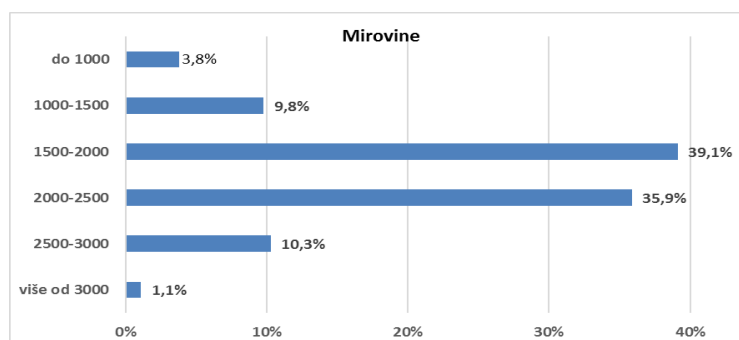
Graf .1.

Prosječna dužina korištenja usluge dostave ručka je 4 godine, najveći udio ispitanika 22,4% počelo koristiti uslugu dostave obroka u kuću u posljednjih godinu dana. Od jedne do pet godina uslugu koristi 61,5% ispitanika, a više od 5 godina 16% ispitanika (graf 2.).



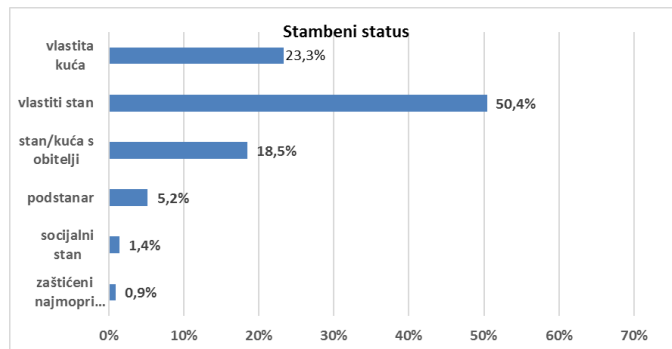
Graf 2.

Rezultati pokazuju da su ispitanici uglavnom samci u 66,2%. Obrazovni status ispitanika je vrlo nizak, 60% ispitanika je s nepotpunom osnovnom školom ili samo završenom osnovnom školom. Udio osoba s visokim obrazovanjem je 7,2% ispitanika. Najniža mirovina ispitanika od ukupno 184 koji su odgovorili na ovo pitanje iznosi 617,00 kn, a najviša 3.695,00 kn dok prosječna mirovina iznosi 1.964,39 kn (graf 3.).



Graf 3.

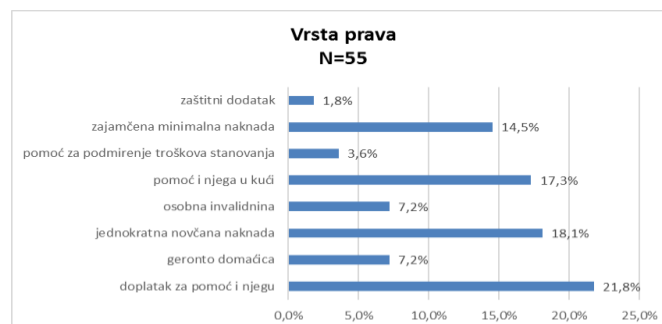
Istraživanje je pokazalo da je 73,% ispitanika stambeno zbrinuto odnosno da u svome vlasništvu ima nekretninu, bilo vlastitu kuću (23,3%) ili vlastiti stan (50,4%) prosječne površine od 43,86 kvadratna metra. Status podstanara ima 5,2% ispitanika (graf 4.).



Graf 4.

Osim usluge dostave ručka u okviru Pomoći u kući 26,1% (55) ispitanika izjavilo je da su korisnici još nekog oblika prava u okviru socijalne skrbi temeljem Zakona o socijalnoj skrbi ili usluge temeljem Odluke Grada Zagreba o socijalnoj skrbi (doplatak za pomoć i njegu 12 ispitanika, zajamčenu minimalnu naknadu, osobnu invalidninu, pomoć za podmirenje troškova stanovanja i zaštitni dodatak).

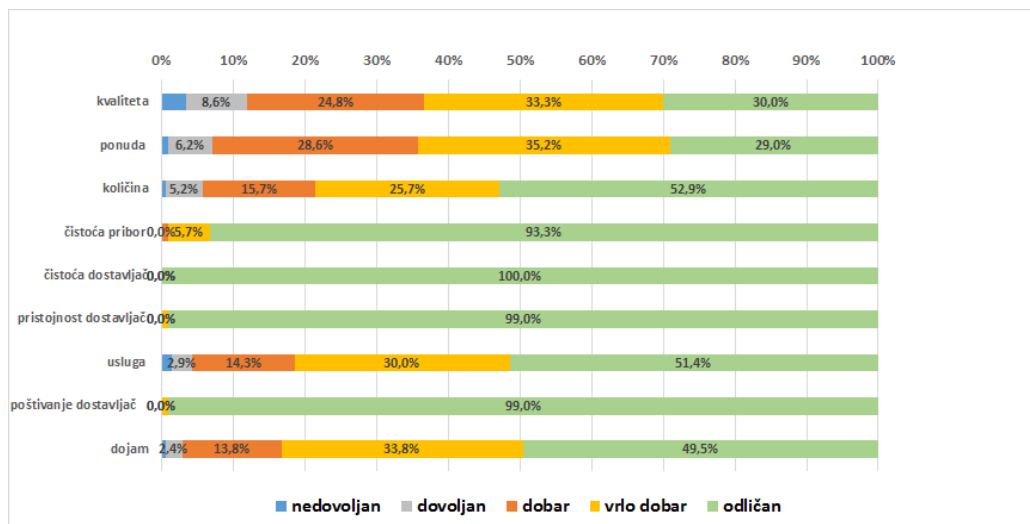
Ukupno 18,1% ispitanika je koristilo pravo na jednokratnu novčanu naknadu u okviru sustava socijalne skrbi. Od socijalnih usluga uz navedenu uslugu 7,2% ispitanika je izjavilo da koristi uslugu geronto domaćice (graf 5.).



Graf 5.

Rezultati istraživanja pokazuju da su ispitanici uglavnom zadovoljni postojećom uslugom, postoje osjetne razlike kod ocjenjivanja kvalitete i raznovrsnosti hrane i kvalitete pružene usluge koja uključuje ocjenjivanje usluge dostave (urednost i profesionalnost rada).

Ukupni dojam zadovoljstva s uslugom ocijenili su s ocjenom 4,3 dok je zadovoljstvo s hranom ocijenjeno s ocjenom 3,9, a zadovoljstvo s uslugom dostave s visokih 5,0 (graf 6.).



Graf 6.

Ispitujući pojedine dimenzije uvođenja novih usluga u zajednicu za osobe starije životne dobi dobili rezultat da je visoki udio ispitanika 93,8% (197) izrazio je potrebu za korištenjem usluge prijevoza, a 69,5% potrebu za uslugom nabave namirnica ili lijekova dok potrebu za pospremanjem stana izrazilo je 70% ispitanika. Potrebu za uslugom pomoći pri kupanju 75,7% ispitanika se izjasnilo da nema potrebu.



### 3.5. ORGANIZACIJA PRIREDBI ZA DJECU UZ PRIGODNO DARIVANJE POVODOM BLAGDANA (Sv. Nikola, Uskrs)

Povodom božićnih i uskršnjih blagdana Ustanova Dobri Dom Grada Zagreba provodi posebne programe darivanja za djecu socijalno ugroženih obitelji (do 12 godina starosti) koja se nalaze i u ostalim gore navedenim programima Ustanove i djecu branitelja suradno s Odjelom za branitelje Gradskog ureda za zdravstvo i branitelje.

Prosječni broj djece je 10000 (sveukupno za Sv. Nikolu i Uskrs). Iznos prigodnog poklon paketa po djetetu iznosi 100,00 kn sukladno Odluci o vrstama pomoći socijalne skrbi. Prigodni paketi se dijele uz prethodno dobiveni poziv na kojem je naznačeno vrijeme održavanja prirode, starost djeteta i spol.



Svečanost se održava uz prigodni umjetnički program i sudjelovanje mnogih estradnih zvijezda i uz nazočnost djece, roditelja i gostiju.

Ustanova je izvršavala obveze u vidu organizacije dvorane i prijave skupa, te nabave prigodnih paketa sukladno Zakonu o javnoj nabavi i to samo za blagdan Uskrsa, dok je prigodne pakete za blagdan Sv. Nikole nabavljao nadležni gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Svi korisnici gore navedenih mjera svoje uputnice uvjerenja za ostvarivanje prava na iste dobivaju od strane Centra za socijalnu skrb Zagreb, odnosno njihovih područnih ureda.

Kako se broj korisnika navedenih vrsta pomoći, posebno pomoći na prehranu u pučkoj kuhinji i pomoći u naravi za obitelji s troje i više djece, znatno povećao osnivanjem ove Ustanove trajno se i sustavno osigurava provođenje navedenih vrsta pomoći, kao i ostalih djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja.

## 4.NADZOR I KONTROLA PRIPREME I DISTRIBUCIJE OBROKA

### 4.1.Kontrola kvalitete

S ciljem zaštite korisnika i samih pripremljenih obroka, a sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva, periodički se uzorkuje: obroci na mikrobiološku i energetska analizu, uzorci pitke vode i otpadnih voda, brisevi ruku radnika i radnih površina termičkog bloka i pučkih blagovaonica.

Obroci se u termičkom bloku pripremaju svakodnevno za potrebe pučkih blagovaonica te je za tu svrhu dovršen priručnik s jelovnicima koji uključuju način pripreme jela, normative i energetske vrijednosti gotovih obroka.



Svi zaposleni u Odjelu za prehranbeno-tehničke i pomoćne poslove imaju položen ispit iz Higijenskog minimuma, a sanitarni pregled provodi se sukladno Zakonu svakih 6 mjeseci (Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“).

Prostor u kojem se obroci pripremaju i dijele pod stalnim su nadzorom ovlaštenih tvrtki za preventivnu zaštitu putem mjera deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije (tzv. DDD mjere).

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba od 13. prosinca 2007. ima uveden HACCP sustav te ISO 9001:2008. Recertifikacija sustava vrši se svake 3 godine, a jednom godišnje se provodi interni audit. Krajem 2013. uspješno je okončana recertifikacija, tako da Ustanove posjeduje certifikat HACCP i ISO 9001:2008 na naredne tri godine do 2016.

Ustanova je pod stalnom kontrolom nadležnih inspekcija, kako u preventivnom tako i u nadzornom pogledu.



Tijekom godine Ustanova Dobri dom Grada Zagreba pripremila je 1 635 200 obroka, a do sada nije zabilježen ni jedan slučaj oboljenja korisnika zbog nepravilnosti postupanja pri pripremi i prijevozu hrane ili oboljenja od crijevnih bolesti kod korisnika prouzročenih zagađenom hranom te nedovoljno termički obrađenom.

Interni nadzor i kontrola pripreme i distribucije obroka vrše se periodički, a u tu svrhu se tjedno posjećuju pučke blagovaonice kao i termički blok gdje se prate postupci pripreme i distribucije hrane krajnjim korisnicima. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba sklopila je Ugovor o poslovnoj suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, sa sjedištem u Zagrebu, Mirogojska 16, čime su ugovorene redovite kontrole namirnica, pitke vode te otpadnih voda kao i prosuđivanje mikrobiološke čistoće u objektima za proizvodnju i promet namirnica i to:



4.1.1. Mikrobiološka analiza briseva ruku djelatnika koji rade na pripremi i preradi hrane, kao i briseva s radnih površina i pribora četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ BRISEVA
Pučka blagovaonica Branimirova	20 briseva
Pučka blagovaonica Cerska	20 briseva
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	20 briseva
PK Kosnica Mičevac	40 briseva

4.1.2. Ispitivanje mikrobiološke ispravnosti *uzoraka hrane* četiri puta godišnje (4x god.) na lokacijama:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	4 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	4 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	4 uzorka
PK Kosnica Mičevac	4 uzorka

4.1.3. Ispitivanje gotovih obroka hrane za određivanje energetske vrijednosti na lokaciji:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
PK Kosnica Mičevac	15 uzorka

4.1.4. Kontinuirano praćenje zdravstvene ispravnosti *vode za piće*, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/13). Uzimanje uzoraka vrši se sljedećom dinamikom uzorkovanja na lokacijama Ustanove:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Pučka blagovaonica Branimirova	2 uzorka
Pučka blagovaonica Alfirevićeva	2 uzorka
Pučka blagovaonica Cerska	2 uzorka
PK Kosnica Mičevac	2 uzorka
PJ Zagrebački Velesajam	2 uzorka



4.1.5. Uzorkovanje i analiza otpadnih voda u bivšem prognaničkom naselju Kosnica 4 puta godišnje:

LOKACIJA	BROJ UZORAKA
Bivše prognaničko naselje Kosnica - uređaj za obradu otpadnih voda	4 uzorka

Napomena:

U 2015. godini navedene analize vršila je tvrtka E.C. INSPEKT d.o.o. Isto se vrši od rujna 2009. u pravilnim vremenskim razmacima od tri mjeseca. U 2015. godini izvršena je i fizikalno-kemijska analiza sadržaja sekundarnog taložnika u svrhu određivanja ključnog broja otpada.

Tijekom 2015. godine učinjeno je 116 mikrobioloških analiza briseva ruku, briseva s radnih površina i ispitivanja gotovih obroka hrane i to kako slijedi:

BRIS	BROJ BRISEVA
Ruke	20 briseva
Radne površine i pribor	80 briseva
Hrana	16 uzoraka

Laboratorij zavoda za javno zdravstvo analizira: posude i pribor za jelo, ambalažu za čuvanje namirnica i predmeta opće uporabe, boje i premaze za vodospremnike u svrhu dobivanja nalaza radi stavljanja u promet svih navedenih proizvoda; ispituju se svi parametri u skladu s postojećim zakonskim propisima.

-Mikrobiološka ispitivanja: Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe ispituje zdravstvenu ispravnost živežnih namirnica u koju su uključeni mikrobiološki i kemijski parametri.

Laboratorij za mikrobiološko ispitivanje namirnica i predmeta opće uporabe radi mikrobiološke analize ravnajući se prema standardima koji su određeni pravilnikom.

-Ispitivanje briseva: Uzimaju se brisevi ruku, površina i pribora za pripremu hrane i predmeta opće uporabe.

-Voda: U 2015. godini izvršeno je 13 analiza kvalitete pitke vode i 4 analize otpadnih voda.

Laboratorij za ispitivanje voda prati, proučava i ocjenjuje higijensku ispravnosti vode za piće javnih i individualnih objekata, površinskih i otpadnih voda i podzemnih voda.

Tijekom 2015. godine kontinuirano je praćenje zdravstvene ispravnosti vode za piće, u skladu sa Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN 56/13) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/13).

Rezultati analize otpadne vode uzete u bivšem prognaničkom naselju Kosnica-izlaz iz pročištača otpadnih voda pokazuju da ove vode ispunjavaju uvjete propisane „Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN 80/13).

Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2015. godini Zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09) mikrobiološka čistoća objekta zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških ispitivanja uzoraka hrane sukladni su odredbama Uredbe Komisije (EZ-a) br. 2073/2005 od 15. studenog 2005. o mikrobiološkim kriterijima za prehrambene proizvode, uključujući sve izmjene i dopune, i preporučenim mikrobiološkim kriterijima prema Vodiču za



Obuka higijenskog minimuma vrši se svake 4 godine sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07) koji obvezuje osobe, koje na svojim radnim mjestima u proizvodnji ili prometu hrane dolaze u dodir s hranom, da moraju imati osnovna znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane i osobnoj higijeni.

U 2015. godini ovjeravanje sanitarnih iskaznica i izvršenje obuke higijenskog minimuma izvršeno je kako slijedi:

OVJERAVANJE SANITARNE ISKAZNICE	170 PUTA
IZVRŠENJE OBUKE HIG. MINIMUMA	15 IZVRŠENJA

Redovitim pregledima vozila Ustanove kojima se vrši dostava obroka u kuću, proveden je sanitarno-higijenski nadzor istih.

Tijekom pregleda ustanovljeno je da je čistoća dostavnih vozila zadovoljavajuća te da vozači redovitim čišćenjem i kontrolom, kako unutarnjeg dijela vozila tako i izvana, održavaju čistoću dostavnih vozila Ustanove redom.

Mikrobiološkim ispitivanjem namirnica i predmeta opće uporabe u 2015. godini Zavod za javno zdravstvo je ustanovio da je u smislu odredbi Pravilnika o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (NN 137/09), mikrobiološka čistoća u sva 4 objekta je zadovoljavajuća, a nalazi mikrobioloških analiza briseva ruku i uzoraka hrane u negativni tj. uredni.



## 5. IZVRŠENJE RADA ZA OPĆE DOBRO

### I HUMANITARNOG RADA

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro na slobodi između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od svibnja 2006. omogućeno je izvršavanje kaznenopravne sankcije rada za opće dobro na slobodi.

Od 2011. godine ustrojstvom nove Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima pri Ministarstvu pravosuđa nastavljena je suradnja i tijekom 2015. godine.

Ugovorom o postojanju zajedničkog interesa za izvršavanjem rada za opće dobro u prekršajnom postupku između Ministarstva pravosuđa i Ustanove Dobri dom Grada Zagreba od 2013. omogućeno je izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku.

Svrha iste je da se osuđenike ne isključi iz društva već da se uz pomoć i nadzor društvene zajednice, dragovoljno, osobnim postupcima, radom i odnosom prema posljedicama izazvanim počinjenim kaznenim dijelom razvije svijest o štetnosti određenih ponašanja i odgovornosti za štetne posljedice.

Pojedinačnim ugovorom između Centra za socijalnu skrb Zagreb i naše Ustanove za svakog maloljetnog prijestupnika osiguravaju se uvjeti za odrađivanje humanitarnog rada.

S obzirom da je djelatnost poslodavca humanitarnog karaktera obavljanje rada za opće dobro kao i humanitarnog rada postignuta je korist za društvenu zajednicu te odgovara općoj svrsi izvršavanja kaznenopravnih sankcija i posebnoj svrsi izvršavanja rada za opće dobro kao i humanitarnog rada maloljetnih počinitelja kaznenog djela.

PRAVNA OSOBA	UPUĆENO	ODRADILO
Uprava za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima	16	9
Centar za socijalnu skrb Zagreb	4	4

Izvršavanje rada za opće dobro u prekršajnom postupku	16	13
UKUPNO	36	26

U Ustanovi Dobri dom Grada Zagreba izvršavanje rada za opće dobro od strane Uprave za probaciju i podršku žrtvama i svjedocima i Centra za socijalnu skrb Zagreb kao i Prekršajnim sudovima upućeno je ukupno 36 osuđenika od kojih 26 je uspješno odradilo. Za 7 osuđenika je prekinuto odrađivanje, a 5 osuđenika su nastavila i dalje odrađivati. Poslovi humanitarnog rada i rada za opće dobro provodili su se na pomoćnim poslovima u okviru PJ Branimirova, Alfirevićeva i Cerska te PJ Kosnica te u PJ Vozni park za osuđenike u prekršajnom postupku.

U okviru studijskog posjeta Republici Hrvatskoj Ministarstvu pravosuđa delegacija iz Nizozemske posjetila je i našu Ustanovu te im je prezentiran naš model izvršenja kazneno pravne sankcije rada za opće dobro.

## 6.PROGRAM VOLONTERA

Program volontiranja ciljano se razvio u okviru Programa prava na dnevni obrok i dostavu kako bi istima, koje su zbog teškog zdravstvenog stanja socijalno izolirani podigao njihov društveni život na jednu višu razinu.



Programom Volontiranja omogućen je starijim osobama:

- kontakt s drugom osobom
- upotpunjavanje društvenog života
- kvalitetno i sadržajno osmišljeno vrijeme

-pomoć u prevladavanju životnih prepreka, ali i zadovoljavanju osnovnih potreba npr. izlazak izvan stambenog prostora

-odlazak u nabavku osnovnih namirnica, lijekova i dr.

Tijekom protekle 2015. godine ovim Programom obuhvaćeno je ukupno 35 volontera koji su ostvarili ukupno 125 volonterskih sati.

U suradnji s Društvom studenata socijalnog rada 35 volontera je volontiralo u Pučkim blagovaonicama u okviru njihovog projekta „Tjedan zagovaranja prava beskućnika“ s ukupno 125 volonterskih sati.

## **7.PRAKSA ZA STUDENTE SOCIJALNOG RADA**

U okviru naše Ustanove, a u suradnji s Pravnim fakultetom Studijskim centrom socijalnog rada omogućeno je odrađivanje praktične nastave studentima četvrte godine iz kolegija Socijalni rad u organiziranju zajednice i kolegija siromaštvo i socijalni rad.



U okviru iste studentima je omogućeno upoznavanje s djelatnostima, programima i korisnicima koji se provode u okviru Ustanove.

Nadalje, omogućeno im je upoznavanje s realizacijom mjera lokalne zajednice koje se provode u okviru naše Ustanove te time uvid u ulogu jedne od djelatnosti socijalnog rada u zajednici, posebno s naglaskom na djelatnost socijalnog radnika u Ustanovi. Tijekom 2015. godine upućeno je 33 studenta koji su uspješno odradili praktičnu nastavu.

## 8. PROVEDENI PROJEKT I RADOVI

### 8.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE „DOBRI DOM“ GRADA ZAGREBA U 2015. GODINI



S ciljem unapređivanja kvalitete usluga, a pri tom mislimo na kvalitetu obroka, uvjete u kojima se isti pripremaju te prostora u kojima korisnici objeđuju svoj ručak, Ustanova je učinila i provela niz projekata i radova kojima se unaprjeđuje te obnavlja opreme za pripremu hrane, prostorije, skladišta, blagovaonica te vozila kako bi zadovoljili, održali pa i podigli razinu sanitarno-higijenskog standarda osoblja, termičkog bloka i sigurnosti svih naših objekata i pomoćnih sredstava u provedbi poslova u okviru naše djelatnosti.



#### 8.1.1. IZVJEŠĆE O OBAVLJENIM TEHNIČKIM I POMOĆNIM RADOVIMA PO OBJEKTIMA USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA U 2015. GODINI

1. POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“
  - programiranje novih alarmnih šifri korisnika
  - postava odvodnog kanala sa inox rešetkom u prostoriji Termičkog bloka
  - postava AL izolacijske cijevi na vanjsku plinsku instalaciju objekta
  - popravak kvara na plinskom bojleru BERETTA – TS 1

- godišnji servis sustava plinodjave
- godišnji servis sustava vatrodjave
- zamjena sigurnosnih grupa i manometara na plinskim kotlovima
- popravak ventilatora nape – r.o. konvektomati
- zamjena dijela vanjske kanalizacijske instalacije u dužini 40 metara
- nabava i postava naponskog kabela za opskrbu el. strujom objekta radionice i postava RO-a radionica
- postava vjetrobrana na sjevernu terasu potkrovlja objekta
- postava alarmnog sustava u objektu radionice
- usluga kondicioniranja mulja na pročistaču otpadnih voda
- zamjena sabirnica nule i zemlje u GRO-u Kosnica
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- nabava i postava podnih sifona u sanitarnom čvoru u potkrovlju objekta
- nabava usisavača za potrebe spremačice
- iskop zemlje i panjeva te navoz i planiranje podloge od drobljenog kamena za izgradnju pristupnog puta objektu radionice i Termičkog bloka
- nabava i postava protupožarnih pokrivača
- hitna sanacija propuštanja vodovodne mreže
- servis ručnog paletara
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- nabava materijala i sanacija drvene konstrukcije i stupova krovišta objekta
- sanacija vodovodne i toplo-vodne instalacije u sanitarnom čvoru u potkrovlju objekta
- rušenje posušenih stabala na zelenim površinama objekta
- redovni servis kosilica i trimera za održavanje zelenih površina
- nabava usluga i izvođenje radova na postavi plinske instalacije u prostoriji Termičkog bloka
- demontaža postojećeg toplo-vodnog i postava električnog grijača za upuh toplog zraka u prostoriju Termičkog bloka
- redovno održavanje pročistača otpadnih voda
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- redovno čišćenje ventilacijskog sustava i napa objekta
- nabava i postava cementne glazure u objektu radionice
- bojanje fasadnom bojom betonskog dimnjaka objekta bivše kotlovnice na loživo ulje
- postava staklene mrežice, ravnanje, brušenje i bojanje hodnika u potkrovlju objekta

- nabava i postava podnih i zidnih keramičkih pločica u sanitarnom čvoru u potkrovlju objekta
- nabava i postava podnih keramičkih pločica u hodniku u potkrovlju objekta
- nabava i postava podnih i zidnih keramičkih pločica u čajnoj kuhinji u potkrovlju objekta

## 2. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“

- programiranje novih alarmnih šifri korisnika
- godišnji servis sustava vatrodojave
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- servis ručnog paletara
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima

## 3. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“

- programiranje novih alarmnih šifri korisnika
- godišnji servis sustava vatrodojave
- redovni servisi plinskih bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- servis ručnog paletara
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja
- postava keramičkih pločica na stepenicama na ulazu za prijem robe
- zamjena oštećenih krovnih limenih ploča i žljebova na nadstrešnici ulaza u objekt

## 4. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“

- programiranje novih alarmnih šifri korisnika
- godišnji servis sustava vatrodojave
- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- servis ručnog paletara
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima
- zamjena dotrajalih kamera sustava vidonadzora
- redovno održavanje i pražnjenje separatora masti i ulja

## 5. RAVNATELJSTVO KRUGE

- programiranje novih alarmnih šifri korisnika
- provlačenje mrežnog kabela u prostoriju dvorane objekta
- redovni servisi klimatizacijskih uređaja
- nabava usisavača za potrebe spremačice
- nabava i postava el. bojlera u čajnoj kuhinji
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima

## 6. POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“

- redovni servis klimatizacijskih uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima

## 7. POSLOVNA JEDINICA „VOZNI PARK“

- programiranje novih alarmnih šifri korisnika
- redovni servis plinskog bojlera
- redovni servis klimatizacijskog uređaja
- redovno ispitivanje na ispravnost uređaja, opreme i instalacija s povećanim opasnostima

### RADOVI IZVRŠENI OD STRANE DOMARA USTANOVE U 2015. GODINI:

## 1. POSLOVNA JEDINICA „TERMIČKI BLOK – BLAGOVAONICA KOSNICA“

- uređenje interijera objekta radionice (postava termo izolacije, stropa i zidova od gips kartonskih ploča, provlačenje el. instalacija i rasvjete...)
- redovno održavanje zelenih površina objekta
- nabava i postava pipa u sanitarnim čvorovima za radnike
- postava rasvjete u hodniku u potkrovlju objekta
- demontaža postojećih drvenih te nabava i postava PVC vrata u prostoriji praonice rublja
- postava rasvjetnih LED reflektora na ulazne stepenice na kat objekta
- bojanje sanitarnih čvorova za radnike
- uređenje vanjskih ventilacijskih otvora u sanitarnom čvoru za radnike
- bojanje vratnih rešetki na ulaznim vratima u skladište S1
- bojanje lateks i disperzivnom bojom prostorije GRO-a
- postava dodatne stropne rasvjete u prostoriji Termičkog bloka
- postava ventilacijskog otvora u S4
- postava spuštenog stropa u gips ploča u hodniku na katu objekta

- zamjena dotrajalih i oštećenih podnih keramičkih pločica u prostoriji termičkog bloka
2. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA BRANIMIROVA“
- bojanje metalne rešetke u prolazu objekta u Domagojevoj ulici
  - čišćenje i bojanje fasade Domagojeva i Branimirova
  - bojanje lateks i disperzivnom bojom garderoba i sanitarnog čvora
  - postava inox cijevi za odstojanje termos posuda od zida i bojanje istoga lateks bojom
3. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA CERSKA“
- redovno održavanje zelenih površina objekta
  - bojanje fasade, uklanjanje grafita
  - bojanje vanjskih klupa za korisnike
  - bojanje Fe rešetki i konstrukcije nadstrešnice
  - bojanje disperzivnom bojom prostorije za podjelu hrane
  - bojanje lateks bojom prostorije praonice suđa i hodnika
  - bojanje cijevi ventilacije u praonici suđa
  - ugradnja ventilacijskog otvora u prostoriji skladišta
  - postava kutnih inox zaštitnih lajsni
4. POSLOVNA JEDINICA „BLAGOVAONICA ALFIREVIĆEVA“
- redovno održavanje zelenih površina objekta
  - bojanje podrumskih prostorija
  - bojanje ventilacijskih rešetki i odvodnih cijevi oborinskih voda
  - bojanje prostorije za pogon dizala i garderoba lateks bojom
  - bojanje nosivih kružnih stupova u blagovaonici
  - bojanje ventilacijskih kanala u prostoriji praonice suđa
  - postava zaštitnih kutnih inox lajsni
5. RAVNATELJSTVO KRUGE
- nabava i postava protu-panične rasvjete na objektu
  - nabava i zamjena pipe na umivaoniku u sanitarnom čvoru za djelatnice
  - popravak prozorskih roleta i demontaža karniša
  - zamjena vodokotlića u sanitarnom čvoru za radnike
  - zamjena podnih tepisona u 3 sobe
  - bojanje zidova i stropa u 3 prostorije
6. POSLOVNA JEDINICA „ZAGREBAČKI VELESAJAM“
- postava metalnog odstojnika na zid zbog oštećivanja paletarom
  - zamjena oštećenih podnih keramičkih pločica

## 9.DODATNA PREVENTIVNA ZDRAVSTVENA SKRB ZA ZAPOSLENIKE USTANOVE

Imajući u vidu uvjete rada i težinu te opasnosti na poslu s kojima se svakodnevno susreću radnici ove Ustanove, a poglavito u Odjelu za prehrambenu tehničke i pomoćne poslove, ocjenjujemo vrlo dobrom odlukom dodatno zdravstveno osigurati radnike ove Ustanove.



Time smo skrb i zdravstvenu brigu o njima podigli na još višu razinu kroz periodičke preglede – 1 na godinu kompletni sistematski pregled: klinički internistički, EKG, RTG srca i pluća, UZV trbuha, ginekološki pregled + papa test, urološki pregled + psa te laboratorijske pretrage.

Na preporuku liječnika specijaliste dodatno bi se obradili i specijalistički pregledi.

Ukupno gledano, dobrovoljno zdravstveno osiguranje se odnosi na veći opseg prava odnosno viši standard u odnosu na opseg zdravstvenih usluga koje su zakonom određene za osnovno, obvezno zdravstveno osiguranje. Na taj način se osigurancima DZO pruža brža i kvalitetnija zdravstvena zaštita.



Smatramo da se kontinuiranom skrbi o radnicima preventivno djelovalo po njihovo zdravlje, kako fizičko-tjelesno tako i mentalno, smanjio se broj bolovanja, te podigla razina i standard postupanja u svezi brige o radnicima ove Ustanove.

## 10. JAVNA NABAVA

Plan nabave za poslovnu 2015., proizlazi iz usvojenog i Financijskog plana Ustanove za 2015. i obrnuto, a isti je bio usklađen sa Proračunom Grada Zagreba. Plan nabave uglavnom obuhvaća predmete nabave koji uključuju namirnice i sredstva za čišćenje, cca. 85% sredstava, dok se ostala novčana sredstva po predmetima nabave odnose na najvažnije stavke održavanja.



Plan nabave Ustanove ovisan je i o proračunu Grada Zagreba, no u svakom slučaju 2015. bila je izuzetno šparna i financijski pod izuzetno kontroliranim postupanjem. Vrlo je važna svaka lipa proračuna Ustanove.

Ustanova je sukladno Zakonu o javnoj nabavi u zakonskim vremenskim okvirima objavila Plan nabave za poslovnu 2015. na web stranici iste, također i njegovu 1. 2. 3. i 4. Izmjenu.

Objavljen je i registar ugovora na web stranici Ustanove koji se periodički sukladno Zakonu nadopunjava. Također je objavljena i izjava o ne postojanju sukoba interesa, kao i procedura ugovaranja i procedura glede fiskalne odgovornosti.

Svaki predmet nabave provodi se odgovarajućim postupkom sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN 90/11, 83/13 143/13) i Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske (13/14).

Tijekom 2015. godine Ustanova je dala ovlaštenje Gradu Zagrebu kao osnivaču Ustanove da u ime i za račun Ustanove provede postupke objedinjene javne nabave za:

1. Mlijeka i mliječnih proizvoda – proveden postupak,
2. Svježeg mesa, peradi (piletina i puretina) - proveden postupak,
3. Opskrbu električnom energijom - proveden postupak,
4. Opskrbu komunikacijskih usluga u pokretnoj mreži – sklopljen OS,
5. Opskrbu komunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži – postupak u tijeku,
6. Nabava svih vrsta osiguranja - proveden postupak,
7. Opskrba prirodnim plinom - proveden postupak,
8. Nabava ribe i ribljih prerađevina – postupak u tijeku.

## **11. UPRAVNO VIJEĆE**

Upravno vijeće je tijekom 2015. održalo 11 sjednica, a zapisnici i sve Odluke koje su sukladno Statutu u nadležnosti Upravnog vijeća pravodobno su dostavljeni u nadležni Gradski ured.



Upravno vijeće radilo je i donosilo je svoje Odluke sukladno Statutu Ustanove Dobri dom Grada Zagreba.

Članovi su: Davorka Vukadin Samrdžić, dipl. iur. – predsjednica UV, Snježana Puškadija, dipl. soc. rad. – članica i predstavnik Radničkog vijeća Dalibor Markov.

## 12.ZAKLJUČAK

Po isteku 2015. možemo iskazati zadovoljstvo poslovanjem Ustanove, a to se može vidjeti po svim parametrima kako financijskim (pozitivno poslovanje bez gubitaka i dugova), organizacijskim tako i sanitarno higijenskim, a s ciljem pripreme što kvalitetnijeg i zdravstveno sigurnijeg obroka za naše korisnike. Provedeno veliko istraživanje o zadovoljstvu korisnika pučke kuhinje da je nam za pravo da smo uistinu na dobrom organizacijskom i razvojnom putu. Naravno da uvijek može biti i bolje, a ka tome i težimo.

Usprkos negativnim trendovima po pitanju financija, odnosno smanjenja proračuna Ustanove, uspjeli smo u vrlo teškoj recesijskoj godini ulagati u opremu, građevinske objekte te podignuti standard uvjeta rada a samim time kao posljedicu svega i zadržati ako ne i djelomično podignuti kvalitetu krajnjeg proizvoda - našeg obroka za korisnike u pučkim blagovaonicama.



Po pitanju prehrane uveli smo nove jelovnike prilagođene potrebama naših korisnika a sukladno Kuharici, a u narednoj godini iste će biti u potpunosti implementirani u svakodnevnicu Ustanove. Vjerujemo da na ovom području nismo u potpunosti iskoristili svoj maksimum, te ćemo narednih godina na tome poraditi sa puno više truda. Vrlo čvrsta i konkretna veza HACCP implementiranog sustava (obnovljen certifikat za HACCP i ISO 9001:2008 krajem 2013. i svih radnika Ustanove jamči sanitarno higijenski sigurne uvjete rada, ali i zdravstveno siguran obrok

Po pitanju uvjeta rada možemo iskazati maksimalno zadovoljstvo kako radnom opremom, prostornim uvjetima tako i sredstvima rada, sve obveze, zakonske ali i one određene od strane poslodavca-Ustanove, planirane u proračunu Ustanove su tijekom 2015. isplaćene radnicima (uskršnjica i regres, božićnice, dodatak za djecu), a isplata osobnog dohotka tijekom 2015. izvršavala se u ugovornom roku bez zakašnjenja i po stvarno te realno izvršenim radnim satima radnika.



U svakom slučaju rad Ustanove tijekom 2015. možemo ocijeniti uspješnim gledano iz više aspekata: financijskog, sanitarno higijenskog, upravljačkog spomenuli.

Izvešće o radu Ustanove Dobri dom Grada Zagreba za poslovnu 2015. godinu jednoglasno je usvojeno na 44. sjednici Upravnog vijeća Ustanove Dobri dom Grada Zagreba dana 26.02.2016.

**Ravnatelj**

**Alen Župan, dipl. san.ing.**

M.P.

**Predsjednica Upravnog vijeća**

**Davorka Vukadin Samardžić, dipl. iur.**



OIB: 70362197460  
MB: 1809814  
ŽR: 2360000-1101709960, Zagrebačka banka d.d.  
IBAN: HR7123600001101709960