

Broj: 01-02/22-14/243  
Zagreb, 26. veljače 2022.

## **DOBRI DOM I COVID-19/POTRES**

### **-SPOSOBNOST FUNKCIONIRANJA U KRIZNIM SITUACIJAMA-**

**2020-2022**

#### **UVOD**

Disruptivna kriza izazvana pandemijom COVID-19 izmijenila je dosadašnju paradigmu ponašanja i rad, ali i još jednom demonstrirala društvenu važnost razvoja te implementacije socijalnih usluga u zajednici kao neophodnu pomoć u vidu zadovoljavanja esencijalnih potreba građana u socijalno zaštitnoj potrebi. Koliko god stresno i teško, iskustvo poslovanja u pandemijskim uvjetima bilo je – neprocjenjivo. Dokazali smo da veličina nužno ne znači tromost već upravo suprotno – bolji uvid i mogućnost predviđanja, mobilizaciju svih raspoloživih resursa te žurnu reakciju. Odgovornost i predanost naših radnika jamči da će DOBRI DOM iz ovih kriznih vremena izaći jači.

#### **O NAMA**

U kontekstu naše djelatnosti korona krizu ali i sam potres te njegove posljedice, gledamo kao procesnu krizu koja je pred odgovornu osobu Ustanove i zaposlenike postavila nužnost reorganizacije velikog djela poslovnih procesa s ciljem zaštite zdravlja naših zaposlenika i očuvanja nesmetanog kontinuiranog rada Ustanove, prvenstveno pripreme i dostave obroka te distribucije prehrambenih artikala potrebitima.

Ustanovu „Dobri dom“ Grada Zagreba osnovao je Grad Zagreb, 26. veljače 2004. godine, Odlukom Skupštine Grada Zagreba. Novo osnovana Ustanova djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja, preuzima sve dosadašnje oblike pomoći, te ih i danas pruža u okviru svoje nadležnosti:

- prehrana u pučkim blagovaonicama
- dostava toplog obroka u kuću za starije i nemoćne građane
- pomoć u mliječnoj hrani za djecu od 0-12 mj.
- pomoć u obiteljskim paketima

Pravo na navedene vrste pomoći socijalne skrbi od strane Ustanove korisnici ostvaruju u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom putem uvjerenja od strane nadležnog Centra za socijalnu skrb Zagreb kao osobe u socijalno zaštitnoj potrebi i temeljem uvida u njihov socijalni status. Priprema obroka za potrebe pučkih blagovaonica odvija se u Poslovnoj jedinici „Termički blok Kosnica“. Gotovi obroci potom se prevoze u pučke blagovaonice u kojima se dijele sugrađanima u potrebi. Sukladno epidemiološkim mjerama zaštite, ručak se ne objeđuje u prostoru blagovaonice, već se isti preuzima za van uz ograničeni broj osoba koji u isto vrijeme smije biti u blagovaonici. Obveza je nošenje zaštitnih maski za lice i dezinfekcija ruku.

**TABLIČNI PRIKAZ PRIPREMLJENIH I PODIJELJENIH TOPLIH OBROKA KORISNICIMA, ZDRAVSTVENIM DJELATNICIMA I INTERVENTNIM SLUŽBAMA TE PREHRAMBENO HIGIJENSKIH PAKETA KORISNICIMA SOCIJALNE SKRBI I BRANITELJIMA U 2020. I 2021. GODINI**

PROGRAMI USTANOVE	BROJ OBROKA/PAKETA	
	2020.	2021.
<b>PREHRANA U PUČKOJ KUHINJI</b>	832.536	750.279
<b>PODJELA OBROKA NA DODATNIM PRIVREMENIM LOKACIJAMA u razdoblju od 30.03. do 17.05.2020.:</b>		
CARITAS ZAGREBAČKE NADBISKUPIJE - GAJNICE	12.250	-
CARITAS ZAGREBAČKE NADBISKUPIJE - DUBRAVA	14.000	-
ŽUPA SV. ANTUNA PADOVANSKOG - SVETI DUH	12.180	-
GRADSKO DRUŠTVO CRVENOG KRIŽA - SIGET	10.850	-
<b>POMOĆ U NARAVI - OBITELJSKI PAKETI</b>	35.392	33.276
<b>POMOĆ U PREHRANI DJETETA DO 1. GODINE STAROSTI - ZAMJENSKA MLIJEČNA HRANA</b>	351	113
<b>DOSTAVA OBROKA U KUĆANSTVO</b>	155.186	152.381
PRIPREMA I DOSTAVA OBROKA - CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI NOVI JELKOVEC	486	5.191
PRIPREMA I DOSTAVA OBROKA - DOM ZA DJECU I ODRASLE - ŽRTVE OBITELJSKOG NASILJA "DUGA - ZAGREB"	8.377	7.810
PRIPREMA I DOSTAVA OBROKA - DNEVNI CENTAR ZA REHABILITACIJU DJECE I MLADEŽI "MALI DOM - ZAGREB"	-	7.181
<b>IZVANREDNE AKTIVNOSTI</b>		
NASTAVNI ZAVOD ZA ZA HITNU MEDICINU GRADA ZAGREBA	35.070	31.259
NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO "DR. ANDRIJA ŠTAMPAR"	11.526	17.849
VATROGASNA ZAJEDNICA GRADA ZAGREBA	30.420	-
MJESNE SAMOUPRAVE - POGOĐENE POTRESOM	4.988	-
CIJEPNI PUNKT - ZG VELESAJAM PAVILJON 6, AVENIJA DUBROVNIK 15	-	20.010
CIJEPNI PUNKT - GIMNAZIJA LUCIJANALUCIJANA VRANJANINA ZAGREB, TRG HRVATSKIH PAVLINA 1	-	6.310
CIJEPNI PUNKT - USTANOVA ZA UPRAVLJANJE ŠPORTSKIM OBJEKTIMA DOM SPORTOVA, TRG K. ČOŠIĆA 11	-	6.040
CIJEPNI PUNKT - SREDNJA TEHNIČKA ŠKOLA JELKOVEC, V. STRAHULJAKA 1	-	6.230
<b>UKUPNO</b>	<b>1.163.612</b>	<b>1.043.929</b>

## COVID 19 I POTRES

Ravnatelj Ustanove 26.2.2020. donosi Odluku o osnivanju kriznog stožera Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba zbog pojave nCoV bolesti (COVID-19). Time je Ustanova pokrenula protektivne mehanizme za naše korisnike i za sve zaposlenike u vidu nabave opreme, sredstava i uređaja, te redovito prati stanje i situacije s brojevima zaraženih osoba na lokalnoj, državnoj ali i na svjetskoj razini.

Ponosno možemo i moramo istaknuti da je u razdoblju od ožujka 2020. do rujna 2021. Ustanova svakodnevno pripremala obroke i lunch pakete za interventne službe i dežurne timove sljedećih institucija koje su angažirane za potrebe sanacije posljedica potresa i vezano uz COVID-19 bolest: Javnu vatrogasnu postrojbu Grada Zagreba, Nastavni zavod za hitnu medicinsku pomoć, Ured za hitne situacije, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Andrija Štampar“ i Komunalno redarstvo Grada Zagreba. Pri tome nismo zaboravili ni teško stradalu pučku kuhinju u okviru franjevačkog samostana na Opatovini. Za navedene institucije Ustanova je pripremila ukupno 170.000 obroka koji su identični obrocima koji se svakodnevno pripremaju za korisnike naših pučkih blagovaonica.

Na dan potresa, 22. ožujka 2020., svi radnici Ustanove na vrijeme su došli na svoja radna mjesta, a već do 11.30 sati pripremili smo i dostavili 3.000 toplih obroka u centar Grada Zagreba građanima i interventnim službama. Sve socijalne usluge koje smo pružali provodile su se u vrlo kontroliranim uvjetima uslijed epidemiološke situacije, sukladno preporukama HZZJZ RH i dobroj higijenskoj praksi koju Ustanova provodi unazad 16 godina postojanja.

Također, dostava obroka u kućanstva odvijala se uobičajeno te je na taj dan dostavljeno 380 obroka. Nakon potresa, Ustanova je zadobila oštećenja na dvije lokacije od kojih je jedna blagovaonica pretrpjela veće statičko oštećenje. Štete su uspješno sanirane, paralelno uz obavljanje redovitog poslovanja.

Radi osiguranja redovitog preuzimanja obroka za korisnike pučkih kuhinja, a sukladno mjerama Stožera civilne zaštite RH za zaštitu zdravlja i sprječavanje širenja zaraze koronavirusom te ograničavanja javnog prijevoza u suradnji s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Hrvatskim Crvenim križem, Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb te Župom sv. Antuna Padovanskog, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i naša Ustanova organizirali su dodatne privremene punktove za korisnike pučkih kuhinja.

Obroci su se pripremali u našoj Ustanovi, a iste dostavljali naša vozila. Ustanova je u razdoblju od 30.03. do 17.05.2020. za dodatne lokacije pripremila gotovo 50.000 obroka.

Svi korisnici su na podjelu obroka trebali donijeti svoje posude kako bi mogli preuzeti obrok. Prilikom preuzimanja obroka korisnici su se morali obvezno pridržavati propisanih uputa i mjera zaštite kako bi zaštitili i sebe i druge. Za sve lokacije dnevno je osigurano oko 2.200 obroka. Također, tijekom cijelog kriznog razdoblja dostava obroka u domove starijim i nemoćnim osobama funkcionirala je besprijekorno, i na dan potresa također.



izvor: [www.zagreb.hr](http://www.zagreb.hr)

Tijekom uskršnjeg blagdana u travnju 2020. godine, u blagovaonicama je sve funkcioniralo na najbolji mogu način. Poslovna jedinica „Vozni park“ razvozila je i dostavila gotovo 2.000 kg šunki unutar 2 sata. U tom blagdanskim razdoblju odlično je obavljen posao na Zagrebačkom velesajmu za gotovo 800 obitelji, u potpuno kontroliranim uvjetima imajući u vidu socijalno distanciranje. Također, Ustanova je podijelila 144 prehrambeno higijenskih paketa udrugama invalida Grada Zagreba, te 71 paket korisnicima domova za starije.

## **MEDALJA GRADA ZAGREBA**

Povodom Dana Grada Zagreba, 31.5.2020. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba i svi njeni djelatnici primili su veliko priznanje – Medalju Grada Zagreba zbog nesebičnog doprinosa građanima Grada Zagreba dostavom i podjelom toplog obroka tijekom epidemije COVID-a 19 kao i nakon potresa.

Ovo časno priznanje poticaj je svima nama u DOBROM DOMU na još angažiraniji rad i djelovanje u zajednici kako bi zaštitili najugroženije sugrađane našeg Grada Zagreba.

## **ORGANIZACIJA RADA**

U dva navrata, početkom svibnja do početka srpnja te početkom studenog pa sve do kraja 2020. godine radilo se u dvosmjenskom režimu rada. Navedenom podjelom u slučaju prodiranja virusa i zaraze unutar Ustanove omogućava se kontinuitet usluga tj. daljnja priprema i podjela obroka socijalno najugroženijim građanima Grada Zagreba, ali i redovito poslovanje Ustanove.

Velika većina radnika nije u mogućnosti raditi od doma ali morali su biti u pripravnosti te uskočiti u roku odmah u radni proces ukoliko dođe do povlačenja suprotne smjene. Također, osigurana su prijenosna računala za djelatnike koji obavljaju uredske poslove a kod kuće nemaju uvjete za isto.

## **CJEPLJENJE GRAĐANA GRADA ZAGREBA**

U razdoblju od 06. travnja do 10. rujna 2021. Ustanova je vrlo aktivno sudjelovala u organizaciji odnosno provedbi cijepljenja građana Grada Zagreba protiv SARS-CoV-2 virusa na način da je svakodnevno pripremala, dostavljala i dijelila tople obroke zdravstvenim djelatnicima na sljedećim punktovima za cijepljenje:

- Zagrebački velesajam – Pav 6, Av. Dubrovnik 15, Zagreb: 20.010 obroka
- Gimnazija Lucijana Vranjanina Zagreb, Trg hrvatskih pavlina 1, Zagreb: 6.310 obroka
- Srednja tehnička škola Jelkovec, V. Strahuljaka 1, Zagreb – Sesvete: 6.230 obroka
- Ustanova za upravljanje športskim objektima – Dom športova, Trg Krešimira Čosića 11, Zagreb : 6.040 obroka

Za navedene lokacije Ustanova je sveukupno pripremila, dostavila i podijelila 38.590 toplih obroka.

#### STATISTIKA CIJEPLJENIH RADNIKA U USTANOVI (1.1.2021. – 26.2.2022.)

STATUS RADNIKA (ukupno 88)	BROJ RADNIKA	UDIO U POSTOTKU
PREBOJELI RADNICI	28	32%
CIJEPLJENI PRIMARNOM SERIJOM CJEPIVA (2 doze)	65	74%
CIJEPLJENI BOOSTER DOZOM	33	51%
RADNICI S OBVEZOM TESTIRANJA	9	10%

#### PLAVO SRCE DOBROG DOMA ZA OSMIJEH DJECE OŠ MATE LOVRAKA PETRINJA

Djelatnici Dobrog doma odlučili su 17. godišnjicu ustanove obilježiti donacijom školskog pribora djeci polaznicima Područne škole u Češkom selu – Petrinja. Darove smo uručili 23.2.2021. ravnateljici osnovne škole, gđi. Krnjaić i dragim suradnicima u Petrinji. Suradnju smo nastavili na dobrobit 50 djece navedene škole. Djeca su 21.10.2021. došla u Grad Zagreb i tijekom cjelodnevnog boravka posjetili su Muzej Grada Zagreba i Ustanovu zoološki vrt Grada Zagreba.

#### ZAKLJUČNO

Korona kriza je pokazala da zdravstvena opasnost i prijetnja društvu nije bila ni u kakvim predviđanjima, odnosno sve je poprilično iznenadila, istaknula je globalnu ranjivost i nepripremljenost na velike zdravstvene krize.

Činjenica je da za takve katastrofe ne postoje predviđanja i planovi, a u konačnici ni adekvatna rješenja za ugroze. Vizija „zajedničkog zdravlja“ u svim politikama na različitim razinama mora voditi naš cjelokupni sustav predviđanja krize i upravljanja.

Kriza COVID-19 pokazuje kako javno zdravstveno pitanje može utjecati na učinkovito funkcioniranje svakog dijela društva, odnosno zajednice. Nastavno na sve gore rečeno, poslovanje Dobrog doma u ove dvije pandemijske godine, upravo dobiva na težini i važnosti na osnovu pravovremenog i odlučnog postupanja u cilju zaštite zdravlja i osiguravanja potrebnih protokola i sredstava za provedbu epidemioloških mjera zaštite i samozaštite užeg i šireg spektra.

Svi smo nešto naučili tijekom dvije teške pandemijske godine. Ne radi se samo o jednoj lekciji, nego o brojnim lekcijama. Sustav javno zdravstvene zaštite usmjeren prema ovom eksperimentu prirode (SARS Cov-2 virusu) zasnovan na temeljnim znanostima dao je rezultat i ne smije ga se ignorirati. Sa velikim zadovoljstvom možemo konstatirati da smo bili i još uvijek smo upravo na tom „znanstvenom tragu“ sustava javno zdravstvene zaštite.


Naš proaktivni pristup u prvom koraku kroz pravovremenu komunikaciju i edukaciju te pri provođenju epidemioloških mjera zaštite i samozaštite, a kasnije i putem cijepljenja (na vrijeme pokrenuta kampanja cijepljenja) upravo oslušujući znanost, dao je rezultat na način da su „vrata“ DOBROG DOMA svih ovih mjeseci, tjedana i dana bila otvorena. Pandemijska je uistinu napravila značajnu štetu i ljudi su umorni od svega, ali svi zajedno u ustanovi moramo biti svjesni da dugoročno nećemo biti potpuno zaštićeni od novih varijanti ovog virusa.

Na vrlo dobrim javno zdravstvenim pokazateljima pozivam i nadalje na dodatni oprez i provođenje mjera kako bi zaštitili vlastito zdravlje, zdravlje suradnika i članova svojih obitelji. Određene epidemiološke mjere sigurno će i u budućnosti, po isteku pandemije, biti sastavni dio zdravstveno i sanitarno - higijenskih sigurnosnih protokola u ustanovama od javnog značaja za društvo i zajednicu, a tu kao što znamo Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba ima posebnu i značajnu ulogu što nas dodatno obvezuje i motivira.

Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba je jedan od važnih čimbenika stabilnosti socijalnog sustava u vidu socijalnih usluga u Gradu Zagrebu i procesa ublažavanja krize građana u socijalno zaštitnoj potrebi i to je velika prilika za sve nas ali i još veća obveza prvenstveno prema sugrađanima te prema osnivaču Gradu Zagrebu.

Na svima nama da i nadalje dajemo svoj snažan i kvalitetan doprinos u okviru socijalne politike osnivača Grada Zagreba, prateći naše sugrađane korisnike socijalnih usluga i pažljivo osluškajući potrebe zajednice u kojoj živimo i radimo, dokazujući našu društvenu odgovornost i u ovim izvanrednim okolnostima opravdamo humani okvir djelovanja DOBROG DOMA kroz SIGURNOST, SOLIDARNOST I POUZDANOST.

Zahvaljujem svima koji su omogućili DOBROM DOMU na putu proaktivnog djelovanja u krizno doba pandemije i potresa, kontinuirani rad na dobrobiti građana u socijalno zaštitnoj potrebi.

  
RAVNATELJ  
Alen Župan, mag.soc.geront.



**T +385 1 6311 640**

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, OIB: 70362197460, MBS: 080484788  
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivači/članovi društva: GRAD ZAGREB

IBAN : HR3124020061100940837 Erste & Steiermärkische Bank d.d.  
IBAN : HR7123600001101709960 Zagrebačka banka d.d