

Broj: 01-10/25-47-1719
Zagreb, 30. prosinac 2025.

ZAPISNIK

sa **21. sjednice Upravnog vijeća** Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba koja se održala dana **30. prosinca 2025. s početkom u 13:30 sati, u Zagrebu, Kruge 44.**

Nazočni članovi Upravnog vijeća:

1. Tomislav Kevo, predsjednik UV
2. Marijana Rimanić, članica UV
3. Željko Špehar, član UV

Ostali nazočni:

1. Alen Župan, ravnatelj
2. Anja Fočić, voditeljica Odsjeka za financijske i pravne poslove
3. Katica Gagro, zapisničar

Izočni: -

Predsjednik Upravnog vijeća gospodin Tomislav Kevo otvara sjednicu i konstatira da je Upravno vijeće u sazivu u kojem može pravovaljano donositi odluke i da su se stekli svi uvjeti za održavanje predmetne sjednice.

Predloženi dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 20. sjednice Upravnog vijeća Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba
2. Financijski plan Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028.
3. Odluka Upravnog vijeća o usvajanju Financijskog plana Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028.
4. Plan nabave roba, usluga i radova Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu
5. Odluka upravnog vijeća o usvajanju Plana nabave roba, usluga i radova Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu
6. Razno

Rasprava o dnevnom redu:

Ravnatelj Župan predlaže Upravnom vijeću da se predloženi Dnevni red za ovu sjednicu dopuni točkom dnevnog reda pod rednim brojem 6. Plan i program rada Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2026.

Članovi Upravnog vijeća Ustanove jednoglasno donose Odluku kojom se usvaja izmijenjeni Dnevni red za 21. sjednicu Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba. Sudionicima ove sjednice radni su materijali za istu dostavljeni, u za to propisanom vremenskom roku, elektroničkim putem.

Zaključak: Upravno vijeće jednoglasno prihvaća prijedlog ravnatelja Ustanove o dopuni točke Dnevnog red po rednim brojem 6., te se usvaja Dnevni red kako slijedi:

1. Usvajanje zapisnika sa 20. sjednice Upravnog vijeća Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba
2. Financijski plan Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028.
3. Odluka Upravnog vijeća o usvajanju Financijskog plana Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028.
4. Plan nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu
5. Odluka upravnog vijeća o usvajanju Plana nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu
6. Plan i program rada Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2026.
7. Razno

Ad 1. Zaključak:

Predloženi Zapisnik sa 20. sjednice Upravnog vijeća jednoglasno je usvojen bez izmjena i dopuna.

Ad 2.

Ravnatelj Župan/Anja Fočić, voditeljica Odsjeka FP: Prijedlog financijskog plana Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2026. i projekcija za 2027.-2028. godinu pripremljen je u skladu sa odredbama Zakona o proračunu (NN 114/21) i primjenjivim zakonodavnim okvirom. Ustanova je izradila financijski plan za 2026. godinu, temeljem financijskog plana za 2025. godinu, realizacije financijskog poslovanja ostvarenog u razdoblju od 1. siječnja do 30. rujna 2025. godine, zadanog fiskalnog okvira od strane osnivača, radno pravnih akata iste, te provedene analize tržišta roba i usluga. Financijski plan za 2026. godinu iznosi 8,64% više u odnosu na Financijski plan Ustanove za 2025. godinu. Najveći dio povećanja odnosi se na plaće za zaposlene zbog najavljenog rasta plaća u gospodarstvu Grada Zagreba i obaveza koje proizlaze i radno pravnih akata Ustanove, te nabavu zaštitarskih usluga zbog porasta cijena i osiguravanja višesatnog dežurstva u

privremenom prenoćištu za beskućnike. Dio povećanih sredstava namijenjen je i za sistematske preglede radnika, koji proizlaze iz Kolektivnog ugovora i obavljaju se svake druge godine, kao i za razvoj aplikacije s ciljem implementacije digitalne evidencije dostave gotovih obroka u okviru programa „Pomoć u kući“. Također, osigurana su i potrebna financijska sredstva za organizaciju tradicionalnog obilježavanja Međunarodnog praznika rada u Parku Maksimiru i to u pogledu vrlo zahtjevne logističke potpore i za adekvatno dostatnu, s gledišta kvalitete i količine, odgovarajuću opskrbu neophodno potrebitim namirnicima za tako kompleksnu organizaciju od javnog značaja za Grada Zagreb i njegove građane. U cilju unapređenja rada, energetske učinkovitosti i kvalitete pružanja svojih usluga, Ustanova u 2026. godini planira provedbu niz investicijskih aktivnosti koji se odnose na nefinancijsku imovinu i ulaganje u imovinu osnivača radi prava korištenja. Plan obuhvaća ulaganja u projektne i građevinske usluge i radove, uredsku opremu i namještaj, te uređaje i strojeve potrebne za redovno poslovanje Ustanove. Provedbom planiranih investicija Ustanova će poboljšati kvalitetu prostora, racionalizirati troškove održavanja, te povećati zadovoljstvo zaposlenika i korisnika usluga. Investicije predstavljaju ulaganje u dugoročnu održivost i učinkovitost rada Ustanove.

Ad 3.

Zaključak: Upravno vijeće jednoglasno usvaja Financijski plan Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028.

Ad 4.

Nakon uvid u Plan nabave i rasprave po istom, iz Plan nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu predsjednik Upravnog vijeća predlaže da se točke pod brojevima 103 i 104; 74 i 95 i 93, 94 i 102 objedine u jednu nabavu.

Ad 5.

Zaključak: Nakon rasprave Upravno vijeće jednoglasno donosi odluku o spajanju sljedećih točaka u jednu nabavu: objedinjena nabava 103 i 104 , objedinjena nabava 74 i 95 i objedinjena nabava 93, 94 i 102. te će se izmjenjeni Plan nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu dostavi članovima Upravnog vijeća putem elektroničke pošte. Odluka upravnog vijeća o usvajanju Plana nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu usvojit će se na 22. sjednici Upravnog vijeća nakon objedinavanja stavki iz točke 4. ovog Zapisnika.

Ad 6.

Ravnatelj Župan: Naša osnovna zadaća u 2026. i nadalje će biti odgovaranje na potrebe ranjivih skupina, ublažavanje ljudske patnje i pomaganje ljudima da žive dostojanstveno i u dobrom fizičkom i mentalnom zdravlju. Naš rad u ovom području obuhvaća širok raspon usluga; od pripreme, dostave i podjele obroka u blagovaonicama, dostave ručka starijim i nemoćnim osobama u njihove domove, podjela prehrambenih paketa obiteljima u potrebi, podjela mliječne hrane za djecu od 0-12 mjeseci starosti, prenoćišta za beskućnike. Imamo dobru osnovu za daljnji planirani i kontrolirani razvoj, imamo alate za još bolji rezultat, kontrolu i motivaciju i plan je staviti fokus na širu sliku. Dobro razrađeni sistemi, kontrola, uključivanje mišljenja grupe i stavljanje fokusa na osobnu odgovornost unaprjeđuje rad ustanove a samim time i uslugu. I naravno – potrebni su ljudi koji u takvom sistemu mogu i žele raditi. Imamo mogućnosti i znanja u poslovnoj 2026. kroz adaptivno, agilno i održivo operativno poslovanje razvijati postojeće i uvesti nove socijalne usluge i sve one druge pred nas postavljene izazove od strane osnivača Grada Zagreba usmjerene zajednici u kojoj djelujemo i njenim građanima kojima imamo privilegiju služiti i na taj način utjecati na unaprjeđenje kvalitete njihova života. Ulazimo u 2026. godinu, okruženi tehnologijama koje mijenjaju gotovo sve oko nas, a najveća inovacija koja nas čeka dolazi ipak od nas samih – ulaganje u naše znanje stečeno unazad dva desetljeća uspješnog rada i sposobnost dobrog razumijevanja djelatnosti socijalne zaštite u okviru koje svakodnevno pružamo naše socijalne usluge sugrađanima u potrebi u sigurnom okruženju putem zdravstveno ispravnog finalnog proizvoda i okruženja. Inovacije obuhvaćaju i dodatni razvoj postojećih modela poslovanja ali isto tako i potpuno novog modela koje tržište rada postavlja kao obvezu pred našu ustanovu. Želimo i rasti, u kontroliranim uvjetima i okruženju, kako organizacijskom tako i fiskalnom. Rast zahtjeva hrabrost, inovativnost i sposobnost kreiranja prilika za sve dionike DOBROG DOMA. Istovremeno to je i test za sve nas koji u tom procesu neovisno o poziciji ulažemo svoje znanje, vrijeme, iskustvo, sposobnost. Ostaju naravno i izazovi koji će nas gotovo sigurno pratiti u 2026. Stabilan i kontinuirani ritam ulaganja šalje jasnu poruku da se ustanova razvija i pruža okvir u kojem planiranje ulaganja te uspješna realizacija daje dodanu vrijednosti prvenstveno za korisnike naših usluga a zatim i za radnike iste. DOBRI DOM ima prostora za dodatni razvoj potencijala, ali i jasne prepoznate prepreke. Reforme su nužne i ne mogu se odgađati, za dobrobit ustanove i općenito za organizacijsko zdravlje. Napravljeni su određeni koraci tijekom 2025., ali to su tek prvi koraci, završetku još nismo ni blizu. Ne bojimo se izazova jer kroz njih se najviše napreduje. Oni koji razumiju područje rada u kojem djelujemo, imaju znanja, volje i želje za rad te poštuju druge i djeluju odgovorno, ne samo da prolaze kroz krize nego iz njih izlaze snažniji. Stabilni i dobro organizirani prehrambeni sustav uvijek je bio temelj otpornosti DOBROG DOMA, ne samo u kriznim razdobljima nego u svakodnevnom funkcioniranju. Pouzdana priprema obroka te isto takva nabavka prehrambenih artikala s kontroliranim lancem vrijednosti i jasnim standardima kvalitete, više nije samo prednost ili marketing, nego nužnost. Svjesni smo da postoji uistinu dosta prostora za napredak u narednoj godini. U konačnici, za DOBRI

DOM u 2026. fokus ostaje na strateškom pozicioniranju u području pružanja socijalnih usluga, partnerskim odnosima, razvoju agilnih, adaptivnih i održivih poslovnih modela, te intenzivnijem kreiranju proizvoda visoke kvalitete i društvenog učinka. Jedan od najvećih izazova za DOBRI DOM i dalje je radna snaga. I nadalje ćemo ustrajno raditi na socijalnom dijalogu s dionicama uključenima u svakodnevnicu ove Ustanove: osnivačem, radničkim vijećem i sindikatima (SDLSN RH i SKPH), te usklađivati uvjete s okruženjem u kojem radimo i živimo. U kulinarstvu, ugostiteljstvu te općenito u uslužnim djelatnostima ljudi određuju vrijednost proizvoda i bez jakih, dobro uhodanih timova nema održivog rasta. Inovacije, suradnja i ljudi ključ su uspjeha u okruženju koje se mijenja, i na taj način gradimo sustav koji može odgovoriti na sve zahtjeve. Naš je cilj biti socijalno uslužno središte koje povezuje, otvara prilike za radnike, stvara profesionalne standarde i oblikuje tržišne trendove u djelatnosti i generira vrijednost za grad, zajednicu i ono što je najvažnije za sugrađane koji koriste naše socijalne usluge. Naš je cilj rasti odgovorno, promišljeno i hrabro te doprinostiti razvoju socijalne politike Grada Zagreba i unaprijediti kvalitetu života građana u potrebi.

Zaključak: Na temelju članka 29. Statuta Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 21. sjednici, 30. prosinca 2025. donijelo je Odluku o usvajanju Plana i Programa rada Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu

1. Usvaja se Plan i Program rada Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu.

OBRAZLOŽENJE: Kako bi Ustanova “Dobri dom” Grada Zagreba i u narednoj 2026. godini uspješno obavila poslove i radne zadatke i ostvarila postavljene ciljeve potrebno je usvojiti Plan i Program rada Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2026. godinu.

Ad 7.

Ravnatelj Župan: Dogovren je I. Dodatak kolektivnog ugovora. Za 27 radnih mjesta (79 %) koeficijenti su formirani uvrštavanjem otežanih uvjeta rada u postojeći koeficijent. Za preostalih 7 radnih mjesta (kuhar, domar, vozač dostavljač, portir, spremačica, pomoćni radnik u skladištu, pomoćni radnik u kuhinju/servir) usvojene su i korekcije odnosno povećanje koeficijenata. Navedena radna mjesta predstavljaju osnovu poslovanja Dobrog doma, a prijedlog visine koeficijenata uvažava opseg i važnost obavljanja poslova na tim radnim mjestima. Na navedena radna mjesta raspoređeno je 66 zaposlenika što čini 65 % zaposlenih ustanove. Nastavit ćemo taj važan trend uvažavanja radnika, njihovih prava ali i obaveza koje iz istih proizlaze, te je cilj u poslovnoj 2026. koeficijente i drugih radnih mjesta uskladiti s ostalih 5 ustanova socijalne skrbi s realnošću koja nas okružuje. Također se vrlo intenzivno radi na Pravilniku o radu i sistematizaciji radnih mjesta. Socijalni dijalog svih uključenik dionika (sindikata i radničkog vijeća, osnivača Grada Zagreba, ustanove) vrlo je važan proces i neizostavni čimbenik pozitivnog poslovanja u okviru daljnjeg razvoja

organizacijske kulture, koja će i nadalje doprinostit unaprijeđenu uvjeta rada u svim segmentima poslovanja ove ustanove neovisno radnim mjestima.

Sjednica je završila s radom u 15:00 sati.

Zapisnik je vodila: Katica Gagro

**Predsjednik Upravnog vijeća
Ustanove DOBRI DOM Grada Zagreba**

Tomislav Kevo

Dostaviti:

1. Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
Prilaz Ivana Visine 1-3, Zagreb
2. Pismohrana, ovdje



Ustanova "Dobri dom" Grada Zagreba
OIB: 70362197460, MBS: 080484788
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivač: Grad Zagreb
IBAN: HR3124020061100940837 Erste & Steiermarkische Bank d.d.