

Broj: 01-12/21-74/1511
Zagreb, 30. prosinac 2021.

ZAPISNIK

sa **21. sjednice Upravnog vijeća** Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba koja se održala dana **30. prosinca 2021. s početkom u 15,30 sati u ravnateljstvu Ustanove, Kruga 44**, uz primjenu svih propisanih i obvezatnih epidemioloških mjera zaštite.

Nazočni članovi Upravnog vijeća:

1. Nenad Predovan, prof., predsjednik UV
2. Mr. sc. Andreja Marcetić, članica UV
3. Mile Novačić, oec., zamjenik predsjednika Radničkog vijeća

Ostali nazočni:

1. Alen Župan, mag.soc.geront. – ravnatelj
2. Katica Gagro, adm.ref., zapisničarka

Izočni:

1. Dalibor Markov, elek., predsjednik Radničkog vijeća, zdravstveni razlozi.

Predsjednik Upravnog vijeća g. Predovan, prof. otvara sjednicu i konstatira da je Upravno vijeće u sazivu u kojem može pravovaljano donositi odluke (nazočna 3/3 člana, g. Novačić umjesto g. Markova – zdrav. razlozi) i da su se stekli svi uvjeti za održavanje predmetne sjednice. Napominje da su uz poziv na ovu sjednicu članovima UV upućeni i radni materijali.

Predloženi dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 20. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba
2. Plan i program rada Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2022.
3. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o usvajanju Plana i programa rada Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2022.
4. Razno

Zaključak: Članovi Upravnog vijeća Ustanove jednoglasno donose Odluku kojom se usvaja predloženi Dnevni red za 21. sjednicu Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba bez izmjena i dopune. Sudionicima ove sjednice radni su materijali za istu dostavljeni, u za to propisanom vremenskom roku, elektroničkim putem.

Ad 1.

Zaključak: Zapisnik sa 20. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba jednoglasno je usvojen od strane članova bez izmjena i dopuna.

Ad 2.

Ravnatelj Župan: Osnovne smjernice razvoja Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba temelje se na prepoznavanju procesa vezanih za održivost standarda kvalitete usluga, važnosti timskog rada, sigurnosti korisnika i zaposlenika, odnosno kontinuitetu poslovanja usprkos izvanrednim okolnostima u kontroliranom poslovnom okruženju.

Politika kvalitete Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba usmjerena je na postizanje izvrsnosti u pružanju usluga kroz prizmu kvalitete. Stavovi poslovne politike usmjereni su na zadovoljstvo naših korisnika. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba ima obvezu pratiti nova postignuća na području kulinarstva, sigurnosti hrane, zaštite na radu, unaprjeđenja zdravlja te sudjelovati u naprednim ispitivanjima usmjerenim unaprjeđenju postojećih mjera. Ciljevi Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba kao ishodišta izvrsnosti, primarno su vezani uz postizanje visokog stupnja kvalitete usluga, standardizaciju iste i sigurnosti naših korisnika. Izuzetno je važno uvažavati korisnike naših usluga te ih pažljivo slušati kako bi unaprijedili kvalitetu naše usluge. Korisnici imaju pravo i obvezu sudjelovati u radu Ustanove na način da predlažu, komentiraju, kritiziraju i pohvaljuju rezultate našeg rada ali i način na koji se prema njima ophodimo u svakodnevnoj komunikaciji. Naravno, preduvjet te uspješne suradnje i uzajamne komunikacije s korisnicima naših usluga su argumentirane činjenice, stvarni postojeći događaji ili situacije koje su im po njihovom mišljenju naštetile.

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba u okviru svoje djelatnosti ima dobro utvrđeno mjesto na tržištu socijalnih usluga. Upravo ta utvrđenost pozicije mora biti inicijator novih ideja. Naša je obveza usmjeriti poziciju Ustanove u vertikalnom smislu u visinu, ali i u širinu kako bi postojećim programima dali nove vrijednosti, sadržaje i kvalitetu naravno u okviru Socijalne politike Grada Zagreba i nadležnog nam Ureda. Isto tako treba u razgovoru s osnivačem iskazati nove razvojne planove glede unaprjeđenja tehničko - tehnoloških rješenja i procesa u poslovnim jedinicama Ustanove s ciljem postupne obnove samim time i nabave nove opreme sukladno financijskim mogućnostima Grada Zagreba, odnosno Ustanove.

Proračun Grada Zagreba je usvojen na 6. sjednici Gradske skupštine dana 09. prosinca 2021. u okviru kojeg je i Financijski plan Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2022. i projekcijama za 2023-2024 koje su sastavni dio ove odluke. Financijski plan Ustanove za 2021. sa rebalansom iznosio je 36.966.000,00 kn, dok je Financijski plan Ustanove za poslovnu 2022. u iznosu od 34.466.000,00 kn. Isti je umanjnjen za iznos od 2.500.000,00 kn, što znači da će se s određenim poteškoćama uskladiti prihodi i rashodi sa potrebama redovite djelatnosti u okviru usvojenog financijskog plana. Sredstva na poziciji prehrane su umanjena dok cijene prehrambenih artikala i energenata rastu stoga je neophodno razmotriti jediničnu cijenu koštanja svih programa koje Ustanova provodi u okviru svoje djelatnosti i koja je unazad 18 godina postojanja Ustanove ista (14,00 kn, sa PDV-om) odnosno

nije se mijenjala. Važno je napomenuti da tih 8,00 kn također nije ekonomska cijena (na tržištu takvih i sličnih usluga cijena same dostave obroka je 12,00 kn (sa PDV-om). Ustanova će nastojati uz racionalno i ekonomično korištenje sredstava kvalitetno obavljati svoje usluge, ali za uravnoteženje Proračuna /Financijskog plana ukoliko bude neophodno provest ćemo izmjene i dopune istog u cilju ispunjenja svojih obveza koje proizlaze iz Odluke o osnivanju i same djelatnosti koja je usmjerena građanima u socijalno zaštitnoj potrebi.

Stvaranje i njegovanje autentičnosti organizacije pojedinaca, zaposlenika i u konačnici odgovorne/ih osoba podrazumijeva iznaći način kako se suočiti s izazovom koji donosi raznolikost a ostati vjeran sebi – autentičan, te biti prihvaćen, imati utjecaj u društvu za dobrobiti najugroženijih i djelovati za opće dobro. Više nego ikada, danas je potrebno prilagođavanje kako bismo bili ukorak s promjenama i izazovima koje svakodnevni posao nosi posebice onaj koji je usmjeren najugroženijim građanima Grada Zagreba. I ne samo posao, povrh svega odnosi. Odnosi čine tim dobrim, složnim i kompaktnim, oni će na neki način odrediti naš radni dan kao i autentičnost kojoj težimo. I pri tome sigurno činimo i određene greške. Važno je shvatiti da su greške sastavni dio života. Ne samo da ih je nemoguće eliminirati, nego su i poželjne, naravno u kontroliranom okruženju. Kada usvojimo ovaj stav, automatski manje griješimo i počinjemo napredovati. Uz pomoć vlastitih pogrešaka otkrivamo neke nove poslovne putove. I postajemo jača organizacija. I opet na neki svoj način autentična. Autentičnost mora biti prirodna, ne može se živjeti nečiji set vrijednosti, s tog aspekta nastojimo u Ustanovi graditi takvu organizaciju i kulturu poslovanja usmjerenu prvenstveno sugrađanima korisnicima socijalnih usluga a onda međusobno. Iz naših odnosa, isključivo kao osobna i privatna inicijativa radnika, proizlazi humanitarno djelovanje kao „Plavo srce DOBROG DOMA“ usmjereno prema djeci učenicima Osnovne škole Mate Lovraka u Petrinji. I nadalje ćemo otvorena i iskrena srca činiti sve da vratimo i zadržimo osmijeh na licu učenika iz potresom stradale Petrinje.

Imajući u vidu financijsku situaciju, stručne službe su prilagodile plan investicija raspoloživim sredstvima i prioritetima koji su neophodni za napraviti u 2022. Ukoliko dođe do umanjenja proračuna Ustanove tijekom godine i navedene investicije će se umanjiti, odnosno prolongirati za narednu poslovnu godinu. Ono što smatramo potrebitim je održavanje postojećeg trenutnog stanja kako opreme i tako i prostora u kojemu se djelatnost provodi.

Investicija te ulaganja u infrastrukturu ipak će biti i u novoj poslovnoj godini. Nabavka plinskih kotlova, friteza, kiperi i plinskog roštilja uistinu je vrlo značajno ulaganje u opremu, kao i potpuna obnova poda u termičkom bloku i kupovina 1 lako dostavnog gospodarskog vozila. Proračun će biti dostatan da se optimalno i kvalitetno održavaju postojeći kapaciteti opreme i prostora u kojem se djelatnost provodi sukladno usvojenom planu ulaganja. Izazov koji su pred nas postavili pandemija COVID-19 i potres posebice, otvorio je i neke vrlo važne teme. Unazad 18 godina postojanja Ustanova nije ni jednom bila dio planiranog strateškog infrastrukturnog projekta odnosno ulaganja kroz financiranja u vidu detaljne obnove i rekonstrukcije postojećih objekata ali i opreme od strane osnivača. Iznosi od 4-6 milijuna kuna kojima se obnavljaju kuhinje srodni institucija, Ustanovi su nezamislivi i vrlo daleko, ali i prijeko potrebni kako bi se postojeći objekti građevinski arhitektonsko ojačali

odnosno osigurali, a oprema obnovila od kolokvijalno rečeno keramičkih pločica od poda do stropa. Tekuću godinu moramo iskoristiti za pripremu takvog vrlo važnog i neophodnog projekta kojim bi potaknuli osnivača da nas uvrsti u kapitalne investicije za poslovnu 2023. s ciljem održivosti poslovanja na dosadašnjoj razini.

Naglasak je i na razvoju odnosno proširenju djelatnosti u vidu pripreme obroka za institucije/ustanove koje proizlaze iz socijalnog i javno - zdravstvenog sektora kao nastavak dobre prakse koju smo provodili u 2020. i 2021.

Pandemija COVID-19 promijenila je način na koji će ustanove i slični gospodarski subjekti kao segment socijalne djelatnosti (i ugostiteljske) zauvijek poslovati i podigla je ljestvicu još više po pitanju standarda sanitarno higijenske zaštite. Za sve nas u Ustanovi važno je istraživati i promišljati dublje, postavljati teža pitanja i raditi na razumijevanju detalja koji stoje iza sanitarnih procesa. Ključ zaštite je proaktivnost. A biti proaktivan znači koristiti znanost za testiranje i validaciju kako bi detektirali problem na vrijeme ali isto tako i pronašli rješenja na vrijeme. Stoga naš rad i svi postupci koji proizlaze iz istog te krajnji proizvod moraju zadovoljiti ne samo najviše standarde kvalitete i sigurnosti određene međunarodnim normama već ih trebaju i nadmašiti interno postavljenim zahtjevima i standardima kvalitete. Sigurnost prije svega. O tome najbolje govori veliki broj analiza kvalitete koje provodimo godišnje, rad i odnos svakog radnika prema radnom mjestu i obvezama koje iz istog proizlaze prema i sugrađanima. Kakvoća gotovog obroka, općenito hrane i zdravlje postali su iznimno važne stavke pa tržište sve više nudi prehrambene proizvode s blagotvornim utjecajem na tijelo i um. Raznovrsno i umjereno, ovisno o količini kretanja i potrošnji kalorija, jasan je i sažet savjet koji sadržava bit zdrave prehrane. No ako sastav hrane nije zadovoljavajući, trud je uzaludan. Trendove u prehrani stoga moramo slijediti i ponuditi svojim korisnicima ono što očekuju – proizvode koji poboljšavaju i održavaju zdravlje, naravno u okviru naših mogućnosti gdje u prvom planu, na žalost, ističemo financijske aspekte. Trendovi se u prehrambenim navikama mnogo brže mijenjaju posljednjih nekoliko godina. Alergije ili netolerancije na hranu, osobito na gluten, uvjerenja i zabrinutost za prirodne resurse, rastući problem pretilosti, visok otisak ugljika u proizvodnji hrane mesnog podrijetla, sigurnost hrane i plastična ambalaža znatno utječu na strategije u razvoju i primjeni novih tehnologija i receptura za pripremu obroka.

Nastavno na pandemiju, nakon što broj slučajeva Covid-19 padne sa svoje trenutne rekordno visoke razine, malo je vjerojatno da će svijet biti u stanju u potpunosti eliminirati koronavirus. Nitko ne može sa sigurnošću predvidjeti kako bi budućnost Covid-19 mogla izgledati a pojava varijanti koronavirusa, poput delte i u zadnje vrijeme omikrona, pomaknula je putanju pandemije što otežava proglašenje njenog kraja. Ustanova će na svakodnevnoj razini pratiti razvoj situacije i kroz Krizni stožer Ustanove „COVID-19“ (osnovan 26.2.2020.) kako na makro razini ali prvenstveno na mikro razini odnosno u svakodnevnom poslovanju ustrojstvenih jedinica, gdje za sada općenito gledano imamo vrlo zadovoljavajuće rezultate našeg postupanja i reakcije na pandemiju unazad gotovo dvije godine.

Ustanova iskazuje zadovoljstvo sa Sustavom upravljanja okolišem i kontinuirano radimo na poboljšanju istog. Sustav upravljanja okolišem je prihvaćen kod zaposlenika, korisnika i ostalih zainteresiranih strana, ali je potrebno pratiti daljnji proces održavanja sustava upravljanja, provoditi interne audite u svim odjelima prema postavljenom planu audita, te uvoditi poboljšanja u dokumentaciji. Potrebno je provoditi edukacije kod primjene novih zakonskih i ostalih zahtjeva, kako odstupanje od zahtjeva ne bi rezultiralo neželjenim aktivnostima ili incidentnim situacijama kod prepoznatih aspekata okoliša.

Postavili smo svjesno visoko ljestvicu poslovanja, jer znamo da prostora za napredovanje u radu Ustanove ima kako generalno tako i pojedinačno, vrijednosno za sve radnike. Konsolidirano financijsko poslovanje, ispunjavanje svih prava radnika koja proizlaze iz Pravilnika o radu ali isto tako i ispunjavanja obveza od strane radnika, suradnja s Radničkim vijećem na dnevnoj razini te razumno i oprezno postupanje u doba pandemija čine elementarnu konstrukciju ljestvice poslovanja kojom se želimo uspinjati. U Ustanovi najveću pozornost posvećujemo kvaliteti i sigurnosti krajnjeg proizvoda ali i cijelog poslovno tehnološkog procesa kako bi svojim sugrađanima osigurali bezbrižnu korištenje naših socijalnih usluga.

Na taj način imamo priliku i obvezu opravdati i zadržati svoju poziciju unutar poslovnog i ljudskog okvira koji nas određuje kroz humanost, pouzdanost, higijenu i sigurnost. To od nas očekuju sugrađani - korisnici naših socijalnih usluga, osnivač Grad Zagreb, Upravno vijeće, svi mi u ustanovi i u konačnici građani Grada Zagreba.

Gospodin Predovan, prof.: Program rada Ustanove na vrlo jasan način prikazuje rad i razvoj Ustanove u poslovnoj 2022. Program obuhvaća sve sastavnice koje proizlaze iz djelatnosti Ustanove, ali isto tako daje osvrt na okruženje i zbivanja koja nas okružuju i koja će vrlo vjerojatno imati veliki utjecaj na poslovanje u 2022. Tim pristupom odgovorna osoba Ustanove i u konačnici sama ustanove i svi njeni radnici pokazuju da na rad ustanove ne utječu samo unutarnji već i vanjski elementi i da je neophodno iste uzeti u obzir kako bi se osigurao kontinuiran rad na zadovoljstvo sugrađana korisnika usluga. Program da je naglasak na kvalitetu usluge kroz izvrsnosti u svim segmentima poslovanja, iz kojeg u konačnici proizlazi kvalitetan i zdravstveno siguran proizvod u isto tako sanitarno- higijensko sigurnom okruženju. Konsolidirano poslovanje u području financija s posebnim naglaskom u protekle dvije godine u okolnostima izvanrednog poslovanja prouzrokovanim pandemijom COVID-19 i potresom dokazuje analitičko promišljanje i dugoročno planiranje. Ne izostaju i ulaganja u opremu. Program rada vrlo detaljno i s pozornošću obuhvaća i same radnike ustanove te skrb o istima po pitanju uvjeta rada, ispunjenja svih obveza koje proizlaze iz akata Ustanove. Vrlo konkretna, pravovremena i učinkovita suradnja s osnivače putem nadležnog gradskog ureda, ali isto tako ravnatelja i stručnih službi s Upravnim vijećem zalog je daljnjem uspješnom poslovanju i radu ustanove u 2022.

Ad 3.

Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba, Upravno vijeće Ustanove na 21. sjednici, 30. prosinca 2021. donijelo je jednoglasnu Odluku o usvajanju Plana i Programa rada Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2022. godinu

1. Usvaja se Plan i Program rada Ustanove Dobri dom Grada Zagreba za poslovnu 2022. godinu.

OBRAZLOŽENJE: Kako bi Ustanova "Dobri dom" Grada Zagreba i u narednoj 2022. godini uspješno obavila poslove i radne zadatke i ostvarila postavljene ciljeve potrebno je usvojiti Plan i program rada Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2022. godinu.

Ad 4.

Razno

-ravnatelj Župan: epidemiološka situacija je vrlo zadovoljavajuća, testiranja ne cijepljenih i radnika koji nisu preboljeli covid odvijaju se redovito i to dva puta tjedno u za to ovlaštenim javno zdravstvenim institucijama.

-dana 31.12.2021. (21.30 sati) gradonačelnik Grada Zagreba g. Tomašević posjetit će korisnike Prihvatilišta gradskog društva Crvenog križa Grada Zagreba u Kosnici, gdje će ga ispred Ustanove dočekati ravnatelj, g. Penava ispred GD Crvenog križa i pročelnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom dr.sc. Romana Galić.

Sjednica Upravnog vijeća je završila s radom u 16.15 sati.

Zapisnik vodila: Katica Gagro, admin. ref.

**Predsjednik Upravnog vijeća
Ustanove DOBRI DOM Grada Zagreba**

Nenad Predovan, prof.



Dostaviti:

1. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
Trg Stjepana Radića 1, Zagreb
2. Pismohrana, ovdje



T +385 1 6311 640

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, OIB: 70362197460, MBS: 080484788
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivači/članovi društva: GRAD ZAGREB

IBAN : HR3124020061100940837 Erste & Steiermärkische Bank d.d.
IBAN : HR7123600001101709960 Zagrebačka banka d.d.