



Ustanova "DOBRI DOM" Grada Zagreba

Ravnateljstvo: Kruga 44/2, 10 000 Zagreb

www.dobri-dom.hr

info@dobri-dom.hr



Broj: 01-03/21-16/482
Zagreb, 30. ožujak 2021.

ZAPISNIK

sa 12. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba koja se održala dana 30.3.2021. (utorak) s početkom u 15,00 sati u ravnateljstvu Ustanove, Kruga 44, uz primjenu svih propisanih i obvezatnih epidemioloških mjera zaštite.

Nazočni članovi Upravnog vijeća:

1. Nenad Predovan, prof., predsjednik UV
2. Mr. sc. Andreja Marcetić, članica UV
3. Mie Novačić, oecc., član, zamj. Predsj.radničkog vijeća i voditelj Zapisnika

Ostali nazočni:

1. Alen Župan, mag.soc.geront. – ravnatelj

Izočni:

1. Dalibor Markov, elek., predsjednik Radničkog vijeća Ustanove, zdravstveni razlozi

Predsjednik Upravnog vijeća g. Predovan, prof. pozdravlja nazočne i konstatira da je Upravno vijeće u sazivu u kojem može pravovaljano donositi odluke (nazočna 3/3 člana) i da su se stekli svi uvjeti za održavanje predmetne sjednice. Napominje da su uz poziv na ovu sjednicu članovima UV upućeni i radni materijali.

Predlaže dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 11. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba
2. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Božića za sve radnike Ustanove u 2021.
3. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o isplati jubilarne nagrade za 2021.
4. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o novčanoj potpori radnicima Ustanove u slučaju bolovanja dužeg od 90 dana za 2021

5. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o novčanoj naknadi radniku Ustanove u povodu smrti bližeg člana obitelji za 2021.
6. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o isplati regresa za sve radnike Ustanove u 2021.
7. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o novčanoj potpori obitelji u slučaju smrti radnika za 2021.
8. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Sv. Nikole za djecu radnika Ustanove Dobri dom Grada Zagreba u 2021.
9. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa za sve radnike Ustanove u 2021.
10. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o nabavi lakog dostavnog vozila za potrebe Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba u 2021.
11. Odluka Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba o usvajanju I. Izmjene plana nabave roba, usluga i radova Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2021.
12. Izvješće o epidemiološkoj situaciji u Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba
13. Razno

Zaključak: Upravno vijeće Ustanove jednoglasno donosi Odluku kojom se usvaja predloženi Dnevni red za 12. sjednicu Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba bez izmjena i dopune. Sudionicima ove sjednice radni su materijali za istu dostavljeni, nekoliko dana uoči održavanja sjednice, elektroničkim putem.

Ad 1.

Zaključak: Zapisnik sa 11. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba jednoglasno je usvojen od strane istog bez izmjena i dopuna.

Ad 2.

Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 92. Pravilnika o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Božića za sve radnike Ustanove u 2021.

1. Odobrava se isplata novčanog iznosa povodom blagdana Božića za sve radnike Ustanove u 2021.
2. Planirani novčani iznos povodom blagdana Božića je 1.500,00 kn za sve radnike Ustanove.
3. Sredstva za gore navedenu novčanu isplatu osigurana su u Proračunu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za 2021. godinu.

OBRAZLOŽENJE: Povodom obilježavanja blagdana Božića, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021., jednoglasno donijelo odluku o isplati navedenog novčanog iznosa za sve radnike Ustanove u 2021.

Ad 3. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 92. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasno ODLUKU o isplati jubilarne nagrade za 2021.

1. Odobrava se isplata jubilarne nagrade za zaposlenike zaposlene u Ustanovi
 - Za 10 godina radnog staža – 1.500,00 kn
 - Za 15 godina radnog staža – 2.000,00 kn
 - Za 20 godina radnog staža – 2.500,00 kn
 - Za 25 godina radnog staža – 3.000,00 kn
 - Za 30 godina radnog staža – 3.500,00 kn
 - Za 35 godina radnog staža – 4.000,00 kn
 - Za 40 godina radnog staža i svakih narednih 5 godina – 5.000,00 kn
2. Sredstva za gore navedenu novčanu nagradu osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.

OBRAZLOŽENJE: U svrhu isplate nagrade radnicima koji su zaposleni u Ustanovi “Dobri dom” Grada Zagreba prema gore navedenim kriterijima, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o rečenoj novčanoj nagradi, a temeljem čl. 9.st.1.t.9 Zakona o porezu na dohodak (NN115/16, 106/18, 121/19, 32820 i 138/20) i Pravilnika o porezu na dohodak (10/17, 128/17,106/18, 1/19, 80/19, 1/20 i 1/21).

Ad 4. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 95. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o novčanoj potpori radnicima Ustanove u slučaju bolovanja dužeg od 90 dana za 2021. godinu

1. Odobrava se novčana potpora radnicima Ustanove u slučaju bolovanja dužeg od 90 dana u iznosu od 2.500,00 kn, odnosno do maksimalnog neoporezivog dijela potpore godišnje.
2. Sredstva za gore navedenu novčanu pomoć osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021. godinu.

OBRAZLOŽENJE: U svrhu pomoći radnicima Ustanove u slučaju bolovanja dužeg od 90, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o rečenoj novčanoj potpori, a temeljem čl. 9.st.1.t.9 Zakona o porezu na dohodak (NN 115/16, 106/18, 121/19, 32/20 i 138/20) i Pravilnika o porezu na dohodak (10/17, 128/17,106/18, 1/19, 80/19, 1/20 i 1/21).

Ad 5. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 95. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu

ODLUKU o novčanoj naknadi radniku Ustanove u povodu smrti bližeg člana obitelji za 2021.

1. Odobrava se novčana naknada radniku Ustanove u povodu smrti bližeg člana obitelji u iznosu od 3.000,00 kn.
2. Sredstva za gore navedenu novčanu naknadu osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021. godinu.

OBRAZLOŽENJE: U svrhu pomoći radnicima Ustanove u povodu smrti bližeg člana obitelji, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o rečenoj novčanoj naknadi, a temeljem čl. 9.st.1.t.9 Zakona o porezu na dohodak (NN 115/16, 106/18, 121/19, 32/20 i 138/20) i Pravilnika o porezu na dohodak (10/17, 128/17,106/18, 1/19, 80/19, 1/20 i 1/21).

Ad 6. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 94. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o isplati regresa za sve radnike Ustanove u 2021.

1. Odobrava se isplata regresa za sve radnike Ustanove u 2021.
2. Planirani iznos je 1.500,00 kn za svakog radnika Ustanove.
3. Sredstva za gore navedenu isplatu osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.

OBRAZLOŽENJE: Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o isplati regresa u iznosu od 1.500,00 kn za sve radnike Ustanove.

Ad 7. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 95. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o novčanoj potpori obitelji u slučaju smrti radnika za 2021. godinu

1. Odobrava se novčana potpora obitelji u slučaju smrti radnika iznosu od 7.500,00 kn.
2. Sredstva za gore navedenu novčanu pomoć osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021. godinu.

OBRAZLOŽENJE: U svrhu pomoći obitelji u slučaju smrti radnika, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o rečenoj novčanoj potpori, a temeljem čl. 9.st.1.t.9 Zakona o porezu na dohodak (NN115/16, 106/18, 121/19, 32/20 i 138/20) i Pravilnika o porezu na dohodak (10/17, 128/17,106/18, 1/19, 80/19, 1/20 i 1/21).

Ad 8. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 93. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je ODLUKU o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Sv. Nikole za djecu radnika Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba u 2021. godini

1. Odobrava se isplata novčanog iznosa povodom blagdana Sv. Nikole za djecu radnika Ustanove u 2021. godini.
2. Planirani novčani iznos povodom blagdana Sv. Nikole je 600,00 kn za svako dijete radnika do navršениh 15 godina života koji su radi korištenja poreznih olakšica upisana u porezne kartice radnika kao uzdržavani članovi uže obitelji.
3. Sredstva za gore navedenu novčanu isplatu osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021. godinu.

OBRAZLOŽENJE: Povodom obilježavanja blagdana Sv. Nikole, Upravno vijeće je na 12. sjednici dana 30.03.2021. jednoglasno donijelo odluku o isplati navedenog novčanog iznosa za djecu radnika do navršениh 15 godina života, a temeljem čl. 9.st.1.t.9 Zakona o porezu na dohodak (NN115/16, 106/18, 121/19, 32/20 i 138/20) i Pravilnika o porezu na dohodak (10/17, 128/17,106/18, 1/19, 1/20 i 1/21).

Ad 9. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta i članka 92. Pravilnika o radu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o isplati novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa za sve radnike Ustanove u 2021.

1. Odobrava se isplata novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa za sve radnike Ustanove u 2021.
2. Planirani novčani iznos je 400,00 kn za svakog radnika Ustanove.
3. Sredstva za gore navedeni novčani iznos osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.

OBRAZLOŽENJE: Povodom obilježavanja blagdana Uskrsa, Upravno vijeće je na 12. sjednici, dana 30.03.2021., jednoglasno donijelo odluku o isplati navedenog novčanog iznosa za sve radnike Ustanove.

Ad 10. Zaključak: Na temelju članka 16. stavak 3. i članka 30. Statuta Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, dana 30. ožujka 2021. donijelo je jednoglasnu ODLUKU o nabavi lakog dostavnog vozila za potrebe Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba u 2021.

1. Odobrava se nabava lakog dostavnog vozila za potrebe Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba u 2021., a procijenjena vrijednost nabave je 90.000,00 kn bez PDV-a za 2021. godinu.
2. Sredstva za gore navedenu nabavu osigurana su u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.
3. Ova se Odluka dostavlja gradonačelniku Grada Zagreba na davanje suglasnosti.

OBRAZLOŽENJE: Zbog dotrajalosti vozila u voznom parku Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba, tijekom 2021. godine potrebno je otpisati dva vozila. Obzirom da su vozila neophodna u obavljanju svakodnevnih poslova Ustanove te godišnje ukupno naprave blizu 400.000 km, neophodno je redovno, sukladno mogućnostima Ustanove obnavljati vozni park. Sredstva za nabavu lako dostavnog vozila osigurala su se u Proračunu Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.

Ravnatelj Župan naglašava da će se dva dostavna vozila otpisati u ovoj poslovnoj godini zbog dotrajalosti i skupog održavanja. To su vozila stara više od 15 godina. Sredstva su osigurana iz proračuna Ustanove.

Ad 11. Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba i čl. 28. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16), Upravno vijeće Ustanove na 12. sjednici, 30.03.2021. donijelo je jednoglasnu Odluku o usvajanju I. Izmjene plana nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2021.

4. Usvajaju se I. Izmjene plana nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021.
5. Izmjene plana nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za 2021. stupaju na snagu danom donošenja.
6. Sve izmjene hiti će vidljivo naznačene u odnosu na osnovni plan i objavljen u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske i na internetskim stranicama Ustanove www.dobri-dom.hr.

OBRAZLOŽENJE: U Planu nabave roba, usluga i radova Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba za poslovnu 2021., dodaje se slijedeći predmet nabave:

- Pod rednim brojem 84, evidencijski broj nabave 84/21, dodaje se predmet nabave: Nabava svježeg kruha za potrebe Ustanove “Dobri dom” Grada Zagreba u 2021. do okončanja otvorenog postupka javne nabave od strane osnivača, procijenjene vrijednosti nabave 69.000,00 kn bez PDV-a.

- Pod rednim brojem 85, evidencijski broj nabave 85/21, dodaje se predmet nabave: Nabava svježeg mesa peradi (puretina) za potrebe Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba u 2021. do okončanja otvorenog postupka javne nabave od strane osnivača, procijenjene vrijednosti nabave 30.000,00 kn bez PDV-a.
- Pod rednim brojem 86, evidencijski broj nabave 86/21, dodaje se predmet nabave: Nabava telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj mreži za potrebe Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba u 2021. do okončanja objedinjenog postupka javne nabave od strane osnivača, procijenjene vrijednosti nabave 25.000,00 kn bez PDV-a.
- Pod rednim brojem 87, evidencijski broj nabave 87/21, dodaje se predmet nabave: Nabava lako dostavnog vozila za potrebe Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba u 2021., procijenjene vrijednosti nabave 90.000,00 kn bez PDV-a.

U Planu nabave roba, usluga i radova Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2021., mijenja se slijedeći predmet nabave:

- Pod rednim brojem 79, evidencijski broj nabave 79/21, mijenja se predmet nabave: Nabava usluga dezinfekcije i čišćenja ventilacijskog kanala, upuha grijanog zraka i ventilacijskih napa na objektu PJ Termički blok blagovaonica Kosnica Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba u 2022., procijenjene vrijednosti nabave 40.000,00 kn bez PDV-a.
- Pod rednim brojem 19, evidencijski broj nabave 19/21, mijenja se predmet nabave: Nabava usluga održavanja računalne opreme i računalnih programa za potrebe Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba u 2021., procijenjene vrijednosti nabave 30.000,00 kn bez PDV-a.

Ad 12.

Ravnatelj Župan podnosi izvješće o epidemiološkoj situaciji u Ustanovi. Ističe da je ista vrlo zadovoljavajuća u odnosu na okruženje. Trenutno imamo 2 radnika u samoizolaciji te nemamo oboljelih radnika. U tijeku je opetovano anketiranje radnika uz dodatnu edukaciju odnosno informiranje o korisnosti cijepljenja, te se nadamo da će se broj istih povećati. Za sada je prvom dozom cijepljeno 29 radnika Ustanove i ne može nikako biti zadovoljni tom brojkom, a cijepljenje drugom dozom očekujemo u vremenu od 14. do 16.4.2021. kada je istek šestotjednog odmaka od prve doze. Pokazuje se da sustavno praćenje epidemiološke situacije u širem smislu uz promptnu primjenu naputaka i redovito održavanje (sa sanitarno higijenskog gledišta) svih segmenata Ustanove uz odgovorno ponašanje sviju nas daje vrlo dobre rezultate.

Ravnatelj opetovano ponavlja da je od kraja veljače 2020. pa do dana održavanja, (30.3.2021.) ove sjednice u Ustanovi sveukupno bilo 14 oboljelih osoba, te 44 osobe u samoizolaciji. Iako je i jedan oboljeli radnik previše, ravnatelj smatra da je izuzetno zadovoljavajuće stanje i rezultat odgovornog ponašanja i rada sviju u Ustanovi. Upravno vijeće prihvaća ovo izvješće, uz napomenu predsjednika g. Predovana da je potrebno dodatno educirati odnosno informirati radnike kako bi odaziv na cijepljenje bio veći i kako bi svi bili zaštićeniji u obavljanju svojih poslova, odnosno pružanju socijalnih usluga najugroženijim građanima Grada Zagreba. Važno je napomenuti da su radna mjesta velike većine radnika Ustanove vrlo izložena.

Ad 13.**13.1.**

Ravnatelj Župan izvješćuje da je zamjenica gradonačelnika dr.sc. Jelena Pavičić Vukičević koja obnaša dužnost gradonačelnika Grada Zagreba u ponedjeljak, 29. ožujka 2021. sazvala koordinacijski sastanak na temu provedbe masovnog cijepjenja. Istom su nazočili ravnatelji domova zdravlja, nastavnog zavoda za javno zdravstvo, nastavnog zavoda za hitnu medicinsku pomoć. Masovno cijepjenje provodit će se u paviljonu broj 6 na Zagrebačkom velesajmu od 7.4.2021. Uloga naše Ustanove je priprema cca. 220 do 250 toplih obroka za provoditelje cijepjenja – liječnike i med. sestre, covid redare, volontere. U tom smislu ustanova će opremiti s postojećim vlastitim inventarom priručnu blagovaonicu i njoj pristupnu terasu kako bi isti u određenom vremenskom roku (za sada od 10.30 do 16.30 sati, kada se radi dvosmjenski) mogli objedovati.

13.2.

Ravnatelj Župan podnosi zamolbu Upravnom vijeću da mu odobri provedbu istraživanja u svrhe izrade doktorske disertacije pod naslovom »Utjecaj socijalnih usluga u lokalnim strategijama inkluzije na kvalitetu života starijih osoba u siromaštvu«. Isto bi se odnosilo na anketiranje korisnika socijalnih usluga Ustanove (Program prehrane - pučke blagovaonice i Program dostava obroka u kuću za starije i nemoćne osobe) koji su stariji od 65 godina uz odobrenje samog korisnika i poštivanje njihove privatnosti i anonimnost. Zaključak: Odobrava se Alenu Županu, obavljanje istraživanja u svrhe izrade doktorske disertacije pod naslovom »Utjecaj socijalnih usluga u lokalnim strategijama inkluzije na kvalitetu života starijih osoba u siromaštvu«. Isto bi se odnosilo na anketiranje korisnika socijalnih usluga Ustanove (Program prehrane - pučke blagovaonice i Program dostava obroka u kuću za starije i nemoćne osobe) koji su stariji od 65 godina uz odobrenje samog korisnika i poštivanje njihove privatnosti i anonimnost.

13.3.

Ravnatelj Župan: S ciljem ispitivanja zadovoljstva korisnika u pučkoj kuhinji s uslugama koje Ustanova „Dobri dom“ pruža, postavljene su sljedeće tvrdnje zadovoljstva: čistoća i urednost blagovaonice, kvaliteta jela, ponuda jela, količina porcije, uljudnost i ljubaznost osoblja, ugođaj u prostoru blagovaonice, zadovoljstvo pruženom uslugom, privatnost, osjećaj sigurnosti (SARS-CoV-2), opremljenost blagovaonice, predanost osoblja poslu, poštivanje kućnog reda od strane osoblja i ukupni dojam/zadovoljstvo.

Provedeno je anketiranje 150 korisnika (50 po svakoj lokaciji) pučkih blagovaonica Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba. Među uzorkom je bilo 53% muškaraca i 47% žena, najvećim dijelom u dobi između 50 i 64 godine, a 46,6% korisnika uslugu prehrane koristi u razdoblju između 3 i 5 godina dok 36% ispitanika uslugu koristi 5 i više godina. Od ukupnog uzorka 32% je obiteljskih, a 68% samostalnih korisnika. Ispitivanje je provedeno anonimno putem anketnog listića u tri blagovaonice, poslovne jedinice Branimirova, Cerska i Alfirevićeva, koji je sadržavao gore navedenih 13 tvrdnji koje su ispitanici procjenjivali skalom ocjena od 1 do 5 pri čemu je ocjena 1 predstavljala krajnje nezadovoljstvo, a ocjena 5 krajnje zadovoljstvo s pojedinom tvrdnjom. Prosječna ocjena zadovoljstva korisnika pučke kuhinje Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba vezano uz cjelokupan dojam iznosila je 4,71. U tablici zadovoljstva uslugom vidljive su prosječne ocjene za svaku pojedinu tvrdnju.

Najviše ocjene dobile su tvrdnje čistoća i urednost blagovaonice, uljudnost i ljubaznost osoblja, ugodaj u prostoru blagovaonice, opremljenost blagovaonice, predanost osoblja poslu te poštivanje kućnog reda od strane osoblja. Prijedlozi za poboljšanjem usluge pučke kuhinje su vrlo raznoliki pri čemu pojedinačni slučajevi navode potrebu veće/manje zastupljenosti pojedinih jela s obzirom na osobne preferencije pojedine hrane kao npr. jedan dio predlaže da bude više ribe, više mesa, dok drugi dio smatra da iste te namirnice trebaju biti zastupljene u manjoj mjeri (manje ribe, manje variva).

Nadalje navode da je potrebno posluživati kvalitetniju (u kontradikciji sa rezultatima istraživanja) i raznovrsniju hranu te su izrazili želju za češćom suhom podjelom. Isto tako korisnici su izrazili želju za uvođenjem jelovnika za posebne prehrambene potrebe zbog problema pri konzumaciji određene hrane (dijabetičari, žučni bolesnici i sl.).

Ravnatelj Župan: U svrhu ispitivanja (anonimno) razine otpornosti i prilagodbe na situaciju povezanu s koronavirusom (nastavno na smjernice za unaprjeđenje zaštite na radu i zaštite zdravlja radnika Ustanove) među radnicima Ustanove korišten je upitnik u kojem je sudjelovalo 62 radnika (70% od ukupno zaposlenih). U ispitivanom uzorku je bilo 55% muškaraca i 45% žena.

Ciljevi istraživanja su bili sljedeći:

- a) Ispitivanje razine otpornosti na situaciju s pandemijom
- b) Ispitivanje sposobnosti prilagodbe na situaciju s pandemijom
- c) Pomoć radnicima u segmentima gdje se pokaže suficit otpornosti ili prilagodbe
- d) Analiza mogućih novih mjera Ustanove s obzirom na visoku izloženost radnika

Izjave vezane uz radno mjesto:

- U direktnom sam kontaktu sa korisnicima/strankama u pučkoj kuhinji (13%)
- Radim u uredu i ponekad sam u direktnom kontaktu s korisnicima/strankama (19%)
- U direktnom sam kontaktu sa korisnicima u programu prava na dnevni obrok i dostavu (31%)
- Radim u uredu i nisam u direktnom kontaktu s korisnicima/strankama (37%)

Ovo će se izvješće, u konačnici, usredotočiti na procjenu utjecaja pandemije COVID-19 na zaposlenike, uključujući učinke po ustrojstvenim jedinicama i za različite kategorije radnika unutar poslovnog sustava Ustanove. Također će se razmatrati mjere provedene za ograničavanje negativnih učinaka nakon izbijanja koronavirusa.

Osim pružanja pregleda pristupa/modela usvojenih za ublažavanje utjecaja COVID-19 na Ustanovu općenito, s naglaskom na radnike i građane - korisnike, posebno će se osvrnuti na razvoj, sadržaj i utjecaj mjere zaštite i potpore za radnike. Osobita pažnja usmjerit će se uključivanju partnera iz aktualne domene u razvoj i provedbu takvih mjera i potpora.

Ravnatelj naglašava da smo već krajem travnja 2020. otvorili mogućnost suradnje s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ kako bi djelatnici Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti bili na raspolaganju svima koji su u izolaciji ili samoizolaciji, odnosno u određenim stresnim stanjima kao posljedica potresa u Gradu Zagrebu i pandemije u konačnici. Ustanova u potpunosti radi u pravcu istinskog u praksi potvrđenog statusa „USTANOVA PRIJATELJ ZDRAVLJA“. U ovom je trenutku i dalje nemoguće predvidjeti dugoročni utjecaj ove krize na građane i njihove obitelji, zemlje i društva općenito, pa tako i eventualni razvoj situacije u našoj Ustanovi kako sa epidemiološkog gledišta tako i socijalno zaštitnog (povećani broj korisnika socijalnih usluga).

Zaključak: Upravno vijeće u potpunosti podržava istraživanja i anketiranje korisnika ali i radnika u cilju podizanja standarda razine usluga, te uvjeta rada nastavno na okolnosti u kojima se nalazimo u proteklih gotovo godinu (pandemija, potres, izloženost). Mr.sc. Marcetić naglašava i jedna vid znanstvenog pristupa djelatnosti i problematici koja proizlazi iz iste, a očituje se u svakodnevnom radu ove Ustanove.

13.4.

Ravnatelj Župan obaviještava članove UV o statusu postupka JN koju provodi Grad Zagreb za Ustanovu, ali i za Ustanove socijalne skrbi u dva postupka. Prvi postupak se provodi od veljače 2020., te još uvijek nemamo godišnje ugovore za isporuku potrebitih artikala. Ugovori (14) su istekli krajem listopada, početkom studenog. U ovom trenutku nemamo Ugovore kao rezultat postupak Ureda za nabavu za sveukupno 14 predmeta nabave u vrijednosti cca.10.500.000,00 kn.

U okviru objedinjene nabave u kojoj smo od strane Ureda za nabavu obuhvaćeni zajedno sa ostalim ustanovama soc.skrbi u nadležnosti Grada Zagreba, imamo otvoreno 4 predmeta nabave u vrijednosti cca. 1.850.000,00 kn. U pojedinim predmetima nabave pokrenuo se instrument aneksa u 10% netto vrijednosti isteklog Ugovora, no isti su bili konzumirani već do kraja 2020. Ustanova je, po preporuci nadležnog Ureda za nabavu, pokrenula postupke JN do Odluka o izboru, odnosno potpisivanja godišnjih Ugovora po svim predmetima nabave (14) između ponuditelja i Grada Zagreba.

Predmeti nabave koji proizlaze iz objedinjene nabave su također u postupanju i vrlo je teško predvidjeti njihov kraj. Takvo postupanje otežava rad Ustanove, jer gotovo 90% artikala od 1.1.2021. nije dostupno za svakodnevnu pripremu ručka.

Nastavno na financijsku situaciju Ustanove na današnji dan, izvješćuje ravnatelj Župan, uplaćena su od strane nadležnog ureda fin. sredstva za siječanj i veljaču, dok će sredstva za ožujak biti isplaćena u prvoj polovici travnja. Na žalost, takvo će postupanje imati utjecaj na Izvješće o poslovanju Ustanove u prvom kvartalu 2021.

Ono što ravnatelj smatra vrlo pozitivnim je Zaključak gradonačelnika kojim se osiguravaju fin. sredstva za pokriće manjka iz 2020. a koji se odnosi na dug Gradskog ureda za branitelje u iznosu od 986.220,00 kn. Prve dvije rate su već uplaćene. Ono što nije dobro, je to da Gradski ured za branitelje do sada nije uplatio sredstva za mjesec siječanj i veljaču 2021., iako su ona Ugovorena i osigurana u proračunu istog Ureda.

Sjednica Upravnog vijeća je završila s radom u 16,15 sati.

Zapisnik sastavio: Mile Novačić, oecc.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA

Nenad Predovan, prof.



Dostaviti:

1. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
Trg Stjepana Radića 1, Zagreb
2. Pismohrana, ovdje



T +385 1 6311 640

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, OIB: 70362197460, MBS: 060484798
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivači/članovi društva: GRAD ZAGREB