

Broj: 01-03/21-14/480  
Zagreb, 2. ožujak 2021.

## ZAPISNIK

sa 11. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba koja se održala 2. ožujka 2021. s početkom u 15.00 sati u ravnateljstvu Ustanove, Kruga 44.

### Nazočni članovi Upravnog vijeća:

1. Nenad Predovan, prof., predsjednik UV
2. Mr. sc. Andreja Marcetić, članica UV
3. Mie Novačić, oec., član, zamj. Predsj. radničkog vijeća

### Ostali nazočni:

1. Alen Župan, mag. soc. geront. – ravnatelj
2. Mile Novačić, voditelj zapisnika

### Izočni:

1. Dalibor Markov, elek., predsjednik Radničkog vijeća Ustanove, zdravstveni razlozi

Predsjednik Upravnog vijeća g. Predovan, prof. pozdravlja nazočne i konstatira da je Upravno vijeće u sazivu u kojem može pravovaljano donositi odluke (nazočna 3/3 člana) i da su se stekli svi uvjeti za održavanje predmetne sjednice. Napominje da su uz poziv na ovu sjednicu članovima UV upućeni i radni materijali.

### Predlaže dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 10. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba
2. Izvješća o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2020.
3. Odluka Upravnog vijeća o usvajanju Izvješća o radu Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za poslovnu 2020.
4. Izvješće o epidemiološkoj situaciji u Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba
5. Razno

**Zaključak:** Upravno vijeće Ustanove jednoglasno donosi Odluku kojom se usvaja predloženi Dnevni red za 11. sjednicu Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba bez izmjena i dopune. Sudionicima ove sjednice radni su materijali za istu dostavljeni nekoliko dana uoči održavanja sjednice elektroničkim putem.

#### **Ad 1.**

**Zaključak:** Zapisnik sa 10. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba jednoglasno je usvojen od strane istog bez izmjena i dopuna.

#### **Ad 2.**

Prof. Predovan na samom početku iskazuje zadovoljstvo ovim izvješćem o radu kako u sadržajnim pogledu tako i grafičkom. Izvješće obuhvaća sve bitne komponente života odnosno poslovanja Ustanove u 2020. te ih vrlo detaljno i stručno obrazlaže i pojašnjava.

Ravnatelj Župan: Cijelo društvo i ekonomija tijekom 2019. prilično je traumatizirano globalnom pandemijom COVID-19, koja je proizvela okolnosti na koje se ni jedna zajednica nije mogla pripremiti u bilo kojem pogledu. Posljedice ove pandemije nisu samo ekonomskog karaktera. Ovakva situacija te izvanredne okolnosti koje iz iste proizlaze sve nas je suočila sa strahom za vlastito zdravlje, zdravlje naših najbližih te je problematizirala pitanje i koncept sigurnog i kvalitetnog okruženja za život. Posebice svih onih ugroženih i marginaliziranih rizičnih skupina. Poslovna 2020. pokazala je koliko su važne agilnost i sposobnost brze prilagodbe, kao i razina opremljenosti. Sposobnost poslovnih sustava i procesa kao što je naš, da vrlo brzo i učinkovito prepozna trenutak potrebe za djelovanjem, promjenama paradigmi i primjenom ispravnih mjera tijekom 2020. razlikovale su pobjednika od gubitnika. I ova naredna 2021. neće biti znatno drugačija. Ta ista sposobnost posebice se iskazala nakon strahovitog potresa koji je zadesio naš Grad Zagreb, 22.3.2020. kada smo nakon 35 minuta od udara, ustrojili digitalnim putem mini stožer, preispitali status i sigurnost svih radnika Ustanove ali i poslovnih prostora u kojima radimo, te smo u vrlo kratkom vremenskom roku pokrenuli pripremu 3000 toplih obroka za građane koji su ostali bez krova nad glavom te vrlo hladne nedjelje.

I toga su dana radnici Ustanove ispunili sve svoje obveze iako su misli bile sa najbližima koji su u tom vrlo teškom i kriznom trenutku bili daleko od njihova pogleda i srca. Gotovo sve usluge i taj dan kao i svih ostalih dana provedene su u potpunosti, osim u objektima gdje je bio zabranjen i onemogućen pristup. I sve to u uvjetima epidemije COVID-om-19. Ustanova je osnovala Krizni stožer 26.2.2020., i to kao jedan od prvi stožera u Republici Hrvatskoj. Rezultat takvog promišljanja i postupanja je svega 11 oboljelih radnika od COVID-a 19, te 25 radnika u samoizolaciji i to su sve sekundarne, izvan poslovnog procesa, situacije prijenosa SARS-CoV – 2 virusa.

Epidemija COVID-19, a zatim razorni potres koji su vrlo grubo i snažno udarili našu zajednicu, pobudili su u nama sve ono najbolje usmjereno prema svima stradalima i onima koji su u potrebi, bolesni i nemoćni. U ovim uistinu izvanrednim okolnostima, zdravlje i sigurnost naš je zajednički prioritet. Pravovremenim, odlučnim i stručnim postupanjem sviju nas od samog početka epidemije te osiguranjem sredstava za dodatnu odgovarajuću sigurnosnu opremljenost sustava i samim time provedbe visokog standarda mjera epidemiološke zaštite, omogućili smo da sve naše socijalne usluge budu dostupne tijekom cijele 2020. godine.

Ravnatelj najiskrenije zahvaljuje svim zaposlenicima u Ustanovi koji su, bez iznimke na prvoj crti izloženosti (u pučkim blagovaonicama, termičkom bloku, dostavnim vozilima, tehničkoj službi...) hrabro, profesionalno i srca punog ljubavi svih dana, tjedana i mjeseci u 2020. bili i još uvijek jesu na usluzi građanima i interventnim službama Grada Zagreba.

Ustanova je u okviru svoje djelatnosti tijekom 2020. pripremala svoje obroke za sljedeće ustanove koje proizlaze iz sektora socijalne skrbi Grada Zagreba, odnosno za korisnike istih:

- „Dom za žrtve obiteljskog nasilja Duga- Zagreb“,
- „Centar za pružanje usluga u zajednici Novi Jelkovec“
- „Mali dom – Zagreb, Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži“.

Ustanova od početka epidemije COVID-19 i potresa u Gradu Zagrebu svakodnevno priprema tople obroke za institucije koje su angažirane na određenim poslovima vezano uz izvanredne okolnosti u kojima se nalazimo: NZZJZ Grada Zagreba „ dr. Andrija Štampar“, Nastavni Zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba i Javna vatrogasna postrojba Grada Zagreba.

Ravnatelj je istaknuo da u ovoj pandemiji nitko nije ostao neokrznut, ali suočeni s neposrednom ugrozom naše zdravstvene i ekonomske sigurnosti inspirativni pojedinci i radne sredine pridonijeli su tome da društvo, u našem slučaju Ustanova, lakše prebrodi to teško razdoblje. U kontekstu naše djelatnosti korona krizu ali i sam potres te njegove posljedice, gledamo kao procesnu krizu koja je pred odgovornu osobu Ustanove i zaposlenike postavila nužnost reorganizacije velikog djela poslovnih procesa s ciljem zaštite zdravlja naših zaposlenika i očuvanja nesmetanog kontinuiranog rada Ustanove, prvenstveno pripreme i dostave obroka te distribucije prehrambenih artikala potrebitima.

Izvanredni uvjeti poslovanja tijekom korona krize neminovno imaju utjecaj na poslovanje Ustanove u vidu, s jedne strane, rasta troškova i kompleksnost poslovanja, a s druge strane mogućnost rasta broja korisnika naših socijalnih usluga i promjene u ponašanju korisnika (nastavak blagog pada zaposlenosti zbog negativnog utjecaja

pandemije COVID-19 na gospodarstvo), što dovodi do zaključka da je neophodno u atipičnoj poslovnoj godini pokazati sposobnost da brzo reagiramo na promjene. Vjerujemo da smo u tome i uspjeli.

Po isteku 2020. možemo iskazati zadovoljstvo poslovanjem Ustanove, po pitanju provedbe svih programa koji proizlaze iz naše djelatnosti te Ugovora kojim smo se obvezali navedene usluge pružati najugroženijim građanima Grada Zagreba, ali i primjene Politike kvalitete koju smo postavili kao cilj.

Glede financijskog poslovanja ukupni manjak poslovanja (račun 9222) na dan 31.12.2020. iznosi 889.039,91 kn, te ćemo isti nastojati tijekom 2021. zatvoriti jednim djelom iz vlastitih sredstava, a za drugi dio ćemo uputiti zamolbu/zahtjev prema nadležnom uredu odnosno Uredu koji je navedeni manjak napravio, kako bi se osigurala sredstva za pokriće manjka. Ovdje moramo spomenuti da Ustanova sa 31.12.2020 nije uspjela naplatiti potraživanja od strane nadležnog Gradskog ureda za branitelje Grada Zagreba za isporučene obiteljske pakete braniteljima u iznosu po 986.220,00 kn, te izvanredne troškove koji su teretili naše rashode poslovanja u iznosu od 195.187,76 kn vezane uz epidemiju COVID 19 i potresa koji je zadesio naš grad Zagreb, a za koje nismo dobili sredstva od nadležnog ureda. Također je evidentan je dug Domova za starije osobe u iznosu od 249.106,00 kn. Da je Ustanova uspjela dobiti bar dio navedenih sredstava uspjela bi pokriti prenesene manjkove i u konačnici poslovati pozitivno u poslovnoj 2020.

Sve obveze koje proizlaze iz Pravilnika o radu Ustanove i odnose se na prava radnika su ispunjene u potpunosti na vrijeme i sukladno evidenciji i planiranim sredstvima (plaće, regres, božićnica, uskršnjica, noćni rad, opravdano prekovremeni rad i ostalo...). Iskazujemo relativno zadovoljstvo financijskim poslovanjem Ustanove poglavito onim djelom na koji svojom poslovnom politikom možemo i moramo utjecati u ovim uistinu izvanrednim i kad kada vrlo teško predvidljivim okolnostima.

Broj obroka te njegova sanitarno higijenska ispravnost i zdravstvena sigurnost daju nam pravo pozitivno ocijeniti 2020. Vrlo čvrsta i konkretna veza HACCP implementiranog sustava (u prosincu 2020. trebao se održati 1. nadzorni audit koji je odgođen uslijed epidemije COVID-19 za početak 2021. godine) i svih radnika Ustanove jamči sanitarno-higijenski sigurne uvjete rada, ali i zdravstveno siguran obrok. Implementirana norma ISO 14001:2015 (trebao se održati 2. nadzorni audit te je isti također odgođen iz razloga epidemije COVID-19 za početak 2021. godine) dokaz je ekološke osviještenosti i opredijeljenosti Ustanove za očuvanjem okoliša kroz pravilno razvrstavanje otpada i sprječavanje svih vrsta onečišćenja te uklanjanje ili dovođenje u prihvatljive granice rizik po zdravlje zaposlenih i drugih zainteresiranih strana.

Sa svrhom poboljšanja sigurnosti zaposlenika, smanjenja rizika na radnom mjestu te stvaranja boljih i sigurnijih radnih uvjeta Ustanova je krajem 2019. godine uvela i certificirala Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu prema normi ISO 45001:2018 (1. nadzorni audit očekuje se početkom 2021.)

Po pitanju uvjeta rada ne možemo istaknuti potpuno zadovoljstvo kako radnom opremom, prostornim uvjetima tako i sredstvima rada jer se oprema obnavlja vrlo sporim tempom, a uslijed svakodnevne uporabe njen je vijek trajanja vrlo ograničen. Ustanova do sada nije bila uključena u infrastrukturno financiranje a samim time iu kapitalno obnavljanje u smislu potpune obnove termičkog bloka, već se isti radi sukcesivno iz godine u godinu. Postupno ali vrlo sporo obnavljamo vozni park Ustanove koji je lokomorni sustav ove Ustanove. Podatak da smo u 2020. sa svim vozilima napravili točno 377 776 km govori o aktivnosti svih poslovnih jedinica naše Ustanove.

Naravno, prostora za određene popravke sustava ali i unaprjeđenje poslovanja u svim segmentima procesa ima još uistinu dosta i kao Ustanova tj. kao organizacija koja uči i koja se razvija imamo obvezu prema samima sebi da naučeno i primjenjujemo. Posebice u području upravljanja procesima sigurnosti hrane i zdravlja radnika poslovnih sustava. Tijekom poslovne 2020. određeni su procesi u području Programa „Sigurna hrana“ započeti i naravno da je tome pridonijela i korona kriza, ali isto tako i vrlo važna uloga ove Ustanove u osiguranju esencijalnih životnih potreba za najugroženije građane.

Ustanova DOBRI DOM Grada Zagreba je jedan od važnih čimbenika stabilnosti socijalnog sustava u Gradu Zagrebu i procesa ublažavanja krize građana u socijalno zaštitnoj potrebi i to je velika prilika za sve nas ali i još veća obveza prvenstveno prema tim istim građanima te prema osnivaču Gradu Zagrebu.

Na nama svima je da tome damo svoj snažan i kvalitetan doprinos, prateći i dalje naše korisnike i pažljivo osluškujući potrebe zajednice u kojoj živimo i radimo, dokazujući našu društvenu odgovornost i da i nadalje u ovim izvanrednim okolnostima opravdamo status DOBROG DOMA kao USTANOVE - PRIJATELJ ZDRAVLJA.

Prof. Predovan još je jednom iskazao zadovoljstvo Izvješćem o radu te poslovanjem Ustanove u 2020., te je istaknuo da su sve pokrenute dodatne aktivnosti i proširenje djelatnosti iste velika dodana vrijednost za Ustanovu i kroz njih se vidi i filozofija i vizija upravljanja poslovnim sustavom.

### **Ad 3.**

Zaključak: Na temelju članka 30. Statuta Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba, (u daljnjem tekstu: Ustanova), Upravno vijeće Ustanove na 11. sjednici, 2. ožujku 2021. donijelo je jednoglasnu Odluku o usvajanju Izvješća o radu Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2020.

1. Usvaja se Izvješće o radu Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2020. godinu.

O B R A Z L O Ž E N J E: Ustanova podnosi gradonačelniku izvješće o poslovanju iste, najmanje jednom godišnje te u svrhu ispunjenja obveze usvajanja i podnošenja Izvješća o radu Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2020., Upravno vijeće je na 11. sjednici, dana 2. ožujka 2021. donijelo Odluku o usvajanju Izvješća o radu Ustanove "Dobri dom" Grada Zagreba za poslovnu 2020. godinu. (Izvješće je sastavni dio Zapisnika)

#### **Ad 4.**

Ravnatelj Župan: Ustanova je i dalje fokusirana na upravljanje krizom, unutar poslovnog procesa iste, uzrokovanom pandemijom COVID-a 19. Radi se o balansiranju između mjera za zaštitu zdravlja i potrebe za održavanje poslovnih aktivnosti, a niti u jednom trenutku nismo podlegli panici i da smo čitavo vrijeme držali kontrolu nad situacijom i pronalazili prave odgovore.

Nastavno na trenutnu epidemiološku situaciju u RH koja se unazad nekoliko tjedana iskazuje kroz relativno povoljnu statistiku i „kliničku sliku“, ali i porast oboljelih zadnjih dana, trebamo biti jako oprezni kako bi smo zadržali dobru epidemiološku situaciju i kontinuitet rada Ustanove. Većina zemalja opet je u ozbiljnom zatvaranju i pooštrevanju mjera, situacija u Europi se pogoršava (posebice u neposrednom okruženju RH) te se istovremeno vodi borba s presporim cijepljenjem, što uzročno-posljedično dovodi do trećeg vala, ali i brojnih mutacija SARS CoV-2 virusa i mogućnosti da RH od blagog porasta skoči u eksponencijalni rast dnevnog broja novooboljelih. Topliji dani te djelomično ublažavanje mjera (otvorene terase kafića, određene sportske aktivnosti i sl.) stvaraju toliko očekivani privid normalizacije naše svakodnevnice, ali učestala grupiranja i opuštanje i skori početak korištenja drugog djela GO iz 2020., te prvog dijela GO iz 2021. koji podrazumijeva izbivanje iz Ustanove na više od 10-15 dana na više različitih lokacija, zahtjeva od sviju nas razumno te individualno vrlo odgovorno ponašanje. Ravnatelj apelira na odgovorne osobe i sve radnike da kroz pojačani oprez i maksimalnu primjenu svih obvezatnih epidemioloških mjera zaštite i preventivnih postupaka zajedno osiguramo kontinuitet uistinu vrlo dobre epidemiološke slike naše Ustanove. Neophodan je kontinuirani monitoring provedbe epidemioloških mjera od strane odgovornih osoba ustrojstvenih jedinica i članova KSU COVID-19. U mjesecu veljači imali smo 3400 sati na radu od doma (tzv. Rad na daljinu) te svega 56 sati kao Zastoj u poslovanju, jedna radnica je na dugotrajnom bolovanju, a tri radnika su na digotrajnom radu od doma zbog svog zdravstvenog kroničnog statusa.

Ravnatelj Župan je isatknuo da je Ustanova provela dva istraživanja. Jedno se odnosi na zadovoljstvo korisnika uslugom Ustanove Dobri dom Grada Zagreba i provedeno je u svim PJ Blagovaonicama Ustanove, a drugo istraživanje provedeno je suradno s radnicima Ustanove u svezi razine otpornosti i prilagodbe na situaciju povezanu sa virusom SRS CoV-2. Rezultate istraživanja prikazani u izvješću o radu.

Ustanova će putem KSU-a COVID-19 objaviti opetovani poziv radnicima na procjepljivanje koji se za isto nisu odlučili početkom ove godine te ćemo suradno s matičnim Uredom pokušati osigurati dodatne doze cjepiva. Od svih zaposlenih u Ustanovi traži se dodatni angažman u mjesecima koji su pred nama kako bi i nadalje svojim odgovornim, stručnim, razumnim i pravovremenim postupanjem, koje je dokazano unazad više od 12 mjeseci, zaštitili jedni druge te u konačnici osigurali dostupnost naših socijalnih usluga građanima u potrebi. Ravnatelj zahvaljuje svima na dosadašnjem ali i budućem vrlo odgovornom i promišljenom postupanju u ovim izvanrednim i kriznim okolnostima.

Prof. Predovan naglašava da su ovakvi rezultati u borbi s pandemijom posljedica pravovremenog postupanja Ustanove od samog početka iste, te opetovano iskazuje zadovoljstvo odgovornim i razumnim te profesionalnim ponašanjem svih radnika Ustanove.

#### **Ad 5.**

Razno:

-Ravnatelj Župan: Dana 3.3. provest će se cijepjenje radnika Ustanove prvom dozom. Ustanova je preuzela organizacijski dio cijepjenja na sebe i to na Zagrebačkom velesajmu – Paviljon 25, sljedećim Ustanovama: Duga Zagreb, Mali dom Zagreb, Novi Jelkovec Zagreb i Zaklada Zajednički put Zagreb.

Nikako ne možemo biti zadovoljni odazivom radnika Ustanove (26 radnika) posebice iz onih Poslovnih jedinica u kojima su isti najizloženiji virusu. Usprkos uistinu dobroj kampanji koja se provodila putem javnih elektroničkih i tiskanih medija te internim informiranjem od strane Kriznog stožera Ustanove ali i ravnatelja iste, rezultat je u konačnici vrlo slab, odnosno mali broj radnika.

Po ustrojstvenim jedinicama/cijepljeni:

PJ Vozni park: 25 radnika/ 3 cijepljena

Odjel za preh.poslove: 32 radnika/ 8 cijepljeno

Odsjek za tehničke poslove: 13 radnika/ 5 cijepljenih

Odsjek za kontrolu kvalitete...: 4 radnice/ 1 cijepljena

Odsjek za financije: 4 radnika/ 3 cijepljena

Ravnateljstvo: 10 radnika/ 6 cijepljenih

-Ravnatelj Župan upozna je, nastavno na skrbi prema radnicima sa zdravstvenog gledišta, članove UV s podacima glede provedbe Dodatne zdravstvene skrbi za radnika iste. Tijekom 2020. dodatnu zdravstvenu skrb iskoristilo je (Poliklinika Agram - Zagreb) 42 radnika od ukupno 89, što nikako nije zadovoljavajući broj.

Obveza je odgovornih osoba ustrojstvenih jedinica ali prvenstveno i samih radnika da iskoriste jedinstvenu mogućnost i dodatno unaprijede i podignu razinu osobne zdravstvene zaštite koju Ustanova pruža unazad više od 10 godina.

Po ustrojstvenim jednicima/sistematski pregled:

PJ Vozni park:25 radnika/8

Odjel za prehrambenu teh.:32 radnika/19

Odsjek za tehničke poslove: 13 radnika/3

Odsjek za kontrolu kvalitete...: 4 radnice/ 3

Odsjek za financije: 4 radnika/3

Ravnateljstvo:10 radnika/6

-Ravnatelj Župan: Pravilnik o radu Ustanove upućen je na razmkatranje stručnim službama matičnog Ureda, te će se nakon uvid u isti izraditi čistopis koji će biti preložen na usvajanje od strane Upravnog vijeća.

-Zamjenik predsjednika Radničkog vijeća Novačić: Djelatnici Ustanove odlučili su obilježiti godišnjicu ustanove darujući školski pribor djeci koja pohađaju područnu Osnovnu školu „Mate Lovraka“ u Češkom selu i u samom gradu Petrinja. Darove smo podijelili 23.2. ravnateljici osnovne škole gđi. Krnjaić i suradnicima u Petrinji. Ravnateljica je istakla da smo ih osnažili i dali im nadu da u budućnosti neće biti zaboravljeni.

Najavljujemo buduću suradnju s dragim prijateljima iz osnovne škole Mate Lovrak-Petrinja, a uzvratni posjet djece Zagrebu očekuje se vrlo brzo. Prof. Predovan iskazuje zadovoljstvo što smo posjetili Osnovnu školu Matije Lovraka u Petrinji i područnu školu u Češkom selu i na taj način dali potporu djeci i radnicima iste, a isto tako pozdravlja namjeru uspostavljanja dugotrajnije suradnje.



Sjednica Upravnog vijeća je završila s radom u 16,25 sati.

Zapisnik sastavio: Mile Novačić, oecc.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**

**USTANOVE DOBRI DOM GRADA ZAGREBA**

**Nenad Predovan, prof.**

**Dostaviti:**

1. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom  
Trg Stjepana Radića 1, Zagreb
2. Pismohrana, ovdje



**T +385 1 6311 640**

Ustanova Dobri dom Grada Zagreba, OIB: 70362197460, MBS: 080484788  
Trgovački sud u Zagrebu, Osnivači/članovi društva: GRAD ZAGREB