



Ustanova „DOBRI DOM“ Grada Zagreba
A Ravnateljstvo: Kruga 44/2, 10000 Zagreb
T +385 1 6311640
F +385 1 6311649
W +www.dobri-dom.hr
E info@dobri-dom.hr



Mi poslužujemo brižnost...

Broj: 01-08/20-77/958
Zagreb, 4. rujna 2020.

ZAPISNIK

sa 4. sjednice Upravnog vijeća Ustanove Dobri dom Grada Zagreba koja se održala 3. rujna 2020. s početkom u **12.00 sati** u Odjelu za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove, Kosnica, Domovinska ul. 10.

Nazočni članovi Upravnog vijeća:

1. Mr.sc. Andreja Marcetić, članica UV
2. Nenad Predovan, prof., član UV
3. Mile Novačić, oecc., zamj. predsjedj. RV

Ostali nazočni:

1. Alen Župan, mag.soc.geront. – ravnatelj
2. Mira Tolić, viš ek., zamjenica voditelja Kriznog stožera
3. Ivica Bačurin, dipl.ing., voditelj Kriznog stožera
4. Nataša Radulović, mag.nut., članica Kriznog stožera
5. Marko Gojević, član Kriznog stožera
6. Katica Gagro, zapisničar

Izočni:

1. Dalibor Markov, elek., predsjednik Radničkog vijeća Ustanove, predsjedj. radničkog vijeća Ustanove, opravdani izostanak - zdravstveni razlozi

Predsjednik Upravnog vijeća g. Predovan pozdravlja nazočne i konstatira da je Upravno vijeće u sazivu u kojem može pravovaljano donositi odluke (nazočna 3/3 člana) i da su se stekli svi uvjeti za održavanje predmetne sjednice. Napominje da su uz poziv na ovu sjednicu članovima UV upućeni i radni materijali.

Predlaže sljedeći dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa 3. sjednice Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba
2. Izvješće o tijeku postupka javne nabave s ciljem sklapanja Okvirnog sporazuma za razdoblje od dvije godine za nabavu prehrambenih proizvoda kojeg provodi Ured za javnu nabavu Grada Zagreba
3. Izvješće o provedbi pripremnih radnji od strane Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba za distribuciju obroka ustanovama socijalne skrbi
4. Izvješće o radu Kriznog stožera Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba (pridružuje se članovi KSU)
5. Izvješće o epidemiološkoj situaciji u Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba u proteklom razdoblju od zadnje sjednice Upravnog vijeća
6. Razno

Zaključak: Upravno vijeće jednoglasno donosi Odluku kojom se usvaja predloženi Dnevni red za 4. sjednicu Upravnog vijeća Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba.

Ad 1.

Zaključak: Predloženi Zapisnik sa 3. sjednice Upravnog vijeća jednoglasno je usvojen od strane istog bez izmjena i nadopuna.

Ad 2.

Ravnatelj Župan:

U tijeku je postupak javne nabave s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma za razdoblje od dvije godine za nabavu prehrambenih proizvoda, podijeljen na 14 grupa, kojeg provodi Ured za javnu nabavu u ime i za račun Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba. Obzirom da je u tijeku pregled i ocjena pristiglih ponuda uočili smo da je u većini grupa predmeta nabave, najpovoljnija ponuda prešla procijenjenu vrijednost nabave. Sukladno Zakonu o javnoj nabavi, ukoliko naručitelj ne može osigurati potrebna sredstva, postupak javne nabave mora se poništiti za one grupe predmeta nabave kojima je prekoračena procijenjena vrijednost. Nakon pregleda i ocjene ponuda, naručitelj, Ustanova, mora Uredu za javnu nabavu dostaviti izjavu o osiguranim financijskim sredstvima za navedeni predmet nabave. Trenutno važeći ugovori ističu tijekom rujna/listopada/studenog ove godine, a ukoliko se grupe predmeta nabave za koje nemamo osigurana financijska sredstva ponište Ustanova neće biti u mogućnosti obavljati svoju djelatnost. Shodno gore narečenom, Ustanova ima obvezu pri izradi financijskog plana za narednu godinu, odnosno za naredne dvije poslovne godine, uračunati/predložiti iznose prekoračenja procijenjenih vrijednosti osnivaču.

Odsjek za pravne poslove (Novačić/Tomić) obavili su kontrolu ponuda za predmet nabave Prehrambeni proizvodi, te ih u rokovima dostavili nadležnom Uredu. Upravno vijeće trenutno je samo informirano o tijeku, a naknado će se dostaviti tablica s konkretnijim podacima (postupak u tijeku).

Ad 3.

Ravnatelj Župan:

U tijeku su završni razgovori s osnivačem i predstavnicima Doma Buzin a koji se odnose na financijske parametre koji proizlaze iz usluge prema navedenom domu za starije. Na prošlim sjednicama se već razgovaralo o ovoj temi i posoji uistinu veliko zanimanje za naše obroke. Dom za starije i teško bolesne odrasle osobe "BUZIN" je već u završnoj fazi priprme, napravljena probna priprema obroka po izboru doma, ocijene su vrlo dobre, treba napraviti određene preinaku u konfekcioniranju obroka za daljnju podjelu u blagovaonici doma. Glede Ustanove Centar za pružanje usluga u zajednici Novi Jelkovec u ponedjeljak 7.9. je zakazan sastanak, na idućoj sjednici više detalja o istom. Uglavnom i za tamo su dogovoreni svi potrebni elementi kako bi se sa dostavom krenulo odmah po dobivanju rješenja za rad centza od nadležnog Ministarstva. Sveukupno se radi o max., za sada, 150 obroka. Za Dom Buzin – 50 ručkova i 50 večera, te 50 ručkova za Centar Novi Jelokvec.

Ad 4.

Ravnatelj Župan predstavlja uži saziv članova Kriznog stožera Ustanove. Ivica Bačurin voditelj KSU iznosi izvješće o epidemiološkoj situaciji u Ustanovi. Od osnivanja KSU – Covid 19 do danas imali smo zahvaljujući odgovornom ponašanju zaposlenika, pravodobnom uvođenju i implementaciji propisanih mjera i preporuka ZJZ-a u Ustanovi ukupno 4 sumnje na zarazu Covid-19 virusom. U tri od navedenih četiri slučaja prvi od simptoma i sumnja na zarazu bila je povišena tjelesna temperatura, a jednoj zaposlenici određena je samoizolacija radi pozitivne osobe u obitelji. Svi zaposlenici sa sumnjom na zarazu su testirani i rezultati testiranja su bili negativni.

Popis implementiranih mjera od početka pandemije i osnivanja KSU-a:

- nabavljeni i postavljeni senzorski dezinfektori ruku za korisnike i djelatnike
- nabavljena dezinfekcijska sredstva za dezinfekciju ruku korisnika i zaposlenika
- nabavljena zaštitna oprema za zaposlenike – maske za lice, viziri za lice, silikonske rukavice, prijenosni dezinfekcijski gelovi...
- nabavljeni i postavljeni tekstilni te spužvasti otirači za dezinfekciju obuće korisnika i zaposlenika
- redovno izvršavanje profesionalne dezinfekcije objekata Poslovnih jedinica Ustanove

- nabavljene i postavljene oznake o poštivanju i provođenju mjera za zaštitu od prijenosa virusa Covid-19 na svim objektima Ustanove
- obustavljena konzumacija obroka od strane korisnika u svim blagovaonicama Ustanove do daljnjeg
- nabavljene „stolne“ i „podne“ pregrade za pregrađivanje stolova u slučaju početka konzumacije obroka od strane korisnika u prostoru blagovaonica
- obustavljeno korištenje klimatizacijskih uređaja tijekom podjele obroka korisnicima
- nabavljene i postavljene dodatne pleksiglass pregrade na svim objektima Ustanove
- propisan je i implementiran Obrazac i Izvješće o kontaktima na radnom mjestu u zadnjih 10 dana za radnike sa sumnjom na 2019-nCoV
- nabavljene i podijeljene perive – višekratne maske za lice korisnicima prehrane
- nabavljeni bez-kontaktni termometri i uvedeno je obavezno mjerenje tjelesne temperature zaposlenika i svih osoba koje ulaze u prostor objekata Ustanove – upisuje se u tablicu „Evidencija o mjerenju tjelesne temperature“
- propisan način preuzimanja robe od strane dostavljača, roba se preuzima na vratima objekata Ustanove – bez ulaženja dostavljača u prostor
- izrađen i implementiran postupnik za čišćenje i dezinfekciju prostora u kojem je boravila osoba sa sumnjom na zarazu Covidom-19

Ad 5.

Ravnatelj Župan daje osvrt na razvoj epidemiološke situacije u Ustanovi od početka pandemije s naglaskom na reakciju Ustanove na istu. Unazad 6 mjeseci od kada je ustrojen stožer koji je bio sigurno među prvih 15-20 stožera u RH, ravnatelj naglašava da je on u potpunosti ispunio svoju svrhu, te da to isto čini i dalje. Sve što je planirano je i ostavreno, dugoročno se sagledavala situacija, predviđali su se razni scenariji samim time i modeli djelovanja i svakodnevnog rada kako stožera tako i cijele Ustanove. Broj zaraženih, odnosno oboljelih je 0. Imali smo 4-5 suspektnih situacija i to iz sekundarne izloženost izvan radnog mjesta. Ravnatelj naglašava da je svega dvoje radnika bilo na tzv. Radu od doma i to zbog svoje rizične zdravstvene slike, no i oni su se s vremenom vratili u radni kontinuitet. Vrlo je teško organizirati rad u smjenama jer se u vrijeme početka pandemije i potresa koji je zadesio Grad Zagreb rad Ustanove maksimalizirao do krajnjih granica za sve potrebite službe grada Zagreba – Hitna pomoć, vatrogastvo, civilna zaštita, ured za hitne situacije, Nastavni zavod za javno zdravstvo Andrija Štampar. Ravnatelj ističe da su se na sam dan potresa svi radnici stavili na raspolaganje, svi programi ustanove odvijali su se u redovito (gotovo 80% ispunjenosti), te je već u 11.30h na tri lokacije u Gradu Zagrebu dostavljeno više od 3000 obroka graha s kobasicom za teško stradale stanovnike grada Zagreba i službe spašavanja. Ravnatelj je istaknuo nekoliko bitnih spoznaja o pandemiji a koji se gotovo izravno reflektiraju na rad Ustanove.

Najvažnija su tri postulata koji se moramo pridržavati: higijena, maska, distanca. Koronavirusom se mogu zaraziti svi, a ključno je pitanje kako nečije tijelo reagira na virus. Ravnatelj naglašava da su naši radnici izuzetno izloženi, pogotovo oni koji su na prvoj liniji (tzv. Frontliners), vrlo česta promjena temperature radne okoline te dolazak velikog broja korisnika u prostor tj. blagovaonice tu rizičnost podiže na još viši stupanj. Bolest se može pojaviti bilo gdje, posebice, a istraživanja su to pokazala, u sličnim proizvodno procesnim djelatnostima gdje se vrlo intenzivno radi i dolazi do vrlo čestog križanja puteva i bliskog kontakta, kao što je slučaj u našem termičkom bloku. Virus se uglavnom širi kapljično, to još više daje na značaju pridržavanju mjera samozaštite, distance, nošenja maski i higijena, kako opća tako i osobna. Koronavirus šire i osobe bez simptoma, vrlo je važno, a Ustanova je to tijekom protekli mjeseci vrlo uspješno uspostavila, mjere prevencije i predostrožnosti kada radnici koji imaju i najblažu sliku u smislu narušenog imuniteta odnosno zdravlja, ostavljamo doma na dan dva. Ravnatelj naglašava da nema opuštanja a između ostalog razlog tome je i taj da COVID-19 nije sezonska bolest, njegovo ponašanje isključivo ovisi o ponašanju ljudi i poštivanju mjera distance i higijene. Znamo da toplo vrijeme ne zaustavlja bolest, a dosada su resp. virusi pokazali da se manifestiraju u različitim sezonskim valovima različitim intenzitetom, no to ovdje nije slučaj. I na kraju ravnatelj ističe da je obavješćavanje kako radnika tako i korisnika naših usluga vrlo važno. Dezinformiranje, tzv. Infodemija, glasine i stigmatiziranje oboljelih ili čak samo onih koji su u samoizolaciji, ne vodi u dobro i pravilno postupanje, tj. u suživot s virusom koji neće biti na štetu ljudi. Ustanova je po tom pitanju od samog početka bila vrlo jasna i transparentna kako prema radnicima, tako i prema korisnicima usluga. Isto smo radili i putem dopisa, web stranice, oglasnih ploča, te naljepnicama upozorenja i naputaka. Odgovornost je na svima nama. Poglavito voditeljima ustrojstvenih jedinica koji moraju nadgledati provedbu mjera samozaštite. Ravnatelj naglašava da postoji i zakonska regulativa, odnosno koje su posljedice ukoliko se to ne radi sukladno uputama nadležnih tijela (Zakon o sustavu Civilne zaštite – čl. 90; Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti – čl. 75.). Ustanova je provela anketu prema radnicima u svezi cijepljena protiv gripe, no odaziv je bio vrlo slab. Posebno je zabrinjavajući što se iz ustrojstvenih jedinica koje su najizloženije javilo najmanji broj radnika, PJ Vozni park – 0; Odjela za prehrambeno tehničke i pomoćne poslove – 6 radnika. U tijeku je dogovor s nadležnim uredom glede testiranja na COVID-19 svih radnika Ustanove. Zaključno, ravnatelj ističe da je Ustanova u proteklih više od 6 mjeseci pokazala da je u tzv. Kriznom upravljanju vrlo dobro posložila sve svoje radne kapacitete, osigurala adekvatnu razinu zaštite za sve dionike proizvodno procesnog dijela rada i korisnika, te da je odgovorila na sve izazove koji su pred nju bili postavljeni s vrlo dobrim rezultatima. Naravno da ima i određenih nedostataka koji nisu tako značajni, ali su ipak tu u svakodnevici Ustanove. Cilj je iste u potpunosti isključiti iz procesnog rada i spremno dočekati jesen i zimu koji su pred nama.

Ravnatelj ističe da ne smijemo zaboraviti sigurnost naše krajnjeg proizvoda, obroka, koji se svakodnevno priprema i dijeli za korisnike naših usluga te interventne službe. Iako COVID-19 te sigurnost i zdravstvena ispravnost obroka za sada nisu u uzročno posljedičnoj vezi, na nama je da i po tom pitanju budemo vrlo oprezni i nekoliko koraka ispred. Svakom subjektu u lancu pripreme i distribucije obroka potreban je plan sigurnosti hrane zasnovan na načelima Analize opasnosti i kritičnih kontrolnih točaka (HACCP) koji mi imamo, i Analize opasnosti i preventivnih kontrola na temelju rizika (HARPC) kako bi zaštitili naš proizvod. Nadovezano na COVID-19, pred nama je osmišljavanje procedure - dokumenta koje bi nam pomogle razumjeti bit HACCP / HARPC-a u korelaciji s COVID-19, tako da možemo predvidjeti koji koraci u našem procesu imaju najveći rizik, a koji će nam pomoći u dizajniranju najučinkovitijih, preventivnih rješenja. Ravnatelj načelno predstavlja pripremu rasporeda rada u smjenama kako bi dodatno zaštitili radnike ali i osigurali dostupnost socijalnih usluga tj. krajnjeg proizvoda. Za neke ljude rad od kuće, rad na daljinu i internetske rasprave i sastanci sada su uobičajena praksa. Međutim, osoblje u prehrambenoj ugostiteljskoj industriji nema priliku raditi od kuće i mora nastaviti raditi na uobičajenim radnim mjestima, ali ipak moramo planirati smjenski rad, istaknuo je ravnatelj. Održavanje svih radnika, u procesu proizvodnje, pripreme i opskrbe hranom tj. obrokom, zdravim i sigurnim presudno je za veliki broj sugrađana korisnika usluga u trenutku ove pandemije. Održavanje proizvodno procesne linije aktivnom (hrane/obroka, voznog parka, tehničke službe) ključna je funkcija kojoj trebaju pridonijeti svi dionici u Ustanovi.

Predsjednik Upravnog vijeća izražava zadovoljstvo dosadašnjim radom Ustanove ali i kriznog stožera što u konačnici i pokazuje kontinuitet rada Ustanove u punom sazivu. Istoj ocjeni pridružuju se i ostali članovi UV.

Ad 6.

-Ravnatelj predstavlja strukturu korisnika po programima koji proizlaze iz djelatnosti Ustanove, s naglaskom na pad broja korisnika u programu prehrane u pučkoj kuhinji te već od prije pad korisnika u programu pomoći u mliječnoj hrani za djecu od 0-12 mj. Ukupni broj korisnika po programima (videncija):

*pučka kuhinja – 2145 obroka

*pomoć u obiteljskim paketima – 851 nositelj prava

*mliječna hrana za djecu od 0-12 mj. – 25

*dostava obroka – 490

Ravnatelj naglašava da je pad broj korisnika uzročno posljedičan s opredjeljenjem za druge vrste pomoći koje grad Zagreb pruža u okviru svoje socijalno demografske politike. U svakom slučaju, broj radnika, te hladni pogon koji iziskuje dosta troškova, postaje uistinu veleiki teret za ovaj broj korisnika.

Shodno tome, Ustanova traži suradno s osnivače nove poslovne izazove u vidu pripreme obroka socijalnim ustanovama uz naplatu dostave i same pripreme, kako bi ova Ustanova i nadalje bila pozicionirana u području pružatelja socijalnih usluga s vrlo dobrim referencama.

-Statistika analiza strukture i broja zaposlenih u Ustanovi s naglaskom na godine radnog staža, moguću prijevremenu ili starosnu mirovinu pripremt će se za narednu sjednicu Upravnog vijeća.

Sjednica Upravnog vijeće završila je s radom u 13,30 sati.

-Po završetku naredne sjednice, ravnatelj predlaž, da se pozovu oni radnici koji obilježavaju jubilarnih 10 odnosno 15 godina rada u našoj Ustanovi. Upravno vijeće jednoglasno prihvata ovaj prijedlog.

-Pod točkom razno svi članovi upravnog vijeća i kriznog stožer izvršili su uvid u prostor PJ Termički blok blagovaonica Kosnica, poštivajući pri tome sve epidemiološke mjere samozaštite.

Sjednica je završila s radom u 13.15 sati.

Zapisnik je sastavila:

Katica Gagro



PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Nenad Predovan, prof.



Dobri dom Grada Zagreba - dom ljudske solidarnosti